Printstrap

Livraison et paiement

En vigueur à compter du 21 novembre 2026. Le présent document fait partie intégrante des CGV de la boutique Printstrap. Le Vendeur est P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (détails dans le document « Mentions légales »).

Livraison

Pays de livraison

- La Pologne ainsi que tous les autres États de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède et Tchéquie.
- Vous choisissez le pays de livraison dans la Boutique. Il détermine le taux de TVA, les frais de livraison et la devise proposée (la devise du pays de livraison lorsque nous la prenons en charge, sinon EUR ou USD). Vous pouvez changer de devise en haut de la page.
- Une sélection de pays hors de l'Union européenne — la liste et les règles (droits de douane, taxes, coût du transporteur) figurent dans la partie « Livraison hors de l'Union européenne » ci-dessous.
- La livraison vers d'autres pays est convenue individuellement : info@printstrap.com. Nous ne livrons pas les pays et territoires soumis à des sanctions.

Délai d'exécution

Type de produit — Expédition
Produits imprimés ou portant un autre marquage (personnalisés) — après la production, dont la durée est indiquée pour le produit, calculée à compter de l'encaissement du paiement et de la validation du BAT
Produits sans impression signalés comme disponibles — dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés à compter de l'encaissement du paiement
Produits ayant une autre disponibilité, commandes sur devis et vente en gros — dans le délai indiqué pour le produit, dans le devis ou confirmé par nous par e-mail avant la conclusion du contrat

Les jours ouvrés sont les jours du lundi au vendredi, hors jours fériés en Pologne. Les produits personnalisés sont fabriqués et expédiés directement chez vous par des sites de production en Pologne avec lesquels nous travaillons ; l'expéditeur du colis est Printstrap. La production ne commence qu'après la validation du BAT — jusque-là, vous pouvez annuler la commande et obtenir le remboursement de l'intégralité du montant versé.

Délai de livraison

Zone — Délai de livraison après expédition
Pologne — généralement 1 à 2 jours ouvrés
autres États de l'UE — généralement 2 à 5 jours ouvrés
pays hors de l'UE — généralement 3 à 10 jours ouvrés, plus le délai de dédouanement

Le délai de livraison dépend du transporteur et est donné à titre indicatif. Les envois sont livrés par les sociétés de messagerie avec lesquelles nous travaillons, et les très grosses commandes par des transporteurs de palettes. Après l'expédition, vous recevrez un e-mail contenant le numéro de suivi de l'envoi, si le transporteur en attribue un.

Frais de livraison

Nous calculons automatiquement les frais de livraison en fonction du poids et des dimensions du colis ainsi que du pays de livraison, et nous les ajoutons séparément au prix des produits. Vous les voyez dans le panier et à la caisse avant de passer la commande — les frais affichés à la caisse font foi. Nous n'appliquons pas de seuil de livraison gratuite.

Pour une livraison en Pologne, nous appliquons les tarifs du tableau ci-dessous. Pour une livraison dans les autres États de l'UE, nous calculons les frais en temps réel auprès des transporteurs en fonction de l'adresse ainsi que du poids et des dimensions du colis ; si ce calcul est momentanément indisponible, nous appliquons les tarifs du tableau.

Tarifs d'expédition (montants HT) :

Zone — Pays — jusqu'à 5 kg — jusqu'à 10 kg — jusqu'à 20 kg — jusqu'à 30 kg — supplément par produit de plus de 150 cm — palette (jusqu'à 700 kg)

PL — Pologne — 20 PLN — 22 PLN — 28 PLN — 36 PLN — 45 PLN — 260 PLN

UE 1 — Allemagne, Autriche, Lituanie, Slovaquie, Tchéquie — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €

UE 2 — Belgique, Danemark, Estonie, France, Hongrie, Italie, Lettonie, Luxembourg, Pays-Bas, Slovénie — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

UE 3 — Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Malte, Portugal, Roumanie, Suède — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- La TVA est ajoutée aux tarifs HT au même taux que celui applicable aux produits de la commande. Pour une livraison en Pologne, les tarifs TTC sont les suivants : 24,60 PLN (jusqu'à 5 kg), 27,06 PLN (jusqu'à 10 kg), 34,44 PLN (jusqu'à 20 kg), 44,28 PLN (jusqu'à 30 kg), supplément par produit de plus de 150 cm 55,35 PLN, palette 319,80 PLN.
- Nous répartissons une commande de plus de 30 kg en plusieurs colis. Chaque colis est facturé en fonction de son poids.
- Le supplément pour hors gabarit est facturé pour chaque unité de produit dont l'emballage présente un côté de plus de 150 cm (ne s'applique pas aux expéditions sur palettes).
- Nous expédions sur palettes une commande d'un poids total supérieur à 250 kg. Le coût est calculé pour chaque palette entamée, jusqu'à 700 kg.
- Si les données de poids d'un produit sont manquantes, les frais de livraison ne peuvent pas être calculés automatiquement. Une telle commande nécessite une confirmation : nous vous indiquons les frais de livraison par e-mail avec la facture pro forma, et nous n'exécutons la commande qu'après son paiement (§ 5, al. 4 des CGV).
- Pour une livraison hors de l'Union européenne, nous vous indiquons le coût du transporteur par e-mail après la commande, avant le paiement (partie « Livraison hors de l'Union européenne »).

Livraison hors de l'Union européenne

Nous livrons également les pays suivants, situés hors de l'Union européenne :

- Europe : Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Islande, Liechtenstein, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Norvège, Royaume-Uni, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine.
- Autres pays : Afrique du Sud, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Canada, Corée du Sud, Émirats arabes unis, États-Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Koweït, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Oman, Qatar, Singapour, Taïwan, Thaïlande.

Règles applicables à ces livraisons :

- Prix et facture. Les prix n'incluent pas la TVA. Nous émettons une facture d'exportation au taux de TVA de 0 % (exportation de biens) et la joignons à l'envoi.
- Coût du transporteur. Nous chiffrons la livraison hors UE après votre commande, généralement sous 1 jour ouvré. Vous ne payez rien d'ici là. Vous recevez un e-mail avec le coût de livraison, le montant total et un lien de paiement (carte en ligne ou virement sur la base d'une facture pro forma). Si le coût ne vous convient pas, ne payez pas — le contrat n'est conclu qu'au moment du paiement (§ 5, al. 4 des CGV).
- Droits et taxes (DAP). Nous livrons DAP (Incoterms 2020). Les droits de douane, les taxes à l'importation (par ex. TVA à l'importation, GST) et les frais de dédouanement dans le pays de livraison sont payés par le destinataire, généralement au transporteur à la livraison ou au bureau de douane. Leur montant dépend de la législation du pays de livraison ainsi que de la nature et de la valeur des marchandises — ils ne font pas partie de notre prix et nous ne les connaissons pas à l'avance. Vous pouvez vérifier les taux auprès de l'administration des douanes de votre pays avant de commander.
- Dédouanement. Indiquez le numéro de téléphone et l'adresse e-mail du destinataire. Dans certains pays (par ex. Turquie, Corée du Sud, Arabie saoudite, Mexique), le dédouanement exige un numéro fiscal ou d'identification du destinataire — le transporteur peut le demander.
- Délai de livraison. Généralement 3 à 10 jours ouvrés après l'expédition, plus le délai de dédouanement. Nous ne pouvons pas accélérer les retards dus aux autorités douanières.
- Refus de livraison. Si le destinataire refuse le colis ou le paiement des droits de douane, le colis nous est retourné. Vous supportez alors les frais du retour et les frais facturés par le transporteur ou la douane, sauf disposition impérative contraire du droit de votre pays.
- Royaume-Uni et Norvège. Pour ces pays, nous n'acceptons pour l'instant que les commandes d'entreprises : choisissez l'achat en tant qu'entreprise à la caisse et indiquez le nom de la société et son numéro de TVA ou d'immatriculation.
- Suisse. Nous vendons aussi aux consommateurs. La TVA à l'importation et les frais de dédouanement sont perçus par le transporteur à la livraison.
- Sanctions. Nous ne livrons ni la Russie, ni la Biélorussie, ni la Corée du Nord, ni l'Iran, ni la Syrie, ni Cuba, ni la Crimée, Sébastopol ou d'autres territoires de l'Ukraine qui ne sont pas contrôlés par le gouvernement ukrainien. Nous vérifions manuellement chaque adresse en Ukraine avant d'accepter le paiement. Si les règles relatives aux sanctions ou au contrôle des exportations ne permettent pas d'exécuter une commande, nous l'annulons et remboursons l'intégralité du montant.
- Les retours depuis l'extérieur de l'UE sont décrits dans le document « Retours et rétractation » (point 10).

Envois sur palette

- Nous expédions les très grosses commandes sur palettes.
- Le transporteur de palettes livre l'envoi jusqu'à un endroit accessible à un poids lourd, généralement au rez-de-chaussée, sans transport à l'intérieur. Le déchargement et le transport à l'intérieur incombent au destinataire.
- Indiquez le numéro de téléphone du destinataire. Le transporteur convient généralement de la date de livraison par téléphone.

Réception de l'envoi

- Vérifiez l'envoi en présence du coursier. Si l'emballage est endommagé, établissez avec le coursier un procès-verbal de dommages et prenez des photos, puis écrivez-nous à info@printstrap.com. Pour le consommateur, cela ne constitue pas une condition d'acceptation de la réclamation.
- Si l'envoi nous est retourné faute d'avoir été retiré, nous vous contacterons pour convenir d'une nouvelle expédition. Si l'envoi n'a pas été retiré pour des raisons qui vous sont imputables (par ex. adresse erronée, absence malgré un avis de passage), les frais de la nouvelle expédition selon les tarifs ci-dessus sont à votre charge. Dans les autres cas, nous prenons en charge la nouvelle expédition.

Livraison directement à votre client

À la caisse, vous pouvez indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, par ex. l'adresse de votre client. Le colis ne contient ni facture, ni prix, ni supports publicitaires — nous envoyons la facture par e-mail à la personne qui a passé la commande. Le produit et l'emballage conservent les marquages exigés par la loi, par ex. les informations exigées par la réglementation relative à la sécurité des produits et les consignes de sécurité. Règles applicables aux agences : § 15 des CGV.

Paiement

Moyens de paiement

Vous voyez les moyens disponibles pour votre commande à la caisse avant de passer la commande. Ils dépendent du pays de livraison, de la devise et du montant de la commande.

Moyen — Disponibilité — Traitement du paiement
carte de paiement (par ex. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — commandes dans toutes les devises proposées dans la Boutique — Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlande)
BLIK et virement bancaire instantané — commandes en PLN avec livraison en Pologne — PayPro S.A. — service Przelewy24 (Pologne)
virement bancaire classique sur la base d'une facture pro forma (prépaiement) — commandes en PLN et en EUR — —

- Les commandes de montant élevé (nous indiquons le seuil dans le panier) ainsi que les commandes nécessitant la confirmation du délai ou des frais de livraison sont exécutées exclusivement après prépaiement par virement sur la base d'une facture pro forma. Nous n'acceptons les virements qu'en PLN et en EUR : si une telle commande est dans une autre devise, nous en indiquons donc les montants en EUR (en PLN pour une livraison en Pologne), sauf si vous la payez par carte comme indiqué ci-dessous.
- Les commandes livrées hors de l'Union européenne se paient après réception de l'e-mail indiquant le coût du transporteur : par carte via le lien de l'e-mail ou, pour les commandes en PLN ou en EUR, par virement sur la base d'une facture pro forma.
- Chaque commande, y compris celles des entreprises, des agences, des grossistes et des entités publiques, est payée à 100 % avant l'expédition. Nous ne pouvons accorder un délai de paiement différé qu'à une entreprise : après une décision favorable sur sa demande de crédit fournisseur et la conclusion d'un accord distinct, ou lorsqu'un contrat conclu avec une entité publique le prévoit (§ 14 des CGV).
- Nous n'acceptons pas le paiement à la livraison.

Règles

- Nous calculons les prix en zlotys polonais (PLN) pour une livraison en Pologne et en euros (EUR) pour une livraison dans les autres pays. Vous pouvez consulter les prix et payer dans une autre devise : choisissez-la en haut de la page. Nous convertissons les prix au cours moyen de la Banque nationale de Pologne (NBP) à la date indiquée à côté du sélecteur de devise, majoré de 2 % pour couvrir le coût de conversion du paiement (3,5 % pour les devises des pays situés hors de l'Espace économique européen ; sans majoration pour le PLN et l'EUR) ; les montants du panier et de la caisse sont ceux que nous débitons. Aux consommateurs, nous affichons les prix TTC et, aux entreprises disposant d'un compte entreprise, les prix HT, TVA en sus. Pour une livraison hors de l'Union européenne, les prix n'incluent pas la TVA. Si vous payez avec une carte émise dans une devise autre que celle de la commande, le taux de cette conversion est fixé par l'émetteur de la carte.
- Le paiement par carte, BLIK ou virement instantané s'effectue immédiatement après la passation de la commande. Nous commençons l'exécution après confirmation du paiement par l'opérateur.

- En cas de virement classique, payez dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la facture pro forma. Nous indiquons le numéro de compte et le libellé du virement sur la facture pro forma. Nous commençons l'exécution après l'encaissement du paiement. Nous pouvons annuler une commande non payée dans ce délai — nous vous en informerons par e-mail.
- Nous ne conservons pas les données de votre carte. Vous les communiquez directement à l'opérateur de paiement.
- Nous effectuons les remboursements en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé, sauf si vous convenez expressément d'un autre moyen.

Factures

- Pour chaque commande payée, nous émettons une facture de TVA et l'envoyons par e-mail au format PDF.
- Pour recevoir une facture au nom d'une entreprise, indiquez à la caisse qu'il s'agit d'un achat pour une entreprise et saisissez le nom de l'entreprise ainsi que le numéro NIP ou de TVA intracommunautaire. Nous émettons les factures destinées aux entreprises établies en Pologne dans le système national polonais de facturation électronique (KSeF), conformément à la législation.
- Les entreprises d'autres États de l'UE qui indiquent à la caisse un numéro de TVA intracommunautaire du pays de livraison, confirmé automatiquement dans le système VIES, achètent au taux de TVA de 0 % (livraison intracommunautaire de biens, autoliquidation).
- Aux consommateurs d'autres États de l'UE, nous appliquons la TVA au taux en vigueur dans le pays de livraison lorsque les règles relatives aux ventes à distance de biens l'exigent. Nous indiquons le taux et le montant de la TVA dans le panier.
- Pour une livraison hors de l'Union européenne, nous émettons une facture d'exportation au taux de TVA de 0 % (exportation de biens). Les droits et taxes à l'importation dans le pays de livraison sont payés par le destinataire (partie « Livraison hors de l'Union européenne »).

Contact

info@printstrap.com · +48 455 455 460 · lun.–ven. 8h00–16h00 (heure de Pologne)