Printstrap

Déclaration d’accessibilité

En vigueur à compter du 14 novembre 2026.

1. Champ d’application

1. La présente déclaration concerne la boutique en ligne Printstrap (printstrap.com), y compris les fiches produits, le panier, la caisse, le compte client et les formulaires. La boutique est exploitée par le Vendeur indiqué dans les mentions légales (https://printstrap.com/fr/mentions/mentions-legales).
2. Nous concevons la boutique pour qu’elle satisfasse aux exigences de la loi polonaise du 26 avril 2024 relative au respect des exigences d’accessibilité de certains produits et services par les opérateurs économiques, qui transpose la directive (UE) 2019/882 (acte européen sur l’accessibilité). Nos références sont la norme EN 301 549 et les règles WCAG 2.1 au niveau AA.
3. La présente déclaration repose sur l’évaluation propre du Vendeur. La conformité n’a pas été confirmée par un audit externe.

2. Comment nous assurons l’accessibilité

- Chaque page a une langue définie, et chaque version linguistique (polonais, anglais, allemand, français, espagnol, italien, néerlandais, tchèque, slovaque, suédois, danois, portugais, roumain, hongrois, ukrainien, bulgare, grec, estonien, finnois, irlandais, croate, lituanien, letton, maltais, norvégien, slovène, turc) a sa propre adresse.
- Un lien « Aller au contenu » en haut de page permet d’ignorer la navigation.
- Les titres, listes, tableaux et formulaires ont une structure sémantique. Les champs de formulaire ont des libellés et les champs obligatoires sont signalés.
- La boutique peut être utilisée au clavier. L’élément qui a le focus est clairement mis en évidence.
- Les photos des produits ont un texte alternatif et les icônes décoratives sont masquées aux lecteurs d’écran.
- Les messages d’erreur et d’état des formulaires sont transmis aux lecteurs d’écran.
- La mise en page s’adapte à la largeur de l’écran, y compris sur téléphone.
- Nous respectons le réglage du système qui réduit les animations.
- La connexion ne nécessite pas de mot de passe : nous vous envoyons un code à usage unique par e-mail.
- Le prix, la disponibilité, les frais de livraison et les moyens de paiement sont affichés avant la commande, et les documents juridiques sont disponibles sous forme de pages web et en PDF téléchargeable.

3. Limites connues

- Le panier, la caisse et le compte client nécessitent JavaScript. Sans JavaScript, vous pouvez commander par e-mail ou par téléphone (section 4).
- Les fichiers PDF (documents juridiques téléchargeables, factures et factures proforma) ne sont pas balisés pour l’accessibilité. Le contenu des documents juridiques est également disponible sous forme de pages web. Nous fournirons sur demande les données d’une facture ou d’une proforma sous une autre forme.
- Les descriptions et photos de certains produits proviennent des fabricants et peuvent contenir des images ou des tableaux sans description textuelle complète. Nous fournirons une telle description sur demande.
- Le code de connexion est valable 15 minutes. Si vous avez besoin de plus de temps, demandez un nouveau code.
- Les paiements par carte et via Przelewy24 s’effectuent sur les pages des prestataires de paiement, qui sont responsables de leur accessibilité. Vous pouvez toujours choisir à la place le virement sur facture proforma.

4. Autres moyens de nous contacter et de commander

Nous vous aidons à passer commande, vous fournissons les informations sur les produits sous une forme accessible et répondons à vos questions :

- e-mail : info@printstrap.com,
- téléphone : +48 455 455 460, du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 (heure polonaise).

5. Signaler un obstacle

Si un élément de la boutique ne vous est pas accessible, écrivez à info@printstrap.com. Indiquez l’adresse de la page, décrivez le problème et précisez comment vous souhaitez être contacté. Nous répondrons sans retard injustifié et vous indiquerons comment nous pouvons vous aider.

6. Autorité de contrôle

Le respect des exigences d'accessibilité par les services fournis en Pologne est contrôlé par le Président du Conseil d'administration du Fonds national pour la réadaptation des personnes handicapées (PFRON). Si vous estimez que la boutique ne satisfait pas aux exigences d'accessibilité, vous pouvez le signaler à cette autorité. Les consommateurs d'autres pays de l'UE peuvent également s'adresser à l'autorité de contrôle de leur pays.

7. Mise à jour

Nous mettons à jour la présente déclaration après toute modification importante de la boutique. La version en vigueur est toujours disponible dans la boutique, avec la date d'entrée en vigueur en tête du document.