Printstrap

Envío y pago

En vigor desde el 21 de noviembre de 2026. Este documento forma parte de las Condiciones de venta de la tienda Printstrap. El Vendedor es P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIF polaco (NIP) 832-000-27-20 (más información en el documento «Aviso legal»).

Envío

Adónde enviamos

- Polonia y el resto de los Estados miembros de la Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Portugal, Rumanía y Suecia.
- El país de entrega lo eliges en la Tienda. De él dependen el tipo de IVA, el coste de envío y la moneda propuesta (la moneda del país de entrega si la admitimos y, en otro caso, EUR o USD). Puedes cambiar la moneda en la cabecera de la página.
- Una selección de países fuera de la Unión Europea: la lista y las reglas (aranceles, impuestos, coste del transporte) figuran en el apartado «Envío fuera de la Unión Europea», más abajo.
- La entrega en otros países la acordamos de forma individual: info@printstrap.com. No enviamos a países ni territorios sometidos a sanciones.

Plazo de ejecución

Tipo de producto — Envío
Productos con impresión u otro marcado (personalizados) — tras la producción, cuya duración indicamos junto al producto, contada desde la recepción del pago y la aprobación de la prueba
Productos sin impresión marcados como disponibles — en un plazo de 1–2 días hábiles desde la recepción del pago
Productos con otra disponibilidad, pedidos basados en presupuesto y venta mayorista — en el plazo indicado junto al producto, en el presupuesto o confirmado por nosotros por correo electrónico antes de la celebración del contrato

Los días hábiles son los días de lunes a viernes, excepto los festivos en Polonia. Los productos personalizados los fabrican y te los envían directamente plantas de producción en Polonia con las que colaboramos; el remitente del envío es Printstrap. La producción no comienza hasta que se aprueba la prueba; hasta entonces puedes cancelar el pedido y recibirás el reembolso del importe íntegro pagado.

Plazo de entrega

Área — Plazo de entrega tras el envío
Polonia — normalmente 1–2 días hábiles
demás Estados miembros de la UE — normalmente 2–5 días hábiles
países fuera de la UE — normalmente 3–10 días hábiles, más el tiempo de despacho de aduanas

El plazo de entrega depende del transportista y es estimativo. Los envíos los entregan las empresas de mensajería con las que colaboramos y, en el caso de pedidos muy grandes, transportistas de palés. Tras el envío recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento, si el transportista lo asigna.

Gastos de envío

El coste de envío lo calculamos automáticamente en función del peso y las dimensiones del paquete y del país de entrega, y lo añadimos por separado al precio de los productos. Lo ves en el carrito y en el proceso de compra antes de realizar el pedido; es vinculante el coste mostrado en el proceso de compra. No aplicamos ningún umbral de envío gratuito.

En las entregas en Polonia aplicamos las tarifas de la tabla siguiente. En las entregas a otros Estados miembros de la UE calculamos el coste en tiempo real con los transportistas en función de la dirección y del peso y las dimensiones del paquete; si ese cálculo no está disponible temporalmente, aplicamos las tarifas de la tabla.

Tarifas por envío (importes netos):

Zona — Países — hasta 5 kg — hasta 10 kg — hasta 20 kg — hasta 30 kg — recargo por producto de más de 150 cm — palé (hasta 700 kg)
PL — Polonia — 20 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN

UE 1 — Alemania, Austria, Chequia, Eslovaquia, Lituania — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €

UE 2 — Bélgica, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Francia, Hungría, Italia, Letonia, Luxemburgo, Países Bajos — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

UE 3 — Bulgaria, Chipre, Croacia, España, Finlandia, Grecia, Irlanda, Malta, Portugal, Rumanía, Suecia — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- A las tarifas netas añadimos el IVA al mismo tipo que el aplicado a los productos del pedido. Para entregas en Polonia, las tarifas brutas son: 24,60 PLN (hasta 5 kg), 27,06 PLN (hasta 10 kg), 34,44 PLN (hasta 20 kg), 44,28 PLN (hasta 30 kg), recargo por producto de más de 150 cm 55,35 PLN, palé 319,80 PLN.
- Los pedidos de más de 30 kg los dividimos en varios paquetes. Cada paquete se cobra según su peso.
- El recargo por volumen lo cobramos por cada unidad de producto cuyo embalaje tenga un lado de más de 150 cm (no se aplica a los envíos en palé).
- Los pedidos con un peso total superior a 250 kg los enviamos en palés. El coste se calcula por cada palé iniciado, de hasta 700 kg.
- Si faltan los datos de peso de un producto, el coste de envío no puede calcularse automáticamente. Dicho pedido requiere confirmación: te indicamos el coste de envío por correo electrónico junto con la factura proforma, y ejecutamos el pedido solo después de que se haya pagado (§ 5, apdo. 4 de las Condiciones de venta).
- Para entregas fuera de la Unión Europea te indicamos el coste del transporte por correo electrónico después del pedido y antes del pago (apartado «Envío fuera de la Unión Europea»).

Envío fuera de la Unión Europea

También enviamos a estos países fuera de la Unión Europea:

- Europa: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Islandia, Liechtenstein, Macedonia del Norte, Moldavia, Montenegro, Noruega, Reino Unido, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania.
- Resto del mundo: Arabia Saudí, Australia, Baréin, Canadá, Catar, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Hong Kong, Israel, Japón, Kuwait, Malasia, México, Nueva Zelanda, Omán, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán.

Reglas para estos envíos:

- Precios y factura. Los precios no incluyen IVA. Emitimos una factura de exportación con IVA al 0 % (exportación de bienes) y la incluimos en el envío.
- Coste del transporte. Presupuestamos el envío fuera de la UE después de tu pedido, normalmente en 1 día hábil. Hasta entonces no pagas nada. Recibirás un correo electrónico con el coste de envío, el importe total y un enlace de pago (tarjeta en línea o transferencia sobre la base de una factura proforma). Si el coste no te conviene, no pagues: el contrato se celebra solo con el pago (§ 5, apdo. 4 de las Condiciones de venta).
- Aranceles e impuestos (DAP). Entregamos en condiciones DAP (Incoterms 2020). Los aranceles, los impuestos de importación (p. ej., IVA de importación, GST) y los gastos de despacho de aduanas en el país de entrega los paga el destinatario, normalmente al transportista en la entrega o a la aduana. Su importe depende de la normativa del país de entrega y del tipo y valor de la mercancía: no forman parte de nuestro precio y no los conocemos de antemano. Antes de pedir puedes consultar los tipos en la administración de aduanas de tu país.
- Despacho de aduanas. Indica el teléfono y el correo electrónico del destinatario. En algunos países (p. ej., Turquía, Corea del Sur, Arabia Saudí, México) el despacho exige un número fiscal o de identificación del destinatario; el transportista puede pedírtelo.
- Plazo de entrega. Normalmente 3–10 días hábiles desde el envío, más el tiempo de despacho de aduanas. No podemos acelerar los retrasos causados por las autoridades aduaneras.
- Rechazo de la entrega. Si el destinatario rechaza el envío o el pago de los derechos de aduana, el envío vuelve a nosotros. En ese caso asumes el coste del envío de vuelta y las tasas cobradas por el transportista o la aduana, salvo que la normativa imperativa de tu país disponga otra cosa.
- Reino Unido y Noruega. De momento solo aceptamos pedidos de empresas para estos países: en el proceso de compra elige la compra como empresa e indica el nombre de la empresa y su número de IVA o de registro.
- Suiza. También vendemos a consumidores. El IVA de importación y los gastos de despacho los cobra el transportista en la entrega.
- Sanciones. No enviamos a Rusia, Bielorrusia, Corea del Norte, Irán, Siria ni Cuba, ni a Crimea, Sebastopol u otros territorios de Ucrania no controlados por el Gobierno de Ucrania. Revisamos manualmente cada dirección de Ucrania antes de aceptar el pago. Si las normas sobre sanciones o control de exportaciones no permiten ejecutar un pedido, lo cancelamos y reembolsamos el importe íntegro.
- Las devoluciones desde fuera de la UE se describen en el documento «Devoluciones y desistimiento» (punto 10).

Envíos en palé

- Los pedidos muy grandes los enviamos en palés.
- El transportista de palés entrega el envío en un lugar accesible para un camión, normalmente a nivel de planta baja, sin introducirlo en el inmueble. La descarga y el traslado al interior corren a cargo del destinatario.
- Indica el número de teléfono del destinatario. El transportista suele acordar la fecha de entrega por teléfono.

Recepción del envío

- Comprueba el envío en presencia del mensajero. Si el embalaje está dañado, levanta con el mensajero un acta de daños y toma fotografías, y después escríbenos a info@printstrap.com. Para el consumidor esto no es una condición para que se estime la reclamación.
- Si el envío nos es devuelto por no haber sido recogido, nos pondremos en contacto contigo para acordar un nuevo envío. Si el envío no se recogió por causas imputables a ti (p. ej., dirección errónea, ausencia a pesar del aviso), el coste del nuevo envío según las tarifas anteriores corre de tu cuenta. En los demás casos, el nuevo envío corre de nuestra cuenta.

Entrega directamente a tu cliente

En el proceso de compra puedes indicar una dirección de entrega distinta de la dirección de facturación, p. ej., la dirección de tu cliente. El envío no contiene factura, precios ni material publicitario: enviamos la factura por correo electrónico a quien realizó el pedido. En el producto y en el embalaje se mantienen las indicaciones exigidas por la normativa, p. ej., los datos exigidos por la normativa sobre seguridad de los productos y las instrucciones de seguridad. Normas para agencias: § 15 de las Condiciones de venta.

Pago

Formas de pago

Las formas de pago disponibles para tu pedido las ves en el proceso de compra antes de realizar el pedido. Dependen del país de entrega, de la moneda y del valor del pedido.

Forma de pago — Cuándo está disponible — Quién gestiona el pago		
tarjeta de pago (p. ej., Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	pedidos en todas las monedas disponibles en la Tienda	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda)
BLIK y transferencia bancaria rápida	pedidos en PLN con entrega en Polonia	PayPro S.A. — servicio Przelewy24 (Polonia)
transferencia bancaria tradicional sobre la base de una factura proforma (pago por adelantado)	pedidos en PLN y EUR	—

- Los pedidos de importe elevado (el umbral se muestra en el carrito) y los pedidos que requieren confirmación del plazo o del coste de envío los ejecutamos exclusivamente previo pago por adelantado mediante transferencia sobre la base de una proforma. Solo aceptamos transferencias en PLN y EUR, por lo que, si un pedido de este tipo está en otra moneda, indicamos sus importes en EUR (en PLN para entregas en Polonia), salvo que lo pagues con tarjeta como se indica a continuación.
- Los pedidos con entrega fuera de la Unión Europea se pagan después de recibir el correo electrónico con el coste del transporte: con tarjeta mediante el enlace del correo o, en pedidos en PLN o EUR, por transferencia sobre la base de una factura proforma.
- Cada pedido, también de empresas, agencias, mayoristas y entidades públicas, se paga al 100 % antes del envío. El aplazamiento del pago solo podemos concederlo a una empresa: tras una resolución favorable de su solicitud de crédito comercial y la firma de un acuerdo independiente, o cuando lo prevea un contrato celebrado con una entidad pública (§ 14 de las Condiciones de venta).
- No aceptamos pago contra reembolso.

Normas

- Calculamos los precios en zlotys polacos (PLN) para entregas en Polonia y en euros (EUR) para entregas en los demás países. Puedes ver los precios y pagar en otra moneda: elígela en la cabecera de la página. Convertimos los precios al tipo medio del Banco Nacional de Polonia (NBP) de la fecha indicada junto al selector de moneda, más un 2 % por el coste de conversión del pago (3,5 % para las monedas de países fuera del Espacio Económico Europeo; sin recargo para PLN y EUR); los importes del carrito y del proceso de compra son los que cobramos. A los consumidores les mostramos precios brutos y a las empresas con cuenta de empresa, precios netos a los que se añade el IVA. Para entregas fuera de la Unión Europea, los precios no incluyen IVA. Si pagas con una tarjeta emitida en una moneda distinta de la del pedido, el tipo de esa conversión lo fija el emisor de la tarjeta.
- El pago con tarjeta, BLIK o transferencia rápida se efectúa inmediatamente después de realizar el pedido. Comenzamos la ejecución una vez que el operador confirma el pago.

- En caso de transferencia tradicional, paga en un plazo de 7 días desde la recepción de la factura proforma. El número de cuenta y el concepto de la transferencia figuran en la proforma. Comenzamos la ejecución una vez recibido el pago. Podemos cancelar el pedido no pagado en ese plazo; te informaremos de ello por correo electrónico.
- No almacenamos los datos de tu tarjeta. Los introduces directamente ante el operador de pago.
- Realizamos los reembolsos utilizando el mismo medio de pago que utilizaste, salvo que aceptes expresamente otro.

Facturas

- Por cada pedido pagado emitimos una factura con IVA y la enviamos por correo electrónico en PDF.
- Para recibir una factura a nombre de una empresa, indica en el proceso de compra que compras como empresa y facilita la razón social y el NIP o el número de IVA intracomunitario. Las facturas para empresas de Polonia las emitimos en el Sistema Nacional de Facturación Electrónica polaco (KSeF), de conformidad con la normativa.
- Las empresas de otros Estados miembros de la UE que indiquen en el proceso de compra un número de IVA intracomunitario del país de entrega, verificado automáticamente en el sistema VIES, compran al tipo de IVA del 0 % (entrega intracomunitaria de bienes, inversión del sujeto pasivo).
- A los consumidores de otros Estados miembros de la UE les aplicamos el IVA al tipo vigente en el país de entrega cuando así lo exija la normativa sobre ventas a distancia de bienes. El tipo y el importe del IVA se muestran en el carrito.
- Para entregas fuera de la Unión Europea emitimos una factura de exportación con IVA al 0 % (exportación de bienes). Los aranceles e impuestos de importación en el país de entrega los paga el destinatario (apartado «Envío fuera de la Unión Europea»).

Contacto

info@printstrap.com · +48 455 455 460 · lun.–vie. 8:00–16:00 (hora de Polonia)