Printstrap

Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy

Platné od 21. listopadu 2026. Tento dokument je součástí Obchodních podmínek obchodu Printstrap. Prodávajícím je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, daňové identifikační číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu „Údaje o prodávajícím“).

1. Kdo může odstoupit od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku má:
   - spotřebitel,
   - podnikatel – fyzická osoba, pro kterého smlouva nemá profesní povahu (podnikatel s právy spotřebitele, čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele).
2. Firmy, veřejné subjekty, agentury a velkoodběratelé toto právo nemají. Vrácení zboží je u nich možné pouze se souhlasem Prodávajícího (bod 8).

2. Lhůta

1. Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu.
2. Lhůta běží ode dne, kdy vy nebo vámi určená osoba odlišná od dopravce převezmete produkt. Zahrnuje-li objednávka několik produktů dodávaných odděleně, běží lhůta od dodání posledního z nich.
3. Lhůta je zachována, pokud své prohlášení odešlete před jejím uplynutím.

3. Jak odstoupit od smlouvy

1. Zašlete nám jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy:
   - prostřednictvím formuláře Odstoupit od smlouvy zde (https://printstrap.com/cs/pravni-informace/odstoupeni-od-smlouvy) — po potvrzení ihned obdržíte e-mail s obsahem vašeho prohlášení a s datem a časem jeho podání,
   - e-mailem na info@printstrap.com,
   - prostřednictvím kontaktního formuláře na stránce Kontakt (https://printstrap.com/cs/poptavka),
   - poštou na adresu: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko.
2. Můžete použít vzorový formulář na konci tohoto dokumentu (také ve formátu PDF (https://printstrap.com/cs/pravni-informace/odstoupeni-od-smlouvy.pdf)), nemusíte však.
3. Uveďte prosím číslo objednávky a produkty, kterých se odstoupení týká — urychlí to vrácení peněz.
4. Pokud své prohlášení zašlete e-mailem nebo prostřednictvím formuláře v Obchodě, bez zbytečného odkladu vám jeho přijetí potvrdíme e-mailem.

4. Kdy právo na odstoupení neplatí

1. Právo na odstoupení se nevztahuje na personalizované produkty, tj. neprefabrikované věci vyrobené podle vaší specifikace nebo k uspokojení vašich individuálních potřeb (čl. 38 odst. 1 bod 3 polského zákona o právech spotřebitele). Týká se to zejména:
   - produktů s potiskem nebo jiným označením zhotoveným z vašeho souboru nebo podle vašeho návrhu (např. šňůrek na krk, náramků, přívěsků na klíče a nákrčníků s vaším logem, nápisem nebo číslováním),
   - produktů vyrobených na vaši individuální objednávku v rozměru, barvě nebo z materiálu mimo nabídku Obchodu.
2. Informaci, že produkt je personalizovaný a nelze od něj odstoupit, uvádíme před odesláním objednávky, zejména v pokladně. Od produktů bez potisku z nabídky Obchodu lze odstoupit i tehdy, pokud jste zvolili jejich barvu, šířku nebo příslušenství z variant dostupných v Obchodě.
3. Pokud jste v rámci jedné smlouvy koupili produkt bez potisku (např. šňůrky na krk bez potisku) a personalizovaný produkt (např. šňůrky na krk s vaším logem), můžete od smlouvy odstoupit v části týkající se produktu bez potisku. V takovém případě vám vrátíme jeho cenu uvedenou v objednávce.
4. Než zahájíme výrobu, zašleme vám náhled ke schválení. Do jeho schválení můžete objednávku personalizovaného produktu zrušit — tlačítkem na stránce objednávky nebo e-mailem — a celou platbu, včetně ceny dopravy, vám vrátíme do 14 dnů (§ 8 odst. 6 Obchodních podmínek).

5. Zaslání produktu zpět

1. Produkt zašlete na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste od smlouvy odstoupili. Stačí zásilku odeslat před uplynutím této lhůty.

2. Přímé náklady na vrácení produktu nesete vy. Pokud na vaši žádost objednáme kurýra nebo připravíme štítek pro vrácení, náklady na tuto zásilku, které vám předem sdělíme, odečteme z vracené částky.
3. Naše produkty lze vrátit běžnou poštovní nebo kurýrní zásilkou. Při vrácení ze zemí mimo Evropskou unii mohou vzniknout náklady na celní odbavení (bod 10).
4. Produkt pečlivě zabalte, nejlépe do původního obalu, aby se při přepravě nepoškodil.

6. Vrácení peněz

1. Vrátíme vám všechny přijaté platby, včetně nákladů na doručení k vám, do 14 dnů od obdržení vašeho prohlášení o odstoupení od smlouvy.
2. Obchod nabízí jeden způsob dopravy, naceňovaný podle pravidel v dokumentu „Doprava a platba“, proto náklady na doručení vracíme v plné výši.
3. Peníze vracíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným. Vrácení peněz pro vás není spojeno s žádnými náklady.
4. Vrácení peněz můžeme pozdržet, dokud neobdržíme produkt nebo doklad o jeho odeslání zpět, podle toho, co nastane dříve.
5. Odstoupíte-li od části objednávky, vrátíme cenu vracených produktů. Náklady na doručení vracíme, pokud odstoupíte od smlouvy v celém rozsahu.

7. Stav vraceného produktu

1. Produkt si můžete prohlédnout a vyzkoušet tak, jako byste to učinili v kamenné prodejně.
2. Odpovídáte za snížení hodnoty produktu, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, např. nošení nebo použití na akci, praní, znečištění nebo poškození.

8. Vrácení zboží pro firmy

1. Firemní zákazníci nemají zákonné právo na odstoupení od smlouvy.
2. Produkty bez potisku, které jsou nepoužité a v původním obalu, lze vrátit po dohodě s námi na info@printstrap.com. Při dohodnutém vrácení nese firemní zákazník náklady na přepravu v obou směrech. Z vracené částky odečítáme náklady na doručení zákazníkovi a náklady na zpětnou přepravu, pokud ji zajišťujeme my. Můžeme také účtovat manipulační poplatek, jehož výši sdělíme při dohodě o vrácení.
3. Personalizované produkty a produkty vyrobené na zakázku nelze vrátit. Do schválení náhledu může i firma objednávku personalizovaného produktu zrušit a obdržet zpět celou platbu (bod 4 odst. 4).

9. Odstoupení od smlouvy a reklamace

Odstoupení od smlouvy se netýká vad produktu. Pokud je produkt poškozený nebo neodpovídá objednávce, podejte prosím reklamaci (viz dokument Reklamace (https://printstrap.com/cs/pravni-informace/reklamace)). Reklamaci lze uplatnit i u personalizovaných produktů.

10. Vrácení zboží ze zemí mimo Evropskou unii

1. Pokud byl produkt doručen mimo Evropskou unii, použijí se body 1–9 s níže uvedenými změnami, pokud vám kogentní právní předpisy vaší země nepřiznávají více práv.
2. Náklady na zaslání produktu zpět do Polska a celní náklady spojené s vrácením (např. vývozní prohlášení ve vaší zemi, poplatky dopravce za celní odbavení) nesete vy, pokud právní předpisy vaší země nestanoví jinak.
3. Zásilku označte jako vrácené zboží a přiložte kopii naší vývozní faktury s číslem objednávky — usnadní to celní odbavení při zpětném dovozu zboží do Evropské unie.
4. Clo, dovozní daně a poplatky za celní odbavení zaplacené ve vaší zemi při doručení nejsou platbami, které jste uhradili nám, proto je nemůžeme vrátit. O jejich vrácení můžete požádat celní orgán nebo dopravce ve své zemi, pokud to právní předpisy umožňují.
5. Cenu produktů a náklady na doručení, které jste uhradili nám, vracíme v souladu s bodem 6.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (obchod Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polsko
e-mail: info@printstrap.com

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od své/naší(*) smlouvy o koupi tohoto zboží(*) / o dodání tohoto zboží(*) / o zhotovení tohoto zboží(*) / o poskytnutí této služby(*):

.....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Datum objednání(*) / datum převzetí(*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Bankovní účet pro vrácení peněz (pouze pokud chcete peníze vrátit jiným způsobem, než jakým byla provedena platba): .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): .....

Datum: .....

(*) Nehodící se škrtněte.