Printstrap

Tagastamine ja lepingust taganemine

Kehtib alates 21. novembrist 2026. See dokument on Printstrap e-poe müügitingimuste osa. Müüja on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, maksukohustuslase number (NIP) 832-000-27-20 (üksikasjad dokumendis „Müüja andmed").

1. Kes võib lepingust taganeda

1. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganemise õigus on:
   - tarbijal,
   - füüsilisest isikust ettevõtjal, kelle jaoks leping ei ole kutsealane (tarbija õigustega ettevõtja, Poola tarbijaõiguste seaduse artikkel 7aa).
2. Ettevõtetel, avalik-õiguslikel asutustel, agentuuridel ja hulgiostjatel seda õigust ei ole. Nende puhul on tagastamine võimalik ainult Müüja nõusolekul (punkt 8).

2. Tähtaeg

1. Teil on lepingust taganemiseks 14 päeva, ilma et peaksite põhjust esitama.
2. Tähtaeg hakkab kulgema päevast, mil Teie või Teie määratud isik, kes ei ole vedaja, võttis toote valdusesse. Kui tellimus hõlmab mitut eraldi tarnitud toodet, hakkab tähtaeg kulgema neist viimase tarnimisest.
3. Tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui saadate avalduse enne tähtaja möödumist.

3. Kuidas lepingust taganeda

1. Saatke meile selgesõnaline avaldus lepingust taganemise kohta:
   - vormi Taganege lepingust siin (https://printstrap.com/et/oiguslik-teave/lepingust-taganemine) kaudu — pärast kinnitamist saate kohe e-kirja oma avalduse sisu ning selle esitamise kuupäeva ja kellaajaga,
   - e-postiga aadressile info@printstrap.com,
   - lehel Kontakt (https://printstrap.com/et/quote) oleva kontaktvormi kaudu,
   - postiga aadressile: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola.
2. Võite kasutada selle dokumendi lõpus olevat tüüpvormi (ka PDF-failina (https://printstrap.com/et/oiguslik-teave/lepingust-taganemine.pdf)), kuid see ei ole kohustuslik.
3. Palun märkige tellimuse number ja asjaomased tooted — see kiirendab raha tagastamist.
4. Kui saadate avalduse e-postiga või e-poe vormi kaudu, kinnitame selle kättesaamist viivitamata e-postiga.

4. Millal taganemisõigus ei kehti

1. Taganemisõigus ei kehti isikupärastatud toodete kohta, st mitte-valmistoodangu kohta, mis on valmistatud Teie spetsifikatsiooni järgi või Teie individuaalsete vajaduste rahuldamiseks (Poola tarbijaõiguste seaduse artikli 38 lõike 1 punkt 3). See puudutab eelkõige:
   - tooteid, millel on Teie failist või Teie kujunduse järgi tehtud trükk või muu tähistus (nt Teie logo, kirja või numeratsiooniga kaelapaelad, käepaelad, võtmepaelad ja torusallid),
   - Teie individuaalse tellimuse alusel e-poe valikust erinevas suuruses, värvis või materjalist valmistatud tooteid.
2. Teabe, et toode on isikupärastatud ja sellele taganemisõigus ei laiene, anname enne tellimuse esitamist, eelkõige kassas. E-poe valikus olevatele trükita toodetele laieneb taganemisõigus ka siis, kui valisite nende värvi, laiuse või lisatarvikud e-poes saadaolevate variantide hulgast.
3. Kui ostsite ühe lepinguga trükita toote (nt trükita kaelapaelad) ja isikupärastatud toote (nt Teie logoga kaelapaelad), võite lepingust taganeda trükita toote osas. Sel juhul tagastame selle tellimuses märgitud hinna.
4. Enne tootmise alustamist saadame Teile kinnitamiseks visualiseeringu. Kuni selle kinnitamiseni võite isikupärastatud toote tellimusest loobuda — tellimuse lehel oleva nupuga või e-postiga — ja tagastame kogu makstud summa, sh tarnekulu, 14 päeva jooksul (müügitingimuste § 8 lõige 6).

5. Toote tagasisaatmine

1. Saatke toode aadressile: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola, hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil Te lepingust taganesite. Piisab, kui saadate paki enne selle tähtaja möödumist.
2. Toote tagastamise otsesed kulud kannate Teie. Kui tellime Teie palvel kulleri või koostame tagastussildi, arvame selle saadetise kulu, millest teatame Teile ette, tagastatavast summast maha.

3. Meie tooteid saab tagastada tavalise posti- või kullerpakina. Väljastpoolt Euroopa Liitu võivad lisanduda tollivormistuse kulud (punkt 10).
4. Pakkige toode hoolikalt, soovitatavalt originaalpakendisse, et see transpordi ajal ei kahjustuks.

6. Raha tagastamine

1. Tagastame kõik saadud maksed, sh Teile tarnimise kulu, 14 päeva jooksul alates Teie taganemisavalduse kättesaamisest.
2. E-poes on üks tarneviis, mille hind määratakse dokumendis „Tarne ja maksmine" toodud põhimõtete alusel, seetõttu tagastame tarnekulu täies ulatuses.
3. Tagastame raha samal makseviisil, mida Te kasutasite, välja arvatud juhul, kui nõustute selgesõnaliselt muu viisiga. Raha tagastamine ei too Teile kaasa kulusid.
4. Võime raha tagastamisega viivitada, kuni oleme toote kätte saanud või Te olete esitanud tõendi selle tagasisaatmise kohta, olenevalt sellest, kumb toimub varem.
5. Kui taganete tellimuse osast, tagastame tagastatud toodete hinna. Tarnekulu tagastatakse, kui taganete lepingust täielikult.

7. Tagastatava toote seisukord

1. Võite toodet uurida ja katsetada nii, nagu teeksite seda kaupluses.
2. Vastutate toote väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb toote kasutamisest muul viisil, kui on vaja toote olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks, nt kandmine või kasutamine üritusel, pesemine, määrdumine või kahjustamine.

8. Ettevõtete tagastused

1. Äriklientidel ei ole seadusest tulenevat taganemisõigust.
2. Kasutamata ja originaalpakendis trükita tooteid võib tagastada kokkuleppel meiega aadressil info@printstrap.com. Kokkulepitud tagastuse korral kannab äriklient transpordikulud mõlemas suunas. Tagastatavast summast arvame maha kliendile tarnimise kulu ja tagasiveo kulu, kui korraldame selle meie. Võime võtta ka käitlustasu, mille suuruse teatame tagastuse kokkuleppimisel.
3. Isikupärastatud ja tellimuse alusel valmistatud tooteid tagastada ei saa. Kuni visualiseeringu kinnitamiseni võib ka ettevõte isikupärastatud toote tellimusest loobuda ja saada tagasi kogu makstud summa (punkti 4 lõige 4).

9. Lepingust taganemine ja pretensioonid

Lepingust taganemine ei puuduta toote puudusi. Kui toode on kahjustatud või ei vasta tellimusele, esitage palun pretensioon (vt dokument Pretensioonid (https://printstrap.com/et/oiguslik-teave/pretensioonid)). Pretensioone saab esitada ka isikupärastatud toodete kohta.

10. Tagastamine väljastpoolt Euroopa Liitu

1. Kui toode tarniti väljapoole Euroopa Liitu, kohaldatakse punkte 1–9 allpool toodud muudatustega, kui Teie riigi kohustuslik õigus ei anna Teile rohkem õigusi.
2. Kannate toote Poolasse tagasisaatmise kulud ja tagastuse tollikulud (nt ekspordideklaratsioon Teie riigis, vedaja tollivormistustasud), kui Teie riigi õigus ei sätesta teisiti.
3. Märkige pakk tagastatava kaubana ja lisage meie eksportarve koopia koos tellimuse numbriga — see lihtsustab tollivormistust kauba Euroopa Liitu tagasitoomisel.
4. Teie riigis tarnimisel makstud imporditollimaksud, impordimaksud ja tollivormistustasud ei ole meile tehtud maksed, seetõttu ei saa me neid tagastada. Nende tagastamist võite taotleda oma riigi tolliasutuselt või vedajalt, kui õigus seda võimaldab.
5. Toodete hinna ja meile makstud tarnekulu tagastame vastavalt punktile 6.

Taganemisavalduse tüüpvorm

(täitke ja tagastage see vorm ainult juhul, kui soovite lepingust taganeda)

Kellele:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap e-pood)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poola
e-post: info@printstrap.com

Mina/Meie(*) teatan/teatame(*) käesolevaga, et taganen/taganeme(*) lepingust, mis on sõlmitud järgmise kauba müümiseks(*) / järgmise kauba tarnimiseks(*) / järgmise kauba valmistamiseks(*) / järgmise teenuse osutamiseks(*):

.....

Tellimuse number (valikuline): .....

Tellimise kuupäev(*) / kättesaamise kuupäev(*): .....

Tarbija(te) nimi: .....

Tarbija(te) aadress: .....

Pangakonto raha tagastamiseks (ainult juhul, kui soovite raha tagasi saada muul viisil kui algse makse viisil): .....

Tarbija(te) allkiri (ainult juhul, kui vorm saadetakse paberil): .....

Kuupäev: .....

(*) Mittevajalik maha tõmmata.