Printstrap

Palautukset ja peruuttaminen

Voimassa 21.11.2026 alkaen. Tämä asiakirja on osa Printstrap-kaupan myyntiehtoja. Myyjä on P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, verotunniste (NIP) 832-000-27-20 (tiedot asiakirjassa "Myyjän tiedot").

1. Kenellä on oikeus peruuttaa sopimus

1. Oikeus peruuttaa etäsopimus on:
   - kuluttajalla,
   - yksityisellä elinkeinonharjoittajalla, jolle sopimus ei ole luonteeltaan ammatillinen (elinkeinonharjoittaja, jolla on kuluttajan oikeudet, Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain 7 aa artikla).
2. Yrityksillä, julkisyhteisöillä, mainostoimistoilla ja tukkuostajilla ei ole tätä oikeutta. Palautukset ovat heille mahdollisia vain Myyjän suostumuksella (kohta 8).

2. Määräaika

1. Sinulla on 14 päivää aikaa peruuttaa sopimus ilmoittamatta syytä.
2. Määräaika alkaa päivästä, jona sinä tai nimeämäsi henkilö, joka ei ole kuljetusliike, on saanut tuotteen haltuunsa. Jos tilaukseen sisältyy useita erikseen toimitettavia tuotteita, määräaika alkaa viimeisen tuotteen toimituksesta.
3. Määräaika on noudatettu, kun lähetät ilmoituksesi ennen määräajan päättymistä.

3. Miten sopimus peruutetaan

1. Lähetä meille yksiselitteinen ilmoitus sopimuksen peruuttamisesta:
   - lomakkeella Peruuta sopimus tästä (https://printstrap.com/fi/oikeudelliset-tiedot/peruuttaminen) — kun vahvistat ilmoituksen, saat heti sähköpostin, jossa on ilmoituksesi sisältö sekä sen lähettämisen päivämäärä ja kellonaika,
   - sähköpostitse osoitteeseen info@printstrap.com,
   - Yhteystiedot (https://printstrap.com/fi/tarjous)-sivun yhteydenottolomakkeella,
   - postitse osoitteeseen: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola.
2. Voit käyttää tämän asiakirjan lopussa olevaa lomakemallia (myös PDF-tiedostona (https://printstrap.com/fi/oikeudelliset-tiedot/peruuttaminen.pdf)), mutta se ei ole pakollista.
3. Ilmoita tilausnumero ja tuotteet, joita peruuttaminen koskee — tämä nopeuttaa maksun palauttamista.
4. Jos lähetät ilmoituksesi sähköpostitse tai Kaupan lomakkeella, vahvistamme sen vastaanottamisen viipymättä sähköpostitse.

4. Milloin peruuttamisoikeutta ei ole

1. Peruuttamisoikeutta ei ole yksilöidyillä tuotteilla eli esivalmistamattomilla tuotteilla, jotka on valmistettu antamiesi määritysten mukaan tai vastaamaan yksilöllisiä tarpeitasi (Puolan kuluttajan oikeuksista annetun lain 38 artiklan 1 kohdan 3 alakohta). Tämä koskee erityisesti:
   - tuotteita, joissa on tiedostosi tai suunnitelmasi mukainen painatus tai muu merkintä (esim. kaulanauhat, rannekkeet, avainnauhat ja putkihuivit, joissa on logosi, tekstisi tai numerointi),
   - yksilöllisestä tilauksestasi valmistettuja tuotteita, joiden koko, väri tai materiaali ei kuulu Kaupan valikoimaan.
2. Ilmoitamme ennen tilauksen tekemistä, erityisesti kassalla, että tuote on yksilöity eikä sitä koske peruuttamisoikeus. Kaupan valikoiman painamattomia tuotteita koskee peruuttamisoikeus myös silloin, kun olet valinnut niiden värin, leveyden tai lisävarusteet Kaupassa saatavilla olevista versioista.
3. Jos ostit samalla sopimuksella painamattoman tuotteen (esim. kaulanauhoja ilman painatusta) ja yksilöidyn tuotteen (esim. kaulanauhoja logollasi), voit peruuttaa sopimuksen painamattoman tuotteen osalta. Palautamme tällöin sen tilauksessa ilmoitetun hinnan.
4. Ennen tuotannon aloittamista lähetämme sinulle vedoksen hyväksyttäväksi. Ennen kuin olet hyväksynyt sen, voit peruuttaa yksilöidyn tuotteen tilauksen — tilaussivun painikkeella tai sähköpostitse — ja palautamme koko maksetun summan, myös toimituskulut, 14 päivän kuluessa (myyntiehtojen 8 §:n 6 kohta).

5. Tuotteen palauttaminen

1. Lähetä tuote osoitteeseen: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola, viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona peruutit sopimuksen. Riittää, että lähetät paketin ennen tämän määräajan päättymistä.
2. Vastaat tuotteen palauttamisen välittömistä kustannuksista. Jos tilaamme pyynnöstäsi kuriirin tai laadimme palautustarran,

vähennämme tämän lähetyksen kustannukset, jotka kerromme sinulle etukäteen, palautettavasta summasta.
3. Tuotteemme voi palauttaa tavallisena postipakettina tai kuriirilähetyksenä. Euroopan unionin ulkopuolelta voi lisäksi aiheutua tulliselvityskuluja (kohta 10).
4. Pakkaa tuote huolellisesti, mieluiten alkuperäiseen pakkaukseensa, jotta se ei vaurioidu kuljetuksessa.

6. Maksujen palauttaminen

1. Palautamme kaikki vastaanottamamme maksut, myös sinulle toimittamisesta aiheutuneet kulut, 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesi vastaanottamisesta.
2. Kaupassa on yksi toimitustapa, jonka hinta määräytyy asiakirjan "Toimitus ja maksu" sääntöjen mukaan, joten palautamme toimituskulut kokonaisuudessaan.
3. Palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit, ellet nimenomaisesti suostu muuhun tapaan. Palautuksesta ei aiheudu sinulle kustannuksia.
4. Voimme pidättäytyä maksun palauttamisesta, kunnes olemme saaneet tuotteen tai todisteen sen palauttamisesta, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.
5. Jos peruutat osan tilauksesta, palautamme palautettujen tuotteiden hinnan. Toimituskulut palautetaan, jos peruutat sopimuksen kokonaan.

7. Palautettavan tuotteen kunto

1. Voit tutkia ja kokeilla tuotetta samalla tavalla kuin myymälässä.
2. Vastaat tuotteen arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarpeellisesta käsittelystä, esim. tuotteen pitämisestä tai käytöstä tapahtumassa, pesemisestä, likaantumisesta tai vaurioitumisesta.

8. Yritysten palautukset

1. Yritysasiakkailla ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta.
2. Käyttämättömät painamattomat tuotteet alkuperäisessä pakkauksessaan voidaan palauttaa sopimalla siitä kanssamme osoitteessa info@printstrap.com. Sovitussa palautuksessa yritysasiakas vastaa kuljetuskustannuksista molempiin suuntiin. Palautettavasta summasta vähennämme toimituksen kustannukset asiakkaalle sekä palautuskuljetuksen kustannukset, jos järjestämme sen me. Voimme myös periä käsittelymaksun, jonka suuruuden kerromme palautuksesta sovittaessa.
3. Yksilöityjä ja tilauksesta valmistettuja tuotteita ei voi palauttaa. Vedoksen hyväksymiseen asti myös yritys voi peruuttaa yksilöidyn tuotteen tilauksen ja saada koko maksetun summan takaisin (kohta 4, alakohta 4).

9. Peruuttaminen ja reklamaatiot

Sopimuksen peruuttaminen ei koske tuotteen virheitä. Jos tuote on vaurioitunut tai ei vastaa tilausta, tee reklamaatio (katso asiakirja Reklamaatiot (https://printstrap.com/fi/oikeudelliset-tiedot/reklamaatiot)). Reklamaatiot koskevat myös yksilöityjä tuotteita.

10. Palautukset Euroopan unionin ulkopuolelta

1. Jos tuote toimitettiin Euroopan unionin ulkopuolelle, sovelletaan kohtia 1–9 jäljempänä mainituin muutoksin, ellei maasi pakottava lainsäädäntö anna sinulle laajempia oikeuksia.
2. Vastaat tuotteen Puolaan palauttamisen kustannuksista ja palautuksen tullikuluista (esim. vienti-ilmoitus maassasi, kuljetusliikkeen selvitysmaksut), ellei maasi lainsäädännössä toisin säädetä.
3. Merkitse paketti palautettavaksi tavaraksi ja liitä mukaan kopio vientilaskustamme, jossa on tilausnumero — tämä helpottaa tulliselvitystä, kun tavarat palaavat Euroopan unioniin.
4. Maassasi toimituksen yhteydessä maksetut tuontitullit, tuontiverot ja selvitysmaksut eivät ole meille suoritettuja maksuja, joten emme voi palauttaa niitä. Voit hakea niiden palauttamista maasi tulliviranomaiselta tai kuljetusliikkeeltä, jos laki sen sallii.
5. Palautamme tuotteiden hinnan ja meille maksetut toimituskulut kohdan 6 mukaisesti.

Peruuttamislomakkeen malli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap-kauppa)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Puola
sähköposti: info@printstrap.com

Ilmoitan/Ilmoitamme(*), että haluan/haluamme(*) peruuttaa tekemäni/tekemämme(*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden kauppaa(*) / seuraavien tavaroiden toimittamista(*) / seuraavien tavaroiden valmistamista(*) / seuraavan palvelun suorittamista(*):

.....

Tilausnumero (vapaaehtoinen): .....

Tilattu(*) / vastaanotettu(*): .....

Kuluttajan nimi / kuluttajien nimet: .....

Kuluttajan osoite / kuluttajien osoitteet: .....

Pankkitili maksun palauttamista varten (vain jos haluat palautuksen muulla tavalla kuin alkuperäisellä maksutavalla): .....

Kuluttajan allekirjoitus / kuluttajien allekirjoitukset (vain jos tämä lomake lähetetään paperilla): .....

Päiväys: .....

(*) Tarpeeton yliviivataan.