Printstrap

Prohlášení o přístupnosti

Platné od 14. listopadu 2026.

1. Rozsah

1. Toto prohlášení se vztahuje na internetový obchod Printstrap (printstrap.com), včetně stránek produktů, košíku, pokladny, zákaznického účtu a formulářů. Obchod provozuje Prodávající uvedený v Údajích o prodávajícím (https://printstrap.com/cs/pravni-informace/provozovatel).
2. Obchod navrhujeme tak, aby splňoval požadavky polského zákona ze dne 26. dubna 2024 o zajištění souladu některých výrobků a služeb s požadavky na přístupnost, kterým se provádí směrnice (EU) 2019/882 (Evropský akt o přístupnosti). Jako referenční rámec používáme normu EN 301 549 a pravidla WCAG 2.1 na úrovni AA.
3. Toto prohlášení vychází z vlastního posouzení Prodávajícího. Soulad nebyl potvrzen externím auditem.

2. Jak zajišťujeme přístupnost

- Každá stránka má nastavený jazyk a každá jazyková verze (polská, anglická, německá, francouzská, španělská, italská, nizozemská, česká, slovenská, švédská, dánská, portugalská, rumunská, maďarská, ukrajinská, bulharská, řecká, estonská, finská, irská, chorvatská, litevská, lotyšská, maltská, norská, slovinská a turecká) má vlastní adresu.
- Odkaz „Přeskočit na obsah“ v horní části každé stránky umožňuje obejít navigaci.
- Nadpisy, seznamy, tabulky a formuláře mají sémantickou strukturu. Pole formulářů mají popisky a povinná pole jsou označena.
- Obchod lze ovládat klávesnicí. Prvek, na kterém je fokus, je zřetelně zvýrazněn.
- Fotografie produktů mají alternativní text a dekorativní ikony jsou před čtečkami obrazovky skryty.
- Chybová hlášení a zprávy o stavu formulářů jsou oznamovány čtečkám obrazovky.
- Rozvržení stránky se přizpůsobuje šířce obrazovky, včetně telefonů.
- Respektujeme nastavení operačního systému, které omezuje pohyb a animace.
- Přihlášení nevyžaduje heslo: jednorázový kód vám zašleme e-mailem.
- Cena, dostupnost, náklady na dopravu a způsoby platby se zobrazují před odesláním objednávky a právní dokumenty jsou k dispozici jako webové stránky i ke stažení ve formátu PDF.

3. Známá omezení

- Košík, pokladna a zákaznický účet vyžadují JavaScript. Bez něj můžete objednat e-mailem nebo telefonicky (oddíl 4).
- Soubory PDF (právní dokumenty ke stažení, faktury a zálohové faktury) nejsou označeny pro přístupnost. Obsah právních dokumentů je k dispozici také jako webové stránky. Údaje z faktury nebo zálohové faktury vám na požádání poskytneme v jiné podobě.
- Popisy a fotografie některých produktů pocházejí od výrobců a mohou obsahovat obrázky nebo tabulky bez úplného textového popisu. Takový popis vám poskytneme na požádání.
- Přihlašovací kód je platný 15 minut. Pokud potřebujete více času, vyžádejte si nový kód.
- Platby kartou a přes Przelewy24 probíhají na stránkách provozovatelů plateb; za jejich přístupnost odpovídají tito provozovatelé. Vždy si místo toho můžete zvolit bankovní převod na základě zálohové faktury.

4. Další způsoby, jak nás kontaktovat a objednat

Pomůžeme vám s objednávkou, poskytneme informace o produktech v přístupné podobě a odpovíme na vaše dotazy:

- e-mail: info@printstrap.com,
- telefon: +48 455 455 460, pondělí až pátek, 8:00–16:00 (polského času).

5. Hlášení bariér

Pokud pro vás něco v obchodě není přístupné, napište na info@printstrap.com. Uveďte adresu stránky, popis problému a způsob, jakým si přejete být kontaktováni. Odpovíme bez zbytečného odkladu a vysvětlíme, jak vám můžeme pomoci.

6. Dozorový orgán

Na soulad služeb poskytovaných v Polsku s požadavky na přístupnost dohlíží předseda představenstva Státního fondu pro rehabilitaci zdravotně postižených osob (PFRON). Pokud se domníváte, že obchod nesplňuje požadavky na přístupnost, můžete to tomuto orgánu oznámit. Spotřebitelé z jiných států EU se mohou obrátit také na dozorový orgán ve svém státě.

7. Aktualizace

Toto prohlášení aktualizujeme po významných změnách v obchodě. Aktuální verze je vždy k dispozici v obchodě, s datem účinnosti v horní části.