Printstrap

Devoluciones y desistimiento

En vigor desde el 21 de noviembre de 2026. Este documento forma parte de las Condiciones de venta de la tienda Printstrap. El Vendedor es P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIF polaco (NIP) 832-000-27-20 (más información en el documento «Aviso legal»).

1. Quién puede desistir del contrato

1. El derecho de desistimiento de un contrato celebrado a distancia corresponde:
   - al consumidor,
   - al empresario persona física para quien el contrato no tiene carácter profesional (empresario con derechos de consumidor, art. 7aa de la Ley polaca de derechos del consumidor (ustawa o prawach konsumenta)).
2. Las empresas, entidades públicas, agencias y compradores mayoristas no tienen este derecho. En su caso, la devolución solo es posible con el consentimiento del Vendedor (punto 8).

2. Plazo

1. Tienes 14 días para desistir del contrato sin necesidad de indicar el motivo.
2. El plazo se cuenta desde el día en que tú, o una persona designada por ti distinta del transportista, adquiristeis la posesión material del producto. Cuando el pedido incluya varios productos entregados por separado, el plazo se cuenta desde la entrega del último de ellos.
3. Para cumplir el plazo, basta con enviar la declaración antes de que venza.

3. Cómo desistir del contrato

1. Envíanos una declaración inequívoca de desistimiento del contrato:
   - mediante el formulario Desistir del contrato aquí (https://printstrap.com/es/legal/desistimiento-en-linea): tras confirmarlo, recibirás de inmediato un correo con el contenido de tu declaración y la fecha y hora de presentación,
   - por correo electrónico a info@printstrap.com,
   - mediante el formulario de contacto de la página Contacto (https://printstrap.com/es/presupuesto),
   - por correo postal a la dirección: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia.
2. Puedes utilizar el modelo de formulario que figura al final de este documento (también en PDF (https://printstrap.com/es/legal/desistimiento-en-linea.pdf)), aunque no es obligatorio.
3. Indica el número de pedido y los productos a los que se refiere el desistimiento: así se agilizará el reembolso.
4. Si envías la declaración por correo electrónico o mediante el formulario de la Tienda, te confirmaremos sin demora su recepción por correo electrónico.

4. Cuándo no existe derecho de desistimiento

1. El derecho de desistimiento no se aplica a los productos personalizados, es decir, bienes no prefabricados, fabricados según tus especificaciones o destinados a satisfacer tus necesidades individualizadas (art. 38, apdo. 1, punto 3 de la Ley polaca de derechos del consumidor). Esto se refiere en particular a:
   - productos con impresión u otro marcado realizado a partir de tu archivo o según tu diseño (p. ej., lanyards, pulseras, llaveros y bragas de cuello con tu logotipo, rótulo o numeración),
   - productos fabricados por tu encargo individual en unas medidas, un color o un material fuera de la oferta de la Tienda.
2. La información de que el producto es personalizado y no admite desistimiento la indicamos antes de la realización del pedido, en particular en el proceso de compra. Los productos sin impresión de la oferta de la Tienda admiten desistimiento también cuando has elegido su color, ancho o accesorios entre las variantes disponibles en la Tienda.
3. Si, en el marco de un mismo contrato, has comprado un producto sin impresión (p. ej., lanyards lisos) y un producto personalizado (p. ej., lanyards con tu logotipo), puedes desistir del contrato en la parte relativa al producto sin impresión. En ese caso, te reembolsamos su precio indicado en el pedido.
4. Antes de empezar la producción, te enviaremos una prueba para su aprobación. Hasta que la apruebes, puedes cancelar el pedido del producto personalizado, mediante el botón de la página del pedido o por correo electrónico, y te reembolsaremos el importe íntegro pagado, incluido el coste de envío, en el plazo de 14 días (§ 8, apdo. 6 de las Condiciones de venta).

5. Devolución del producto

1. Envía el producto a la dirección: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, a más tardar 14 días después del día en

que hayas desistido del contrato. Basta con despachar el envío antes de que venza dicho plazo.

2. El coste directo de la devolución del producto corre de tu cuenta. Si, a petición tuya, encargamos un mensajero o preparamos una etiqueta de devolución, descontaremos del importe reembolsado el coste de ese envío, que te indicaremos previamente.
3. Nuestros productos pueden devolverse como paquete postal o de mensajería ordinario. En las devoluciones desde fuera de la Unión Europea pueden añadirse gastos de despacho de aduanas (punto 10).
4. Embala el producto con cuidado, preferiblemente en su embalaje original, para que no sufra daños durante el transporte.

6. Reembolso de los pagos

1. Te reembolsamos la totalidad de los pagos recibidos, incluido el coste de la entrega del producto hasta ti, en un plazo de 14 días desde la recepción de tu declaración de desistimiento.
2. La Tienda ofrece una única modalidad de entrega, cuyo precio se determina según las reglas del documento «Envío y pago», por lo que reembolsamos íntegramente el coste de envío.
3. Realizamos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizaste, salvo que aceptes expresamente otro. El reembolso no te supone ningún coste.
4. Podemos retener el reembolso hasta haber recibido el producto o hasta que presentes una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.
5. En caso de desistimiento de una parte del pedido, reembolsamos el precio de los productos devueltos. El coste de envío lo reembolsamos cuando desistes del contrato en su totalidad.

7. Estado del producto devuelto

1. Puedes examinar y comprobar el producto del mismo modo que lo harías en una tienda física.
2. Eres responsable de la disminución del valor del producto resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento, p. ej., su uso o porte durante un evento, lavado, suciedad o daños.

8. Devoluciones para empresas

1. Los clientes empresariales no tienen el derecho legal de desistimiento.
2. La devolución de productos sin impresión, sin usar y en su embalaje original, es posible previo acuerdo con nosotros en info@printstrap.com. En una devolución acordada, el cliente empresarial asume los costes de transporte en ambos sentidos. Del importe reembolsado descontamos el coste de la entrega al cliente y el coste del transporte de devolución, si lo organizamos nosotros. También puede aplicarse un cargo de gestión, cuyo importe indicamos al acordar la devolución.
3. Los productos personalizados y fabricados por encargo no admiten devolución. Hasta la aprobación de la prueba, la empresa también puede cancelar el pedido de un producto personalizado y recibir el reembolso del importe íntegro pagado (punto 4, apdo. 4).

9. Desistimiento y reclamación

El desistimiento del contrato no se refiere a los defectos del producto. Si el producto está dañado o no se corresponde con el pedido, presenta una reclamación (documento Reclamaciones (https://printstrap.com/es/legal/reclamaciones)). La reclamación también es posible respecto de los productos personalizados.

10. Devoluciones desde fuera de la Unión Europea

1. Si el producto se entregó fuera de la Unión Europea, se aplican los puntos 1–9 con los cambios siguientes, salvo que la normativa imperativa de tu país te conceda más derechos.
2. El coste de enviar el producto de vuelta a Polonia y los gastos de aduana de la devolución (p. ej., declaración de exportación en tu país, gastos de despacho del transportista) corren de tu cuenta, salvo que la normativa de tu país disponga otra cosa.
3. Marca el envío como devolución de mercancía (returned goods) e incluye una copia de nuestra factura de exportación con el número de pedido: así se facilita el despacho de aduanas al volver a entrar en la Unión Europea.
4. Los aranceles, impuestos de importación y gastos de despacho pagados en tu país en la entrega no son pagos a nuestro favor, por lo que no podemos reembolsarlos. Puedes solicitar su devolución a la aduana o al transportista de tu país, si la normativa lo permite.
5. Reembolsamos el precio de los productos y el coste de envío que nos pagaste conforme al punto 6.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (tienda Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia
correo electrónico: info@printstrap.com

Por la presente le comunico/comunicamos(*) que desisto de mi/desistimos de nuestro(*) contrato de venta del siguiente bien(*) / contrato de suministro del siguiente bien(*) / contrato de obra consistente en la fabricación del siguiente bien(*) / contrato de prestación del siguiente servicio(*):

.....

Número de pedido (opcional): .....

Pedido el(*) / recibido el(*): .....

Nombre del consumidor o de los consumidores: .....

Domicilio del consumidor o de los consumidores: .....

Número de cuenta bancaria para el reembolso (solo si se desea el reembolso por un medio distinto del utilizado para el pago): .....

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): .....

Fecha: .....

(*) Táchese lo que no proceda.