Printstrap

Politique de confidentialité et de cookies

En vigueur à compter du 21 novembre 2026.

1. Responsable du traitement

1. Le responsable du traitement de vos données personnelles est Janusz Ciosek, exerçant une activité économique sous la dénomination P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Pologne, NIP 832-000-27-20, REGON 730018779, propriétaire de la boutique en ligne Printstrap (printstrap.com) (ci-après : « nous », le « Responsable du traitement »).
2. Pour toute question relative aux données personnelles, écrivez à info@printstrap.com ou à l'adresse postale ci-dessus.

2. Données que nous traitons

- coordonnées de contact et adresses : nom et prénom, adresse de livraison et de facturation, e-mail, téléphone,
- données de l'entreprise : nom, numéro NIP ou de TVA intracommunautaire, adresse, site internet, données des personnes de contact et des personnes ajoutées au Compte entreprise,
- données des commandes : produits achetés, paiements (sans les données de carte), livraisons, retours et réclamations,
- données du Compte : adresse e-mail, données enregistrées, historique des commandes, niveau de prix attribué, demandes de niveau de prix et résultat de leur vérification,
- contenu de la correspondance, des formulaires de contact et des demandes de devis,
- fichiers d'impression et projets transmis dans le cadre de commandes sur devis, qui peuvent contenir des données personnelles (par ex. l'image de personnes, des noms),
- données techniques : adresse IP, type de navigateur, date et heure des requêtes dans les journaux du serveur, données enregistrées dans les cookies et le stockage du navigateur (point 11).

3. Finalités et bases juridiques

Finalité — Base juridique (RGPD)
Conclusion et exécution du contrat de vente, y compris le paiement, la livraison et le contact concernant la commande — art. 6, par. 1, point b)
Tenue du Compte et du Compte entreprise, connexion au moyen d'un code envoyé par e-mail, traitement des formulaires — art. 6, par. 1, point b)
Vérification de l'entreprise et attribution d'un niveau de prix pour les entreprises, les agences ou la vente en gros (point 8) — art. 6, par. 1, point b) et, pour les données des personnes de contact, point f)
Examen d'une demande de crédit fournisseur : analyse des données et des documents financiers de l'entreprise, vérification de l'entreprise dans les registres publics et auprès des bureaux d'information commerciale, et transmission des données et documents de la demande à notre partenaire de financement (société d'affacturage ou assureur-crédit) pour l'évaluation du risque — art. 6, par. 1, point b) (mesures précontractuelles prises à votre demande) et point a) (consentement donné dans la demande — vous pouvez le retirer à tout moment ; la demande n'est alors plus examinée) et, pour les données des personnes de contact et des représentants de l'entreprise, point f)
Vérification du numéro de TVA intracommunautaire dans le système VIES lors d'un achat au taux de 0 % — art. 6, par. 1, point c)
Émission des factures, comptabilité, obligations fiscales (y compris le KSeF, système national polonais de facturation électronique) — art. 6, par. 1, point c)
Traitement des rétractations et des réclamations — art. 6, par. 1, point c)
Réponses aux messages, demandes et devis avant la conclusion du contrat — art. 6, par. 1, point b) et, pour les personnes de contact des entreprises, point f)
Contact avec les personnes représentant les entreprises, les entités publiques et les agences — art. 6, par. 1, point f) (notre intérêt légitime : la gestion de la relation commerciale)
Constatation, exercice et défense de droits en justice — art. 6, par. 1, point f)
Sécurité de la Boutique et prévention des abus (par ex. limitation du nombre de tentatives de connexion) — art. 6, par. 1, point f)
Statistiques de visite anonymes de la Boutique, sans cookies (pages consultées, provenance des visiteurs, pays, type d'appareil) — art. 6, par. 1, point f) (notre intérêt légitime : évaluer et améliorer la Boutique)

La Boutique n'envoie pas de newsletter, n'utilise pas d'outils de publicité et ne vous profile pas à des fins de marketing. Nous tenons uniquement des statistiques de visite anonymes, sans cookies (point 11.3).

La fourniture des données est facultative, mais sans les données nécessaires à la commande, nous ne pouvons pas conclure ni exécuter le contrat et, sans les données exigées par la loi, nous ne pouvons pas émettre de facture.

4. Origine des données

Vous nous fournissez vous-même la plupart des données. Nous complétons et vérifions les données de l'entreprise dans des registres publics : le système VIES de la Commission européenne, la liste des assujettis à la TVA du ministère polonais des Finances, le Registre judiciaire national (KRS) et le CEIDG, ainsi que sur le site internet de l'entreprise. Les données des personnes ajoutées au Compte entreprise sont fournies par la personne qui les invite. Les données des clients des agences nous sont transmises par l'agence (point 9). Pour une demande de crédit fournisseur — sur la base du consentement donné dans la demande — nous ou notre partenaire financier pouvons obtenir des informations sur l'entreprise auprès de bureaux d'information commerciale et de crédit.

5. Durée de conservation des données

- données des commandes — jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions découlant du contrat (en principe 6 ans et, pour les actions liées à l'activité économique, 3 ans, calculés jusqu'à la fin de l'année civile),
- documents comptables et fiscaux — 5 ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle a expiré le délai de paiement de l'impôt,
- réclamations et rétractations — jusqu'à l'expiration de la période de responsabilité et du délai de prescription des actions,
- Compte — jusqu'à sa suppression, à l'exception des données que nous devons conserver plus longtemps en vertu de la loi,
- codes de connexion — 15 minutes, et session de connexion — jusqu'à 30 jours ou jusqu'à la déconnexion,
- demandes de niveau de prix et résultats de vérification — pendant toute la durée d'existence du Compte,
- demandes de crédit fournisseur et documents joints — 180 jours après le refus ou le retrait de la demande, 365 jours après la dernière action si aucune décision n'a été prise et, en cas d'octroi du crédit, pendant toute la durée de l'accord de crédit fournisseur,
- demandes et correspondance — jusqu'au règlement de l'affaire, puis jusqu'à 12 mois, sauf si elles sont liées à un contrat,
- fichiers du projet (par ex. logos, visuels) — jusqu'à 90 jours après la livraison de la commande, et fichiers envoyés sans passation de commande — jusqu'à 30 jours ; nous conservons le BAT validé comme preuve de la validation pendant la durée de la responsabilité pour la conformité du produit au contrat (2 ans à compter de la livraison),
- données techniques des journaux du serveur — pendant la durée nécessaire pour assurer la sécurité de la Boutique, au maximum 12 mois,
- cookies — pendant les durées indiquées au point 11.

6. Destinataires des données

1. Hébergement et messagerie électronique : CyberFolks S.A. (Pologne) — serveur sur lequel fonctionne la Boutique et boîtes aux lettres électroniques du domaine printstrap.com. La Boutique fonctionne sur le logiciel propre du Responsable du traitement.
2. Opérateurs de paiement : Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlande) — paiements par carte, Apple Pay et Google Pay ; PayPro S.A. (Przelewy24, Pologne) — BLIK et virements instantanés. Vous communiquez les données de votre carte directement à l'opérateur.
3. Sites de production en Pologne (sous-traitants) qui fabriquent et expédient les produits personnalisés — dans la mesure nécessaire à la production et à l'expédition : fichiers du projet et contenu de l'impression, BAT et données du destinataire figurant sur l'étiquette (nom et prénom ou dénomination, adresse de livraison, téléphone). Nous ne leur transmettons ni votre adresse e-mail ni vos données de paiement. Nous transmettons également des données aux sociétés de messagerie et transporteurs de palettes ainsi qu'à un intermédiaire de réservation d'envois (Furgonetka) — dans la mesure nécessaire à la préparation et à la livraison de l'envoi (nom et prénom ou dénomination du destinataire, adresse de livraison, téléphone, contenu de l'envoi).
4. Prestataires de services informatiques et de logiciels contribuant au fonctionnement de la Boutique, y compris le logiciel de facturation, ainsi que fournisseurs de services de télécommunications — si nous vous contactons par téléphone ou par SMS.
5. Prestataires assurant notre comptabilité et notre assistance juridique.
6. Autorités publiques, lorsque la loi l'exige, y compris le Chef de l'Administration fiscale nationale polonaise (Szef Krajowej Administracji Skarbowej) dans le cadre du KSeF.
7. Partenaire de financement (société d'affacturage ou assureur-crédit) — données et documents d'une demande de crédit fournisseur, dans la mesure nécessaire à l'évaluation du risque, avec votre consentement donné dans la demande. Le partenaire les traite en tant que responsable du traitement distinct.

Les entités visées aux points 1, 3 et 4 traitent les données pour notre compte sur la base de contrats de sous-traitance ou en tant que responsables du traitement distincts, dans la mesure découlant de leurs services (par ex. transporteurs, opérateurs de paiement).

7. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certains destinataires (par ex. Stripe, Inc. aux États-Unis) peuvent traiter des données hors de l'EEE. Le transfert est effectué sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (États-Unis pour les entités certifiées dans le cadre de l'EU-U.S. Data Privacy Framework) ou de clauses contractuelles types approuvées par la Commission. Vous pouvez obtenir une copie des garanties en nous écrivant.

8. Vérification des entreprises et attribution automatique du niveau de prix

1. Lorsque vous enregistrez dans votre Compte les données d'une entreprise ou déposez une demande de prix pour agences ou de prix de gros, la Boutique vérifie automatiquement : le statut du numéro de TVA (VIES, liste des assujettis à la TVA), les données du KRS, la concordance du nom de l'entreprise, le site internet de l'entreprise et le fait que l'adresse e-mail relève d'un domaine d'entreprise. Pour les demandes de prix de gros, nous prenons également en compte la valeur des commandes des 12 derniers mois et le volume d'achats déclaré.
2. Sur cette base, la Boutique peut attribuer automatiquement un niveau de prix plus avantageux. Le traitement automatisé n'abaisse jamais le niveau de prix. Les cas ambigus et les décisions de refus sont examinés par un employé.
3. Si la décision a été prise automatiquement, vous pouvez demander son réexamen par un employé, exprimer votre point de vue et la contester — écrivez à info@printstrap.com.

9. Données des personnes de contact des entreprises, des personnes du Compte entreprise et données relatives aux marchés publics

1. Nous recevons généralement les données des employés et des collaborateurs des entreprises, des entités publiques et des agences (nom et prénom, fonction, e-mail et téléphone professionnels) de ces personnes elles-mêmes ou de leur employeur ou donneur d'ordre. Nous les traitons aux fins de la gestion de la relation commerciale (art. 6, par. 1, point f) du RGPD).
2. La personne invitée au Compte entreprise n'obtient l'accès qu'après avoir accepté l'invitation. Le titulaire du Compte entreprise voit les commandes passées pour ce Compte.
3. Les données figurant dans les offres et les contrats relatifs aux marchés publics peuvent être rendues accessibles par le pouvoir adjudicateur conformément aux dispositions relatives aux marchés publics et à l'accès à l'information publique.
4. Les données des clients des agences que l'agence nous transmet pour l'expédition sont traitées par nous pour le compte de l'agence, en qualité de sous-traitant (§ 15 des CGV).

10. Vos droits

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos données et d'en obtenir une copie,
- de rectifier vos données,
- d'obtenir l'effacement de vos données,
- d'obtenir la limitation du traitement,
- à la portabilité des données,
- de vous opposer au traitement fondé sur notre intérêt légitime,
- d'obtenir une intervention humaine en cas de décision prise automatiquement (point 8),
- d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office polonais de protection des données personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, uodo.gov.pl) ou auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

Pour exercer vos droits, écrivez à info@printstrap.com. Si vous avez un Compte, vous pouvez télécharger une copie de vos données et supprimer vous-même le Compte dans la rubrique « Confidentialité et données » du Compte.

11. Cookies et stockage du navigateur

1. La Boutique utilise exclusivement les cookies et le stockage du navigateur nécessaires à son fonctionnement. Ceux-ci ne requièrent pas de consentement ; c'est pourquoi la Boutique n'affiche pas de bannière de cookies.
2. Liste :

Nom — Type — Finalité — Durée de conservation

dsp_s — cookie — session de connexion au Compte — jusqu'à 30 jours ou jusqu'à la déconnexion

dsp_lang — cookie — mémorisation de la langue choisie — 12 mois

dsp_cc — cookie — mémorisation du pays de livraison choisi (devise, TVA, frais de livraison) — 12 mois

dsp_cart — stockage du navigateur (localStorage) — contenu du panier — jusqu'à ce que le panier soit vidé ou que les données du

navigateur soient effacées

3. Nous n'utilisons pas de cookies d'analyse ni de publicité et n'intégrons pas d'outils de services tiers qui suivent votre activité. Nous établissons les statistiques de visite avec l'outil Umami, installé sur notre propre serveur. Il n'enregistre rien sur votre appareil, ne conserve pas votre adresse IP et ne relie pas les visites à votre identité. Il ne collecte que des données agrégées : pages consultées, page de provenance, pays, langue ainsi que type de navigateur et d'appareil. Ces données ne sont pas transmises à d'autres entreprises. Si nous souhaitons un jour utiliser des cookies d'analyse ou de publicité, nous vous demanderons préalablement votre consentement et mettrons à jour la présente politique.
4. Vous pouvez supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Sans eux, la connexion ne fonctionnera pas, et le panier ainsi que le choix de la langue ne seront pas mémorisés.
5. Sur la page de paiement de l'opérateur (Stripe, Przelewy24), ce sont les règles de cet opérateur relatives aux cookies qui s'appliquent.

12. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque, notamment une connexion chiffrée (HTTPS), la connexion au Compte au moyen d'un code à usage unique, la limitation du nombre de tentatives de connexion, un accès restreint des employés aux données et une connexion sécurisée au panneau d'administration de la Boutique avec prise en charge de l'authentification à deux facteurs.

13. Modifications de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique lorsque la législation ou les outils que nous utilisons évoluent. La version en vigueur est toujours disponible dans la Boutique, avec sa date d'entrée en vigueur en haut de page.