Printstrap

Lieferung und Zahlung

Gültig ab 21. November 2026. Dieses Dokument ist Bestandteil der AGB des Shops Printstrap. Verkäufer ist P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (Einzelheiten im Dokument „Impressum“).

Lieferung

Wohin wir liefern

- Polen sowie alle übrigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.
- Das Lieferland wählen Sie im Shop. Davon hängen der MwSt.-Satz, die Versandkosten und die vorgeschlagene Währung ab (die Währung des Lieferlandes, sofern wir sie unterstützen, sonst EUR oder USD). Die Währung können Sie oben auf der Seite ändern.
- Ausgewählte Länder außerhalb der Europäischen Union — Liste und Regeln (Zoll, Steuern, Versandkosten) im Abschnitt „Lieferung außerhalb der Europäischen Union“ unten.
- Die Lieferung in andere Länder vereinbaren wir individuell: info@printstrap.com. In Länder und Gebiete, die Sanktionen unterliegen, liefern wir nicht.

Bearbeitungszeit

Art des Produkts — Versand
Bedruckte oder anders gekennzeichnete Produkte (personalisiert) — nach der Produktion, deren Dauer wir beim Produkt angeben, gerechnet ab Gutschrift der Zahlung und Freigabe des Korrekturabzugs
Als verfügbar gekennzeichnete unbedruckte Produkte — innerhalb von 1–2 Werktagen nach Gutschrift der Zahlung
Produkte mit anderer Verfügbarkeit, Bestellungen auf Grundlage eines Preisangebots und Großhandel — innerhalb der beim Produkt oder im Preisangebot angegebenen oder von uns vor Vertragsschluss per E-Mail bestätigten Frist

Werktage sind die Tage von Montag bis Freitag, ohne Feiertage in Polen. Personalisierte Produkte werden von Produktionsbetrieben in Polen, mit denen wir zusammenarbeiten, hergestellt und direkt an Sie versandt; Absender der Sendung ist Printstrap. Die Produktion beginnt erst nach der Freigabe des Korrekturabzugs — bis dahin können Sie die Bestellung stornieren und erhalten den gesamten gezahlten Betrag zurück.

Zustellzeit

Gebiet — Zustellzeit nach Versand
Polen — in der Regel 1–2 Werktage
übrige EU-Mitgliedstaaten — in der Regel 2–5 Werktage
Länder außerhalb der EU — in der Regel 3–10 Werktage, zuzüglich Dauer der Verzollung

Die Zustellzeit hängt vom Beförderer ab und ist ein Schätzwert. Die Sendungen werden von Kurierdiensten zugestellt, mit denen wir zusammenarbeiten, sehr große Bestellungen von Palettenspediteuren. Nach dem Versand erhalten Sie eine E-Mail mit der Sendungsnummer, sofern der Beförderer eine vergibt.

Versandkosten

Die Versandkosten berechnen wir automatisch anhand von Gewicht und Abmessungen des Pakets sowie des Lieferlandes und rechnen sie gesondert zum Preis der Produkte hinzu. Sie sehen sie im Warenkorb und an der Kasse vor Aufgabe der Bestellung — verbindlich sind die an der Kasse angezeigten Kosten. Eine Schwelle für kostenlose Lieferung wenden wir nicht an.

Bei Lieferung nach Polen wenden wir die Tarife aus der nachstehenden Tabelle an. Bei Lieferung in andere EU-Mitgliedstaaten ermitteln wir die Kosten tagesaktuell bei den Beförderern anhand der Adresse sowie des Gewichts und der Abmessungen des Pakets; ist eine solche Preisabfrage vorübergehend nicht verfügbar, wenden wir die Tarife aus der Tabelle an.

Versandtarife (Nettobeträge):

Zone — Länder — bis 5 kg — bis 10 kg — bis 20 kg — bis 30 kg — Zuschlag für Produkte länger als 150 cm — Palette (bis 700 kg)
PL — Polen — 20 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN
EU 1 — Deutschland, Litauen, Österreich, Slowakei, Tschechien — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €

EU 2 — Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Slowenien, Ungarn — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

EU 3 — Bulgarien, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Malta, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Zypern — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Zu den Nettotarifen rechnen wir die MwSt. zum selben Satz wie für die Produkte in der Bestellung hinzu. Bei Lieferung innerhalb Polens betragen die Bruttotarife: 24,60 PLN (bis 5 kg), 27,06 PLN (bis 10 kg), 34,44 PLN (bis 20 kg), 44,28 PLN (bis 30 kg), Zuschlag für Produkte länger als 150 cm 55,35 PLN, Palette 319,80 PLN.
- Eine Bestellung, die schwerer als 30 kg ist, teilen wir auf mehrere Pakete auf. Jedes Paket wird nach seinem Gewicht berechnet.
- Den Sperrgutzuschlag berechnen wir für jedes Stück eines Produkts, dessen Verpackung eine Seite von mehr als 150 cm hat (gilt nicht für den Versand auf Paletten).
- Bestellungen mit einem Gesamtgewicht von mehr als 250 kg versenden wir auf Paletten. Die Kosten berechnen wir für jede angefangene Palette bis 700 kg.
- Fehlen bei einem Produkt Gewichtsangaben, lassen sich die Versandkosten nicht automatisch berechnen. Eine solche Bestellung bedarf einer Bestätigung: Wir teilen Ihnen die Versandkosten per E-Mail zusammen mit der Proforma-Rechnung mit und führen die Bestellung erst nach deren Bezahlung aus (§ 5 Abs. 4 der AGB).
- Bei Lieferung außerhalb der Europäischen Union teilen wir Ihnen die Versandkosten nach der Bestellung per E-Mail mit, vor der Zahlung (Abschnitt „Lieferung außerhalb der Europäischen Union“).

Lieferung außerhalb der Europäischen Union

Wir liefern auch in diese Länder außerhalb der Europäischen Union:

- Europa: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Island, Liechtenstein, Moldau, Montenegro, Nordmazedonien, Norwegen, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Vereinigtes Königreich.
- Weitere Länder: Australien, Bahrain, Hongkong, Israel, Japan, Kanada, Katar, Kuwait, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Oman, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten.

Regeln für diese Lieferungen:

- Preise und Rechnung. Die Preise enthalten keine MwSt. Wir stellen eine Ausfuhrrechnung mit 0 % MwSt. (Ausfuhr von Gegenständen) aus und legen sie der Sendung bei.
- Versandkosten. Die Kosten der Lieferung außerhalb der EU kalkulieren wir nach Ihrer Bestellung, in der Regel innerhalb von 1 Werktag. Bis dahin zahlen Sie nichts. Sie erhalten eine E-Mail mit den Versandkosten, dem Gesamtbetrag und einem Zahlungslink (Karte online oder Überweisung auf Grundlage einer Proforma-Rechnung). Passen Ihnen die Kosten nicht, zahlen Sie einfach nicht — der Vertrag kommt erst mit der Zahlung zustande (§ 5 Abs. 4 der AGB).
- Zoll und Steuern (DAP). Wir liefern DAP (Incoterms 2020). Zoll, Einfuhrabgaben (z. B. Einfuhrumsatzsteuer, GST) und Verzollungsgebühren im Lieferland zahlt der Empfänger, in der Regel bei Zustellung an den Beförderer oder an die Zollbehörde. Ihre Höhe hängt vom Recht des Lieferlands sowie von Art und Wert der Ware ab — sie sind nicht Teil unseres Preises und uns vorab nicht bekannt. Die Sätze können Sie vor der Bestellung bei der Zollbehörde Ihres Landes erfragen.
- Verzollung. Geben Sie Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers an. In einigen Ländern (z. B. Türkei, Südkorea, Saudi-Arabien, Mexiko) ist für die Verzollung eine Steuer- oder Identifikationsnummer des Empfängers nötig — der Beförderer kann danach fragen.
- Lieferzeit. In der Regel 3–10 Werktage ab Versand, zuzüglich Dauer der Verzollung. Verzögerungen durch die Zollbehörden können wir nicht beschleunigen.
- Annahmeverweigerung. Verweigert der Empfänger die Annahme der Sendung oder die Zahlung der Zollabgaben, geht die Sendung an uns zurück. Die Kosten der Rücksendung und die vom Beförderer oder der Zollbehörde berechneten Gebühren tragen dann Sie, sofern zwingendes Recht Ihres Landes nichts anderes bestimmt.
- Vereinigtes Königreich und Norwegen. In diese Länder nehmen wir derzeit nur Bestellungen von Unternehmen an: Wählen Sie an der Kasse den Kauf als Firma und geben Sie Firmenname und USt- oder Registernummer an.
- Schweiz. Wir verkaufen auch an Verbraucher. Einfuhrumsatzsteuer und Verzollungsgebühren erhebt der Beförderer bei Zustellung.
- Sanktionen. Wir liefern nicht nach Russland, Belarus, Nordkorea, Iran, Syrien und Kuba, auf die Krim, nach Sewastopol und in andere Gebiete der Ukraine, die nicht von der ukrainischen Regierung kontrolliert werden. Jede Adresse in der Ukraine prüfen wir vor Annahme der Zahlung manuell. Erlauben Sanktions- oder Ausfuhrkontrollvorschriften die Ausführung einer Bestellung nicht, stornieren wir sie und erstatten den vollen Betrag.
- Rücksendungen von außerhalb der EU beschreibt das Dokument „Widerruf und Rückgabe“ (Abschnitt 10).

Palettensendungen

- Sehr große Bestellungen versenden wir auf Paletten.
- Der Palettenspediteur liefert die Sendung an einen für Lkw zugänglichen Ort, in der Regel ebenerdig, ohne Hineintragen. Für das

Entladen und Hineintragen sorgt der Empfänger.
- Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers an. Der Beförderer vereinbart den Liefertermin in der Regel telefonisch.

Annahme der Sendung

- Prüfen Sie die Sendung im Beisein des Kuriers. Ist die Verpackung beschädigt, fertigen Sie gemeinsam mit dem Kurier ein Schadensprotokoll an, machen Sie Fotos und schreiben Sie uns anschließend an info@printstrap.com. Für Verbraucher ist dies keine Voraussetzung für die Anerkennung einer Reklamation.
- Kommt eine Sendung zu uns zurück, weil sie nicht angenommen wurde, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf, um einen erneuten Versand zu vereinbaren. Wurde die Sendung aus Gründen, die auf Ihrer Seite liegen, nicht angenommen (z. B. falsche Adresse, Abwesenheit trotz Benachrichtigung), tragen Sie die Kosten des erneuten Versands nach den obigen Tarifen. In den übrigen Fällen übernehmen wir die Kosten des erneuten Versands.

Lieferung direkt an Ihren Kunden

An der Kasse können Sie eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse angeben, z. B. die Adresse Ihres Kunden. Die Sendung enthält weder Rechnung noch Preise noch Werbematerial — die Rechnung senden wir per E-Mail an den Besteller. Auf dem Produkt und der Verpackung verbleiben die gesetzlich vorgeschriebenen Kennzeichnungen, z. B. die nach den Vorschriften über die Produktsicherheit erforderlichen Angaben und Sicherheitshinweise. Regeln für Agenturen: § 15 der AGB.

Zahlung

Zahlungsarten

Die für Ihre Bestellung verfügbaren Zahlungsarten sehen Sie an der Kasse vor Aufgabe der Bestellung. Sie hängen vom Lieferland, von der Währung und vom Bestellwert ab.

Zahlungsart	Wann verfügbar	Wer die Zahlung abwickelt
Zahlungskarte (z. B. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	Bestellungen in allen im Shop angebotenen Währungen	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland)
BLIK und Sofortüberweisung	Bestellungen in PLN mit Lieferung nach Polen	PayPro S.A. — Dienst Przelewy24 (Polen)
klassische Banküberweisung auf Grundlage einer Proforma-Rechnung (Vorkasse)	Bestellungen in PLN und EUR	—	—

- Bestellungen mit hohem Wert (die Schwelle zeigen wir im Warenkorb an) sowie Bestellungen, bei denen die Bearbeitungszeit oder die Versandkosten einer Bestätigung bedürfen, führen wir ausschließlich nach Vorkasse per Banküberweisung auf Grundlage einer Proforma-Rechnung aus. Überweisungen nehmen wir nur in PLN und EUR an. Ist eine solche Bestellung in einer anderen Währung, geben wir ihre Beträge daher in EUR an (bei Lieferung nach Polen in PLN), es sei denn, Sie bezahlen sie wie unten beschrieben per Karte.
- Bestellungen mit Lieferung außerhalb der Europäischen Union bezahlen Sie nach Erhalt der E-Mail mit den Versandkosten: per Karte über den Link in der E-Mail oder — bei Bestellungen in PLN oder EUR — per Überweisung auf Grundlage einer Proforma-Rechnung.
- Jede Bestellung, auch von Unternehmen, Agenturen, Großhändlern und öffentlichen Einrichtungen, ist vor dem Versand zu 100 % zu bezahlen. Ein Zahlungsziel können wir nur einem Unternehmen gewähren: nach einer positiven Entscheidung über seinen Antrag auf Lieferantenkredit und dem Abschluss einer gesonderten Vereinbarung oder wenn ein mit einer öffentlichen Einrichtung geschlossener Vertrag es vorsieht (§ 14 der AGB).
- Zahlung bei Lieferung (Nachnahme) akzeptieren wir nicht.

Grundsätze

- Die Preise berechnen wir bei Lieferung nach Polen in polnischen Złoty (PLN) und bei Lieferung in andere Länder in Euro (EUR). Sie können Preise in einer anderen Währung ansehen und darin bezahlen — wählen Sie sie oben auf der Seite. Wir rechnen zum Mittelkurs der Polnischen Nationalbank (NBP) des neben der Währungsauswahl angegebenen Tages um, zuzüglich 2 % für die Kosten der Währungsumrechnung der Zahlung (3,5 % für Währungen von Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums; kein Aufschlag für PLN und EUR); die Beträge im Warenkorb und an der Kasse sind die Beträge, die wir belasten. Verbrauchern zeigen wir Bruttopreise an, Unternehmen mit Firmenkonto Nettopreise zuzüglich MwSt. Bei Lieferung außerhalb der Europäischen Union enthalten die Preise keine MwSt. Wenn Sie mit einer Karte zahlen, die in einer anderen Währung als der Bestellwährung ausgegeben wurde, legt der Kartenherausgeber den Kurs für diese Umrechnung fest.
- Die Zahlung per Karte, BLIK oder Sofortüberweisung erfolgt sofort nach Aufgabe der Bestellung. Mit der Ausführung beginnen wir nach Bestätigung der Zahlung durch den Zahlungsdienstleister.
- Bei klassischer Banküberweisung zahlen Sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Proforma-Rechnung. Kontonummer und Verwendungszweck geben wir auf der Proforma-Rechnung an. Mit der Ausführung beginnen wir nach Gutschrift der Zahlung. Eine innerhalb dieser Frist nicht bezahlte Bestellung können wir stornieren — darüber informieren wir Sie per E-Mail.

- Wir speichern Ihre Kartendaten nicht. Sie geben sie direkt beim Zahlungsdienstleister ein.
- Rückzahlungen erfolgen über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einem anderen zu.

Rechnungen

- Für jede bezahlte Bestellung stellen wir eine MwSt.-Rechnung aus und senden sie per E-Mail als PDF.
- Um eine Rechnung auf ein Unternehmen zu erhalten, wählen Sie an der Kasse den Kauf für ein Unternehmen und geben Sie den Firmennamen sowie die NIP oder USt-IdNr. an. Rechnungen für Unternehmen aus Polen stellen wir gemäß den Vorschriften im polnischen nationalen E-Rechnungssystem (KSeF) aus.
- Unternehmen aus anderen EU-Mitgliedstaaten, die an der Kasse eine USt-IdNr. aus dem Lieferland angeben, die automatisch im VIES-System bestätigt wird, kaufen zum MwSt.-Satz von 0 % (innergemeinschaftliche Lieferung von Gegenständen, Reverse-Charge-Verfahren).
- Verbrauchern aus anderen EU-Mitgliedstaaten berechnen wir die MwSt. nach dem im Lieferland geltenden Satz, soweit die Vorschriften über Fernverkäufe von Gegenständen dies verlangen. Steuersatz und MwSt.-Betrag zeigen wir im Warenkorb an.
- Bei Lieferung außerhalb der Europäischen Union stellen wir eine Ausfuhrrechnung mit 0 % MwSt. (Ausfuhr von Gegenständen) aus. Zoll und Einfuhrabgaben im Lieferland zahlt der Empfänger (Abschnitt „Lieferung außerhalb der Europäischen Union“).

Kontakt

info@printstrap.com · +48 455 455 460 · Mo.–Fr. 8:00–16:00 Uhr (polnische Zeit)