Printstrap

Reklamationen

Gültig ab 14. November 2026. Dieses Dokument ist Bestandteil der AGB des Shops Printstrap. Verkäufer ist P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (Einzelheiten im Dokument „Impressum“).

A. Verbraucher und Unternehmer mit Verbraucherrechten

1. Wofür wir haften

1. Wir haften für die Vertragsmäßigkeit des Produkts nach den Bestimmungen des polnischen Verbraucherrechtegesetzes (ustawa o prawach konsumenta, Art. 43a ff.).
2. Wir haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts bestand und innerhalb von 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbar wird. Von einer Vertragswidrigkeit, die innerhalb dieses Zeitraums offenbar wird, wird angenommen, dass sie bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand, es sei denn, wir weisen etwas anderes nach.
3. Dieselben Regeln wenden wir auf einen Unternehmer an, der eine natürliche Person ist und für den der Vertrag keinen beruflichen Charakter hat (Art. 7aa des polnischen Verbraucherrechtegesetzes).
4. Eine Reklamation ist auch bei personalisierten Produkten möglich. Ein personalisiertes Produkt ist vertragsgemäß, wenn es der Bestellung und dem freigegebenen Entwurf entspricht. Ein inhaltlicher Fehler, der bereits in der von Ihnen freigegebenen Datei oder im freigegebenen Entwurf enthalten war, stellt keine Vertragswidrigkeit des Produkts dar.

2. So reichen Sie eine Reklamation ein

1. Senden Sie die Reklamation:
   - per E-Mail an info@printstrap.com,
   - über das Kontaktformular auf der Seite Kontakt (https://printstrap.com/de/angebot),
   - per Post an: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Geben Sie nach Möglichkeit an: die Bestellnummer, eine Beschreibung des Problems und wann Sie es bemerkt haben, Fotos des Produkts und der Verpackung sowie Ihr Verlangen (Reparatur, Austausch, Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag). Sie können das Muster am Ende dieses Dokuments verwenden.
3. Senden Sie das Produkt nicht zurück, bevor Sie Kontakt mit uns aufgenommen haben. Wir teilen Ihnen mit, ob dies erforderlich ist, und organisieren die Abholung auf unsere Kosten.

3. Ihre Rechte

1. Ist das Produkt nicht vertragsgemäß, können Sie seine Reparatur oder seinen Austausch verlangen.
2. Wir können das Produkt austauschen, wenn Sie eine Reparatur verlangen, oder es reparieren, wenn Sie einen Austausch verlangen, sofern die von Ihnen gewählte Art der Abhilfe unmöglich ist oder für uns unverhältnismäßige Kosten verursachen würde. Wir können auch beides verweigern, wenn beides unmöglich ist oder unverhältnismäßige Kosten verursachen würde.
3. Sie können eine Erklärung über die Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag abgeben, wenn:
   - wir die Reparatur oder den Austausch verweigert oder nicht durchgeführt haben,
   - die Vertragswidrigkeit trotz Reparatur oder Austausch weiterhin besteht,
   - die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag ohne vorherige Reparatur oder vorherigen Austausch rechtfertigt,
   - aus unserer Erklärung oder den Umständen eindeutig hervorgeht, dass wir das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand versetzen werden.
4. Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vertragswidrigkeit unerheblich ist.
5. Reparatur oder Austausch führen wir innerhalb einer angemessenen Frist und auf unsere Kosten durch. Die Kosten der Abholung und der erneuten Lieferung des Produkts tragen wir.
6. Den aufgrund einer Preisminderung oder eines Rücktritts vom Vertrag geschuldeten Betrag erstatten wir unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Erklärung.

4. Antwort auf die Reklamation

1. Wir beantworten die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang per E-Mail oder per Post.
2. Antworten wir nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Reklamation als von uns anerkannt.
3. Erkennen wir die Reklamation nicht an, informieren wir Sie in unserer Antwort über die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung und darüber, ob wir einer Teilnahme an einem solchen Verfahren zustimmen.

5. Transportschäden

Bitte prüfen Sie die Sendung bei Erhalt. Ist die Verpackung beschädigt, fertigen Sie gemeinsam mit dem Kurier ein Schadensprotokoll an und machen Sie Fotos. Das erleichtert eine schnelle Erledigung der Angelegenheit, ist aber keine Voraussetzung für die Anerkennung der Reklamation.

6. Herstellergarantie

Wir gewähren keine gesonderte Garantie. Liegt dem Produkt eine Herstellergarantie bei, können Sie diese zu den Bedingungen des Garantiedokuments in Anspruch nehmen. Die Garantie schließt Ihre Rechte wegen Vertragswidrigkeit des Produkts weder aus, noch schränkt sie diese ein oder setzt sie aus.

7. Außergerichtliche Streitbeilegung

Sie können die Hilfe eines städtischen oder Kreis-Verbraucherombudsmanns, von Verbraucherorganisationen oder eines ständigen Verbraucherschiedsgerichts bei einem Woiwodschaftsinspektorat der Handelsinspektion in Anspruch nehmen (polubowne.uokik.gov.pl). Verbraucher aus anderen EU-Mitgliedstaaten können sich an das Europäische Verbraucherzentrum in ihrem Land wenden.

B. Geschäftskunden

1. Dieser Teil gilt für Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Agenturen und Großhandelsabnehmer, die keine Unternehmer mit Verbraucherrechten sind.
2. Die Haftung aus Gewährleistung für Mängel (rękojmia) ist ausgeschlossen (Art. 558 § 1 des polnischen Zivilgesetzbuchs). Reklamationen bearbeiten wir nach dem nachstehenden vertraglichen Verfahren.
3. Prüfen Sie das Produkt unverzüglich nach der Lieferung. Melden Sie Fehlmengen und sichtbare Mängel innerhalb von 5 Werktagen nach der Lieferung, verdeckte Mängel innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch 12 Monate nach der Lieferung.
4. Senden Sie die Meldung an info@printstrap.com mit der Bestellnummer, einer Beschreibung des Mangels und Fotos. Stellen Sie auf unsere Bitte hin das Produkt oder ein Muster davon zur Besichtigung zur Verfügung.
5. Wir antworten innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang einer vollständigen Meldung.
6. Erkennen wir die Reklamation an, werden wir nach unserer Wahl das Produkt austauschen oder reparieren, es neu herstellen, den Preis mindern oder die Zahlung für den mangelhaften Teil der Bestellung erstatten.
7. Unsere Haftung ist gemäß § 12 Abs. 4 der AGB begrenzt. Melden Sie Transportschäden außerdem dem Beförderer in einem Schadensprotokoll bei der Annahme der Sendung.
8. Bei öffentlichen Aufträgen haben die Bestimmungen des Vertrags über den öffentlichen Auftrag Vorrang, wenn sie Reklamationen abweichend regeln.

Muster einer Reklamation (freiwillig)

An: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Shop Printstrap), ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, info@printstrap.com

Vor- und Nachname / Firmenname: .....

Anschrift und E-Mail: .....

Bestellnummer und Lieferdatum: .....

Reklamiertes Produkt: .....

Beschreibung der Vertragswidrigkeit und Datum ihrer Feststellung: .....

Verlangen (Reparatur / Austausch / Preisminderung um ..... / Rücktritt vom Vertrag): .....

Anlagen (z. B. Fotos): .....

Datum und Unterschrift (bei Papierform): .....