Printstrap

Връщане и отказ от договора

В сила от 21 ноември 2026 г. Настоящият документ е неразделна част от Общите условия за продажба на онлайн магазин Printstrap. Продавач е P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша, данъчен номер (NIP) 832-000-27-20 (данни в документа „Информация за продавача“).

1. Кой може да се откаже от договора

1. Право на отказ от договор, сключен от разстояние, имат:
   - потребителят,
   - предприемачът — физическо лице, за когото договорът няма професионален характер (предприемач с права на потребител, чл. 7aa от Полския закон за правата на потребителите).
2. Фирмите, публичните институции, агенциите и търговците на едро нямат това право. За тях връщане е възможно само със съгласието на Продавача (раздел 8).

2. Срок

1. Имате 14 дни, за да се откажете от договора, без да посочвате причина.
2. Срокът тече от деня, в който Вие или посочено от Вас лице, различно от превозвача, сте влезли във владение на продукта. Когато поръчката включва няколко продукта, доставяни поотделно, срокът тече от доставката на последния от тях.
3. За спазване на срока е достатъчно да изпратите изявлението си преди изтичането му.

3. Как да се откажете от договора

1. Изпратете ни недвусмислено изявление за отказ от договора:
   - чрез формуляра Откажете се от договора тук (https://printstrap.com/bg/pravna-informatsiya/otkaz-ot-dogovora) — след потвърждение веднага ще получите имейл със съдържанието на изявлението и с датата и часа на подаването му,
   - по имейл на info@printstrap.com,
   - чрез формата за контакт на страницата Контакти (https://printstrap.com/bg/quote),
   - по пощата на адрес: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша.
2. Можете да използвате образеца на формуляр в края на настоящия документ (също в PDF (https://printstrap.com/bg/pravna-informatsiya/otkaz-ot-dogovora.pdf)), но не сте длъжни.
3. Моля, посочете номера на поръчката и продуктите, за които се отнася отказът — това ускорява възстановяването на сумата.
4. Ако изпратите изявлението си по имейл или чрез формуляра в Магазина, ще потвърдим получаването му по имейл без забавяне.

4. Кога правото на отказ не се прилага

1. Правото на отказ не се прилага за персонализирани продукти, т.е. стоки, които не са изработени предварително, а са произведени по Вашите спецификации или за задоволяване на Вашите индивидуални нужди (чл. 38, ал. 1, т. 3 от Полския закон за правата на потребителите). Това се отнася по-специално до:
   - продукти с печат или друга маркировка, изработени от Вашия файл или по Вашия проект (напр. ленти за бадж, гривни, ключодържатели и кърпи за врат с Вашето лого, надпис или номерация),
   - продукти, изработени по Ваша индивидуална поръчка в размер, цвят или от материал извън асортимента на Магазина.
2. Информацията, че продуктът е персонализиран и не подлежи на отказ, посочваме преди подаването на поръчката, по-специално при финализиране на поръчката. Продуктите без печат от асортимента на Магазина подлежат на отказ и когато сте избрали техния цвят, ширина или аксесоари измежду наличните в Магазина варианти.
3. Ако по един договор сте купили продукт без печат (напр. гладки ленти за бадж) и персонализиран продукт (напр. ленти за бадж с Вашето лого), можете да се откажете от договора в частта, която се отнася до продукта без печат. В такъв случай възстановяваме цената му, посочена в поръчката.
4. Преди да започнем производството, ще Ви изпратим визуализация за одобрение. До нейното одобрение можете да се откажете от поръчката на персонализирания продукт — чрез бутона на страницата на поръчката или по имейл — и ще Ви възстановим цялата платена сума, включително цената на доставката, в срок от 14 дни (§ 8, т. 6 от Общите условия).

5. Изпращане на продукта обратно

1. Изпратете продукта на адрес: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша, не по-късно от 14 дни от деня, в който

сте се отказали от договора. Достатъчно е да изпратите пратката преди изтичането на този срок.

2. Преките разходи по връщането на продукта са за Ваша сметка. Ако по Ваше искане поръчаме куриер или подготвим етикет за връщане, разходът за тази пратка, който Ви съобщаваме предварително, се приспада от сумата за възстановяване.
3. Нашите продукти могат да бъдат върнати с обикновена пощенска или куриерска пратка. При връщане от държави извън Европейския съюз е възможно да възникнат разходи за митническо оформяне (раздел 10).
4. Опаковайте продукта грижливо, за предпочитане в оригиналната му опаковка, за да не се повреди при транспортирането.

6. Възстановяване на плащанията

1. Възстановяваме всички получени плащания, включително разходите за доставката до Вас, в срок от 14 дни от получаването на изявлението Ви за отказ от договора.
2. Магазинът предлага един начин на доставка, изчисляван по правилата от документа „Доставка и плащане“, поради което възстановяваме разходите за доставка изцяло.
3. Възстановяваме сумата чрез същия начин на плащане, който сте използвали, освен ако изрично не се съгласите на друг. Възстановяването не е свързано с никакви разходи за Вас.
4. Можем да задържим възстановяването на сумата, докато получим продукта или доказателство, че е изпратен обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано.
5. При отказ от част от поръчката възстановяваме цената на върнатите продукти. Разходите за доставка се възстановяват, ако се откажете от договора изцяло.

7. Състояние на върнатия продукт

1. Можете да разгледате и изпробвате продукта така, както бихте го направили в магазин.
2. Отговаряте за намаляването на стойността на продукта в резултат на боравене с него извън необходимото за установяване на неговото естество, характеристики и функциониране, напр. носене или използване по време на събитие, пране, замърсяване или повреда.

8. Връщане за фирми

1. Бизнес клиентите нямат законово право на отказ от договора.
2. Продукти без печат, които не са използвани и са в оригиналната си опаковка, могат да бъдат върнати след договаряне с нас на info@printstrap.com. При договорено връщане бизнес клиентът поема транспортните разходи в двете посоки. От сумата за възстановяване приспадаме разхода за доставка до клиента и разхода за обратния транспорт, ако го организираме ние. Може да бъде начислена и такса за обработка, чийто размер съобщаваме при договарянето на връщането.
3. Персонализираните продукти и продуктите, изработени по поръчка, не подлежат на връщане. До одобрението на визуализацията и фирмата може да се откаже от поръчката на персонализиран продукт и да получи обратно цялата платена сума (раздел 4, т. 4).

9. Отказ от договора и рекламация

Отказът от договора не се отнася до недостатъци на продукта. Ако продуктът е повреден или не съответства на поръчката, моля, подайте рекламация (вижте документа Рекламации (https://printstrap.com/bg/pravna-informatsiya/reklamatsii)). Рекламация може да се подаде и за персонализирани продукти.

10. Връщане от държави извън Европейския съюз

1. Ако продуктът е доставен извън Европейския съюз, раздели 1–9 се прилагат със следните изменения, освен ако императивните разпоредби на Вашата държава Ви предоставят повече права.
2. Разходите за изпращане на продукта обратно до Полша и митническите разходи при връщането (напр. износна декларация във Вашата държава, такси на превозвача за митническо оформяне) са за Ваша сметка, освен ако законодателството на Вашата държава не предвижда друго.
3. Обозначете пратката като върната стока (returned goods) и приложете копие от нашата износна фактура с номера на поръчката — това улеснява митническото оформяне при повторното въвеждане на стоката в Европейския съюз.
4. Вносните мита, вносните данъци и таксите за митническо оформяне, платени във Вашата държава при доставката, не са плащания към нас, поради което не можем да ги възстановим. Можете да поискате възстановяването им от митническия орган или от превозвача във Вашата държава, ако законодателството позволява това.
5. Възстановяваме цената на продуктите и платените ни разходи за доставка съгласно раздел 6.

Образец на формуляр за отказ от договора

(попълнете и върнете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

До:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (магазин Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Полша
имейл: info@printstrap.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме(*), че се отказвам/отказваме(*) от сключения от мен/нас(*) договор за продажба на следните стоки(*) / за доставка на следните стоки(*) / за изработка на следните стоки(*) / за предоставяне на следната услуга(*):

.....

Номер на поръчката (по избор): .....

Дата на поръчване(*) / дата на получаване(*): .....

Име на потребителя/потребителите: .....

Адрес на потребителя/потребителите: .....

Банкова сметка за възстановяване на сумата (само ако желаете възстановяване по начин, различен от първоначалното плащане): .....

Подпис на потребителя/потребителите (само ако формулярът се изпраща на хартия): .....

Дата: .....

(*) Ненужното се зачертава.