Printstrap

Declaración de accesibilidad

En vigor desde el 14 de noviembre de 2026.

1. Ámbito

1. Esta declaración se refiere a la tienda en línea Printstrap (printstrap.com), incluidas las fichas de producto, el carrito, la caja, la cuenta de cliente y los formularios. La tienda la gestiona el Vendedor indicado en el aviso legal (https://printstrap.com/es/legal/aviso-legal).
2. Diseñamos la tienda para que cumpla los requisitos de la ley polaca de 26 de abril de 2024 sobre el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de determinados productos y servicios por los operadores económicos, que transpone la Directiva (UE) 2019/882 (Acta Europea de Accesibilidad). Tomamos como referencia la norma EN 301 549 y las pautas WCAG 2.1 de nivel AA.
3. Esta declaración se basa en la evaluación propia del Vendedor. La conformidad no ha sido confirmada por una auditoría externa.

2. Cómo garantizamos la accesibilidad

- Cada página tiene definido su idioma y cada versión lingüística (polaco, inglés, alemán, francés, español, italiano, neerlandés, checo, eslovaco, sueco, danés, portugués, rumano, húngaro, ucraniano, búlgaro, griego, estonio, finés, irlandés, croata, lituano, letón, maltés, noruego, esloveno y turco) tiene su propia dirección.
- Un enlace «Saltar al contenido» al principio de la página permite omitir la navegación.
- Los encabezados, listas, tablas y formularios tienen una estructura semántica. Los campos de los formularios tienen etiquetas y los obligatorios están marcados.
- La tienda puede utilizarse con el teclado. El elemento que tiene el foco se resalta claramente.
- Las fotos de los productos tienen texto alternativo y los iconos decorativos están ocultos para los lectores de pantalla.
- Los mensajes de error y de estado de los formularios se transmiten a los lectores de pantalla.
- El diseño se adapta al ancho de la pantalla, también en el móvil.
- Respetamos el ajuste del sistema que reduce las animaciones.
- Iniciar sesión no requiere contraseña: te enviamos un código de un solo uso por correo electrónico.
- El precio, la disponibilidad, los gastos de envío y los medios de pago se muestran antes de realizar el pedido, y los documentos legales están disponibles como páginas web y en PDF para descargar.

3. Limitaciones conocidas

- El carrito, la caja y la cuenta de cliente requieren JavaScript. Sin él, puedes hacer el pedido por correo electrónico o por teléfono (apartado 4).
- Los archivos PDF (documentos legales descargables, facturas y facturas proforma) no están etiquetados para la accesibilidad. El contenido de los documentos legales también está disponible como páginas web. Facilitaremos los datos de una factura o proforma en otro formato si lo solicitas.
- Las descripciones y fotos de algunos productos proceden de los fabricantes y pueden contener imágenes o tablas sin una descripción textual completa. Facilitaremos esa descripción si la solicitas.
- El código de inicio de sesión es válido durante 15 minutos. Si necesitas más tiempo, solicita un código nuevo.
- Los pagos con tarjeta y mediante Przelewy24 se realizan en las páginas de los operadores de pago, que son responsables de su accesibilidad. Siempre puedes elegir en su lugar la transferencia con factura proforma.

4. Otras formas de contacto y de pedido

Te ayudamos a realizar el pedido, te facilitamos la información de los productos en un formato accesible y respondemos a tus preguntas:

- correo electrónico: info@printstrap.com,
- teléfono: +48 455 455 460, de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 (hora de Polonia).

5. Comunicar barreras

Si algo de la tienda no te resulta accesible, escribe a info@printstrap.com. Indica la dirección de la página, describe el problema y cómo prefieres que te contactemos. Responderemos sin dilaciones indebidas y te indicaremos cómo podemos ayudarte.

6. Autoridad de supervisión

El cumplimiento de los requisitos de accesibilidad por los servicios prestados en Polonia lo supervisa el Presidente del Consejo de Administración del Fondo Estatal para la Rehabilitación de las Personas con Discapacidad (PFRON). Si consideras que la tienda no cumple los requisitos de accesibilidad, puedes comunicarlo a esa autoridad. Los consumidores de otros países de la UE también pueden dirigirse a la autoridad de supervisión de su país.

7. Actualización

Actualizamos esta declaración tras cualquier cambio importante en la tienda. La versión vigente está siempre disponible en la tienda, con la fecha de entrada en vigor al principio.