Printstrap

Widerruf und Rückgabe

Gültig ab 21. November 2026. Dieses Dokument ist Bestandteil der AGB des Shops Printstrap. Verkäufer ist P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (Einzelheiten im Dokument „Impressum“).

1. Wer den Vertrag widerrufen kann

1. Das Recht zum Widerruf eines Fernabsatzvertrags steht zu:
   - einem Verbraucher,
   - einem Unternehmer, der eine natürliche Person ist und für den der Vertrag keinen beruflichen Charakter hat (Unternehmer mit Verbraucherrechten, Art. 7aa des polnischen Verbraucherrechtegesetzes – ustawa o prawach konsumenta).
2. Unternehmen, öffentlichen Einrichtungen, Agenturen und Großhandelsabnehmern steht dieses Recht nicht zu. Eine Rückgabe ist bei ihnen nur mit Zustimmung des Verkäufers möglich (Abschnitt 8).

2. Frist

1. Sie haben 14 Tage Zeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
2. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben. Umfasst die Bestellung mehrere Produkte, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit der Lieferung des letzten dieser Produkte.
3. Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung vor ihrem Ablauf abzusenden.

3. So widerrufen Sie den Vertrag

1. Senden Sie uns eine eindeutige Erklärung über den Widerruf des Vertrags:
   - über das Formular Vertrag hier widerrufen (https://printstrap.com/de/rechtliches/vertrag-widerrufen) — nach der Bestätigung erhalten Sie sofort eine E-Mail mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs,
   - per E-Mail an info@printstrap.com,
   - über das Kontaktformular auf der Seite Kontakt (https://printstrap.com/de/angebot),
   - per Post an: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Sie können das Muster-Widerrufsformular am Ende dieses Dokuments (auch als PDF (https://printstrap.com/de/rechtliches/vertrag-widerrufen.pdf)) verwenden, müssen es aber nicht.
3. Geben Sie die Bestellnummer und die Produkte an, auf die sich der Widerruf bezieht — das beschleunigt die Erstattung.
4. Wenn Sie die Erklärung per E-Mail oder über das Formular im Shop senden, bestätigen wir Ihnen deren Eingang unverzüglich per E-Mail.

4. Wann das Widerrufsrecht nicht besteht

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei personalisierten Produkten, also bei nicht vorgefertigten Sachen, die nach Ihren Spezifikationen hergestellt werden oder auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind (Art. 38 Abs. 1 Nr. 3 des polnischen Verbraucherrechtegesetzes). Dies betrifft insbesondere:
   - Produkte mit einem Druck oder einer anderen Kennzeichnung nach Ihrer Datei oder nach Ihrem Entwurf (z. B. Schlüsselbänder, Armbänder, Schlüsselanhänger und Multifunktionsschals mit Ihrem Logo, Schriftzug oder Ihrer Nummerierung),
   - Produkte, die auf Ihre individuelle Bestellung in einer Größe, Farbe oder aus einem Material außerhalb des Shop-Angebots angefertigt werden.
2. Den Hinweis, dass das Produkt personalisiert ist und nicht dem Widerrufsrecht unterliegt, geben wir vor Aufgabe der Bestellung, insbesondere an der Kasse. Unbedruckte Produkte aus dem Shop-Angebot unterliegen dem Widerrufsrecht auch dann, wenn Sie ihre Farbe, Breite oder ihr Zubehör aus den im Shop verfügbaren Varianten gewählt haben.
3. Haben Sie im Rahmen eines Vertrags ein unbedrucktes Produkt (z. B. unbedruckte Schlüsselbänder) und ein personalisiertes Produkt (z. B. Schlüsselbänder mit Ihrem Logo) gekauft, können Sie den Vertrag hinsichtlich des unbedruckten Produkts widerrufen. Wir erstatten dann dessen in der Bestellung angegebenen Preis.
4. Bevor wir mit der Produktion beginnen, senden wir Ihnen einen Korrekturabzug zur Freigabe. Bis zu dessen Freigabe können Sie die Bestellung eines personalisierten Produkts stornieren — über die Schaltfläche auf der Bestellseite oder per E-Mail —, und wir erstatten den gesamten gezahlten Betrag einschließlich der Versandkosten innerhalb von 14 Tagen (§ 8 Abs. 6 der AGB).

5. Rücksendung des Produkts

1. Senden Sie das Produkt an folgende Anschrift: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, spätestens 14 Tage nach

dem Tag, an dem Sie den Vertrag widerrufen haben. Es genügt, die Sendung vor Ablauf dieser Frist aufzugeben.
2. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts tragen Sie. Wenn wir auf Ihren Wunsch einen Kurier beauftragen oder ein Rücksendeetikett erstellen, ziehen wir die Kosten dieser Sendung, die wir Ihnen vorher mitteilen, vom Erstattungsbetrag ab.
3. Unsere Produkte können als gewöhnliches Post- oder Kurierpaket zurückgesandt werden. Bei Rücksendungen von außerhalb der Europäischen Union können Verzollungskosten anfallen (Abschnitt 10).
4. Verpacken Sie das Produkt sorgfältig, am besten in der Originalverpackung, damit es beim Transport nicht beschädigt wird.

6. Rückzahlung

1. Wir erstatten alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten der Lieferung an Sie, innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung.
2. Der Shop bietet eine einzige Lieferart an, deren Preis nach den Regeln aus dem Dokument „Lieferung und Zahlung“ ermittelt wird; daher erstatten wir die Lieferkosten in voller Höhe.
3. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einem anderen zu. Für Sie fallen wegen der Rückzahlung keine Kosten an.
4. Wir können die Rückzahlung zurückhalten, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie es zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
5. Beim Widerruf eines Teils der Bestellung erstatten wir den Preis der zurückgegebenen Produkte. Die Lieferkosten erstatten wir, wenn Sie den Vertrag vollständig widerrufen.

7. Zustand des zurückgegebenen Produkts

1. Sie können das Produkt so ansehen und prüfen, wie Sie es in einem Ladengeschäft tun würden.
2. Sie haften für einen Wertverlust des Produkts, der auf einen Umgang mit ihm zurückzuführen ist, der über das zur Prüfung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht, z. B. Tragen oder Einsatz bei einer Veranstaltung, Waschen, Verschmutzung oder Beschädigung.

8. Rückgaben für Unternehmen

1. Geschäftskunden steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
2. Die Rückgabe unbenutzter unbedruckter Produkte in der Originalverpackung ist nach Absprache mit uns unter info@printstrap.com möglich. Bei einer vereinbarten Rückgabe trägt der Geschäftskunde die Transportkosten für Hin- und Rücksendung. Vom Erstattungsbetrag ziehen wir die Kosten der Lieferung an den Kunden sowie die Kosten des Rücktransports ab, wenn wir diesen organisieren. Zusätzlich können wir eine Bearbeitungsgebühr berechnen, deren Höhe wir bei der Vereinbarung der Rückgabe angeben.
3. Personalisierte und auf Bestellung angefertigte Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Bis zur Freigabe des Korrekturabzugs kann auch ein Unternehmen die Bestellung eines personalisierten Produkts stornieren und erhält den gesamten gezahlten Betrag zurück (Abschnitt 4 Abs. 4).

9. Widerruf und Reklamation

Der Widerruf betrifft keine Mängel des Produkts. Ist das Produkt beschädigt oder entspricht es nicht der Bestellung, reichen Sie eine Reklamation ein (Dokument Reklamationen (https://printstrap.com/de/rechtliches/reklamation)). Eine Reklamation ist auch bei personalisierten Produkten möglich.

10. Rücksendungen von außerhalb der Europäischen Union

1. Wurde das Produkt außerhalb der Europäischen Union geliefert, gelten die Abschnitte 1–9 mit den folgenden Änderungen, sofern zwingendes Recht Ihres Landes Ihnen nicht mehr Rechte gewährt.
2. Die Kosten der Rücksendung des Produkts nach Polen und die Zollkosten der Rücksendung (z. B. Ausfuhranmeldung in Ihrem Land, Verzollungsgebühren des Beförderers) tragen Sie, sofern das Recht Ihres Landes nichts anderes bestimmt.
3. Kennzeichnen Sie die Sendung als Rückware (returned goods) und legen Sie eine Kopie unserer Ausfuhrrechnung mit der Bestellnummer bei — das erleichtert die Verzollung bei der Wiedereinfuhr in die Europäische Union.
4. Zoll, Einfuhrabgaben und Verzollungsgebühren, die Sie bei der Lieferung in Ihrem Land gezahlt haben, sind keine Zahlungen an uns; wir können sie daher nicht erstatten. Die Erstattung können Sie bei der Zollbehörde oder dem Beförderer in Ihrem Land beantragen, soweit das Recht dies zulässt.
5. Den Preis der Produkte und die an uns gezahlten Lieferkosten erstatten wir nach Abschnitt 6.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Shop Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
E-Mail: info@printstrap.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*) / über die Lieferung der folgenden Waren(*) / über die Herstellung der folgenden Waren(*) / über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

.....

Bestellnummer (optional): .....

Bestellt am(*) / erhalten am(*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

Kontonummer für die Rückzahlung (nur wenn Sie die Rückzahlung auf einem anderen Weg als über das ursprüngliche Zahlungsmittel wünschen): .....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): .....

Datum: .....

(*) Unzutreffendes streichen.