# Printstrap

# Privatlivs- og cookiepolitik

Gældende fra den 21. november 2026.

## 1. Dataansvarlig

1. Dataansvarlig for dine personoplysninger er Janusz Ciosek, der driver virksomhed under navnet P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, ejer af onlinebutikken Printstrap (printstrap.com) (»vi«, den »Dataansvarlige«).
2. I sager vedrørende personoplysninger kan du skrive til info@printstrap.com eller til ovenstående postadresse.

## 2. Hvilke oplysninger vi behandler

- kontakt- og adresseoplysninger: navn, leverings- og faktureringsadresse, e-mail, telefon,
- virksomhedsoplysninger: navn, skattenummer eller EU-momsnummer, adresse, hjemmeside, oplysninger om kontaktpersoner og om personer, der er tilføjet til en Erhvervskonto,
- ordreoplysninger: købte produkter, betalinger (uden kortoplysninger), leveringer, returneringer og reklamationer,
- Kontooplysninger: e-mailadresse, gemte oplysninger, ordrehistorik, tildelt prisniveau, ansøgninger om prisniveau og resultatet af verificeringen af dem,
- indholdet af korrespondance, kontaktformularer og tilbudsforespørgsler,
- trykfiler og designs, der leveres til ordrer på grundlag af et tilbud, og som kan indeholde personoplysninger (f.eks. billeder, navne),
- tekniske oplysninger: IP-adresse, browsertype, dato og klokkeslæt for forespørgsler i serverlogfiler, oplysninger gemt i cookies og browserlager (afsnit 11).

## 3. Formål og retsgrundlag

| Formål — Retsgrundlag (GDPR) |
|---|
| Indgåelse og opfyldelse af købsaftalen, herunder betaling, levering og kontakt om ordren — Art. 6, stk. 1, litra b |
| Drift af Kontoen og Erhvervskontoen, login med en kode sendt på e-mail, håndtering af formularer — Art. 6, stk. 1, litra b |
| Verificering af en virksomhed og tildeling af et prisniveau for virksomheder, bureauer eller engros (afsnit 8) — Art. 6, stk. 1, litra b, og for oplysninger om kontaktpersoner — art. 6, stk. 1, litra f |
| Vurdering af en ansøgning om handelskredit: gennemgang af virksomhedens oplysninger og regnskabsdokumenter, kontrol af virksomheden i offentlige registre og hos erhvervsoplysningsbureauer samt videregivelse af oplysningerne og dokumenterne fra ansøgningen til vores finansieringspartner (et factoringselskab eller en kreditforsikrer) med henblik på risikovurdering — Art. 6, stk. 1, litra b (foranstaltninger truffet på din anmodning forud for indgåelse af en aftale), og art. 6, stk. 1, litra a (samtykke givet i ansøgningen — du kan til enhver tid trække det tilbage, og i så fald ophører vi med at behandle ansøgningen), og for oplysninger om kontaktpersoner og virksomhedens repræsentanter — art. 6, stk. 1, litra f |
| Kontrol af et EU-momsnummer i VIES-systemet ved køb med 0 % moms — Art. 6, stk. 1, litra c |
| Udstedelse af fakturaer, bogføring, skatteafregning (herunder KSeF) — Art. 6, stk. 1, litra c |
| Håndtering af fortrydelser og reklamationer — Art. 6, stk. 1, litra c |
| Besvarelse af beskeder, forespørgsler og tilbud, før en aftale indgås — Art. 6, stk. 1, litra b, og for kontaktpersoner i virksomheder — art. 6, stk. 1, litra f |
| Kontakt med personer, der repræsenterer virksomheder, offentlige myndigheder og bureauer — Art. 6, stk. 1, litra f (vores legitime interesse: håndtering af forretningsforbindelsen) |
| Fastlæggelse, gøren gældende og forsvar af retskrav — Art. 6, stk. 1, litra f |
| Butikkens sikkerhed og forebyggelse af misbrug (f.eks. begrænsning af loginforsøg) — Art. 6, stk. 1, litra f |
| Anonym besøgsstatistik uden cookies for Butikken (viste sider, hvor besøgende kommer fra, land, enhedstype) — Art. 6, stk. 1, litra f (vores legitime interesse: vurdering og forbedring af Butikken) |

Butikken udsender ikke nyhedsbreve, bruger ikke reklameværktøjer og profilerer dig ikke til markedsføringsformål. Vi fører kun anonym besøgsstatistik uden cookies (afsnit 11, punkt 3).

Det er frivilligt at give oplysninger, men uden de oplysninger, der er nødvendige for ordren, kan vi ikke indgå og opfylde aftalen, og uden de oplysninger, som loven kræver, kan vi ikke udstede en faktura.

## 4. Hvor vi får oplysningerne fra

De fleste oplysninger giver du selv. Vi supplerer og kontrollerer virksomhedsoplysninger i offentlige registre: Europa-Kommissionens VIES-system, det polske finansministeriums register over momspligtige, det nationale retsregister (KRS) og CEIDG samt på virksomhedens hjemmeside. Oplysninger om personer, der tilføjes til en Erhvervskonto, gives af den person, der inviterer dem. Oplysninger om bureauers kunder gives til os af bureauet (afsnit 9). Ved en ansøgning om handelskredit kan vi eller vores finansieringspartner — på grundlag af det samtykke, der er givet i ansøgningen — indhente oplysninger om virksomheden fra erhvervs- og kreditoplysningsbureauer.

## 5. Hvor længe vi opbevarer oplysningerne

- ordreoplysninger — indtil forældelsesfristen for kontraktlige krav udløber (som udgangspunkt 6 år og 3 år for krav i forbindelse med erhvervsvirksomhed, regnet til udgangen af kalenderåret),
- regnskabs- og skattedokumenter — 5 år fra udgangen af det kalenderår, hvor fristen for betaling af skatten udløb,
- reklamationer og fortrydelser — indtil ansvarsperioden og forældelsesfristen for krav udløber,
- Konto — indtil den slettes, bortset fra oplysninger, som vi efter loven skal opbevare længere,
- loginkoder — 15 minutter, og en loginsession — op til 30 dage, eller indtil du logger ud,
- ansøgninger om prisniveau og resultater af verificering — så længe Kontoen eksisterer,
- ansøgninger om handelskredit og tilhørende dokumenter — 180 dage efter, at ansøgningen er afslået eller trukket tilbage, 365 dage efter den seneste aktivitet, hvis der ikke er truffet en afgørelse, og hvis kreditten bevilges, i løbetiden for aftalen om handelskredit,
- forespørgsler og korrespondance — indtil sagen er afsluttet og derefter i op til 12 måneder, medmindre de vedrører en aftale,
- designfiler (f.eks. logoer, grafik) — op til 90 dage efter, at ordren er leveret, og filer, der er sendt uden at en ordre er afgivet — op til 30 dage; den godkendte korrektur opbevarer vi som dokumentation for godkendelsen i den periode, hvor vi hæfter for produktets overensstemmelse med aftalen (2 år fra leveringen),
- tekniske oplysninger fra serverlogfiler — så længe det er nødvendigt for Butikkens sikkerhed, dog højst 12 måneder,
- cookies — i de perioder, der er angivet i afsnit 11.

## 6. Hvem vi deler oplysninger med

1. Hosting og e-mail: CyberFolks S.A. (Polen) — den server, som Butikken kører på, og e-mailpostkasserne i domænet printstrap.com. Butikken kører på den Dataansvarliges egen software.
2. Betalingsoperatører: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland) — betalinger med kort, Apple Pay og Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Polen) — BLIK og straksoverførsler. Du indtaster kortoplysninger direkte hos operatøren.
3. Produktionsvirksomheder i Polen (underleverandører), der fremstiller og sender personaliserede produkter — i det omfang, det er nødvendigt for produktion og forsendelse: designfiler og tekst til tryk, korrekturen samt modtagerens oplysninger på etiketten (navn eller virksomhedsnavn, leveringsadresse, telefon). Vi videregiver ikke din e-mailadresse eller dine betalingsoplysninger til dem. Vi videregiver også oplysninger til kurerfirmaer og pallefragtmænd og til en formidler af fragtbestillinger (Furgonetka) — i det omfang, det er nødvendigt for at klargøre og levere forsendelsen (modtagerens navn eller virksomhedsnavn, leveringsadresse, telefon, forsendelsens indhold).
4. Leverandører af it- og softwaretjenester, der understøtter driften af Butikken, herunder faktureringssoftware, og teleudbydere — hvis vi kontakter dig pr. telefon eller sms.
5. Leverandører af vores regnskabs- og juridiske tjenester.
6. Offentlige myndigheder, når loven kræver det, herunder lederen af den nationale skatteforvaltning via KSeF.
7. Finansieringspartner (et factoringselskab eller en kreditforsikrer) — oplysningerne og dokumenterne fra en ansøgning om handelskredit i det omfang, det er nødvendigt for risikovurderingen, med dit samtykke givet i ansøgningen. Partneren behandler dem som selvstændig dataansvarlig.

De enheder, der er nævnt i punkt 1, 3 og 4, behandler oplysninger på vores vegne i henhold til databehandleraftaler eller som selvstændige dataansvarlige i det omfang, det følger af deres tjenester (f.eks. transportører, betalingsoperatører).

## 7. Overførsler uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

Visse modtagere (f.eks. Stripe, Inc. i USA) kan behandle oplysninger uden for EØS. Sådanne overførsler sker på grundlag af en afgørelse fra Europa-Kommissionen om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (USA for enheder, der er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework) eller på grundlag af standardkontraktbestemmelser godkendt af Kommissionen. Du kan få en kopi af garantierne ved at skrive til os.

## 8. Verificering af virksomheder og automatisk tildeling af prisniveau

1. Når du gemmer virksomhedsoplysninger på din Konto eller ansøger om bureau- eller engrospriser, kontrollerer Butikken

automatisk: momsnummerets status (VIES, registeret over momspligtige), oplysningerne i KRS, om virksomhedsnavnet stemmer overens, virksomhedens hjemmeside, og om e-mailadressen hører til et virksomhedsdomæne. Ved engrosansøgninger tager vi desuden højde for værdien af ordrerne de seneste 12 måneder og den oplyste indkøbsmængde.

2. På dette grundlag kan Butikken automatisk tildele et mere fordelagtigt prisniveau. Den automatiske proces sænker aldrig et prisniveau. Uklare tilfælde og afslag gennemgås af en medarbejder.
3. Hvis en afgørelse er truffet automatisk, kan du anmode om, at den gennemgås af en medarbejder, give udtryk for dit synspunkt og bestride den — skriv til info@printstrap.com.

## 9. Oplysninger om kontaktpersoner i virksomheder, personer på en Erhvervskonto og oplysninger i offentlige indkøb

1. Oplysninger om medarbejdere og samarbejdspartnere i virksomheder, offentlige myndigheder og bureauer (navn, stilling, arbejdsmail og arbejdstelefon) modtager vi normalt direkte fra dem eller fra deres arbejdsgiver eller hovedmand. Vi behandler dem for at håndtere forretningsforbindelsen (art. 6, stk. 1, litra f, i GDPR).
2. En person, der inviteres til en Erhvervskonto, får først adgang, når vedkommende har accepteret invitationen. Ejeren af Erhvervskontoen kan se de ordrer, der er afgivet for den pågældende Konto.
3. Oplysninger i tilbud og kontrakter i forbindelse med offentlige indkøb kan offentliggøres af den ordregivende myndighed i henhold til reglerne om offentlige indkøb og aktindsigt i offentlige oplysninger.
4. Oplysninger om bureauers kunder, som et bureau giver os med henblik på forsendelse, behandles på bureauets vegne som databehandler (§ 15 i Handelsbetingelserne).

## 10. Dine rettigheder

Du har ret til:

- indsigt i dine oplysninger og til at få en kopi,
- berigtigelse af dine oplysninger,
- sletning af dine oplysninger,
- begrænsning af behandlingen,
- dataportabilitet,
- indsigelse mod behandling, der er baseret på vores legitime interesse,
- menneskelig indgriben i en automatisk afgørelse (afsnit 8),
- at indgive en klage til formanden for det polske datatilsyn (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) eller til tilsynsmyndigheden i dit bopælsland.

Hvis du vil udøve dine rettigheder, kan du skrive til info@printstrap.com. Hvis du har en Konto, kan du selv downloade en kopi af dine oplysninger og slette Kontoen i afsnittet »Privatliv og data« på Kontoen.

## 11. Cookies og browserlager

1. Butikken bruger kun cookies og browserlager, der er nødvendige for, at den fungerer. De kræver ikke samtykke, og derfor viser Butikken ikke et cookiebanner.
2. Oversigt:

| Navn — Type — Formål — Opbevaring |
|---|
| dsp_s — cookie — loginsession på Kontoen — op til 30 dage, eller indtil du logger ud |
| dsp_lang — cookie — husker det valgte sprog — 12 måneder |
| dsp_cc — cookie — husker det valgte leveringsland (valuta, moms, fragtpris) — 12 måneder |
| dsp_cart — browserlager (localStorage) — kurvens indhold — indtil kurven tømmes, eller browserdata slettes |

3. Vi bruger ikke analyse- eller reklamecookies og indlejrer ikke tredjepartsværktøjer, der sporer din aktivitet. Vi fører besøgsstatistik med Umami, der kører på vores egen server. Det gemmer intet på din enhed, opbevarer ikke din IP-adresse og forbinder ikke besøg med din identitet. Det indsamler kun samlede data: viste sider, den side, du kom fra, land, sprog samt browser- og enhedstype. Oplysningerne videregives ikke til andre virksomheder. Hvis vi nogensinde ønsker at bruge analyse- eller reklamecookies, beder vi først om dit samtykke og opdaterer denne politik.
4. Du kan slette eller blokere cookies i dine browserindstillinger. Uden dem fungerer login ikke, og kurven og sprogvalget bliver ikke husket.
5. På betalingsoperatørens side (Stripe, Przelewy24) gælder denne operatørs cookiepolitik.

## 12. Sikkerhed

Vi anvender tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der står i forhold til risikoen, herunder en krypteret forbindelse (HTTPS),

login på Kontoen med en engangskode, begrænsning af loginforsøg, begrænset adgang til oplysninger for medarbejderne og et sikret login til Butikkens administration med understøttelse af totrinsgodkendelse.

## 13. Ændringer af denne politik

Vi kan ændre denne politik, når lovgivningen eller de værktøjer, vi bruger, ændres. Den aktuelle version er altid tilgængelig i Butikken med ikrafttrædelsesdatoen øverst.