Printstrap

Aischuir agus tarraingt siar

I bhfeidhm ón 21 Samhain 2026. Is cuid de Théarmaí díola shiopa Printstrap an doiciméad seo. Is é an Díoltóir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, uimhir chánach (NIP) 832-000-27-20 (sonraí sa doiciméad "Sonraí an díoltóra").

1. Cé atá in ann tarraingt siar ón gconradh

1. Tá an ceart chun tarraingt siar ó chonradh achair ar fáil do:
   - thomhaltóir,
   - thrádálaí aonair nach bhfuil an conradh de chineál gairmiúil dó (fiontraí a bhfuil cearta tomhaltóra aige, Airteagal 7aa d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí).
2. Níl an ceart seo ag cuideachtaí, ag comhlachtaí poiblí, ag gníomhaireachtaí ná ag ceannaitheoirí mórdhíola. Ní féidir leo earraí a thabhairt ar ais ach le toiliú an Díoltóra (alt 8).

2. Tréimhse

1. Tá 14 lá agat chun tarraingt siar ón gconradh gan aon chúis a thabhairt.
2. Ritheann an tréimhse ón lá a fuair tusa, nó duine a d'ainmnigh tú seachas an t-iompróir, seilbh ar an táirge. Nuair a chuimsíonn ordú roinnt táirgí a sheachadtar ar leith, ritheann an tréimhse ó sheachadadh an táirge dheireanaigh acu.
3. Chun an spriocdháta a chomhlíonadh, is leor do ráiteas a sheoladh sula dtéann an tréimhse in éag.

3. Conas tarraingt siar

1. Seol ráiteas soiléir chugainn go bhfuil tú ag tarraingt siar ón gconradh:
   - tríd an bhfoirm Tarraing siar ón gconradh anseo (https://printstrap.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar) — nuair a dheimhníonn tú, gheobhaidh tú ríomhphost láithreach le hábhar do ráitis agus leis an dáta agus an t-am a cuireadh isteach é,
   - ar ríomhphost chuig info@printstrap.com,
   - tríd an bhfoirm teagmhála ar an leathanach Teagmháil (https://printstrap.com/ga/quote),
   - tríd an bpost chuig: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn.
2. Is féidir leat an fhoirm shamplach ag deireadh an doiciméid seo a úsáid (freisin mar PDF (https://printstrap.com/ga/eolas-dli/tarraingt-siar.pdf)), ach níl sé de cheangal ort.
3. Luaigh uimhir an ordaithe agus na táirgí lena mbaineann — brostaíonn sé seo an aisíocaíocht.
4. Má sheolann tú do ráiteas ar ríomhphost nó tríd an bhfoirm sa Siopa, deimhneoimid go bhfuarthas é ar ríomhphost gan mhoill.

4. Cathain nach mbaineann an ceart tarraingthe siar

1. Ní bhaineann an ceart tarraingthe siar le táirgí pearsantaithe, i.e. earraí neamh-réamhdhéanta a dhéantar de réir do shonraíochtaí nó chun freastal ar do riachtanais aonair (Airteagal 38(1)(3) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí). Baineann sé seo go háirithe le:
   - táirgí le priontáil nó le marcáil eile a dhéantar ó do chomhad nó de réir do dhearaidh (m.sh. lanáirí, bandaí riostaí, eochairfháinní agus feadáin mhuiníl le do lógó, do litreoireacht nó d'uimhriú),
   - táirgí a dhéantar ar d'ordú aonair i méid, i ndath nó as ábhar nach bhfuil i dtairiscint an tSiopa.
2. Luaimid go bhfuil táirge pearsantaithe agus nach bhfuil sé faoi réir tarraingt siar sula ndéanann tú an t-ordú, go háirithe ag an tseiceáil amach. Bíonn táirgí gan phriontáil ó thairiscint an tSiopa faoi réir tarraingt siar fiú má roghnaigh tú a ndath, a leithead nó a ngabhálais as na leaganacha atá ar fáil sa Siopa.
3. Má cheannaigh tú, faoi chonradh amháin, táirge gan phriontáil (m.sh. lanáirí plána) agus táirge pearsantaithe (m.sh. lanáirí le do lógó), is féidir leat tarraingt siar ón gconradh a mhéid a bhaineann sé leis an táirge gan phriontáil. Aisíocaimid ansin a phraghas mar a luaitear san ordú é.
4. Sula dtosaímid ar an táirgeadh, seolfaimid profa chugat lena cheadú. Go dtí go gceadaíonn tú é, is féidir leat an t-ordú ar tháirge pearsantaithe a chealú — leis an gcnaipe ar leathanach an ordaithe nó ar ríomhphost — agus aisíocfaimid an íocaíocht iomlán, lena n-áirítear an costas seachadta, laistigh de 14 lá (§ 8(6) de na Téarmaí).

5. An táirge a sheoladh ar ais

1. Seol an táirge chuig: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis an lae ar tharraing tú siar ón gconradh. Is leor an beartán a sheoladh sula dtéann an tréimhse seo in éag.
2. Iompraíonn tú costas díreach an táirge a thabhairt ar ais. Má chuirimid cúiréir in áirithe nó má ullmhaímid lipéad aischuir ar

d'iarratas, bainfimid costas an tseolta sin, a chuirfimid in iúl duit roimh ré, den mhéid a aisíocfar.

3. Is féidir ár dtáirgí a thabhairt ar ais mar ghnáthbheartán poist nó cúiréireachta. Ó lasmuigh den Aontas Eorpach d'fhéadfadh costais imréitigh custaim a bheith i gceist freisin (alt 10).
4. Pacáil an táirge go cúramach, ina phacáistíocht bhunaidh más féidir, ionas nach ndéanfar damáiste dó le linn iompair.

6. Aisíocaíochtaí

1. Aisíocaimid gach íocaíocht a fuarthas, lena n-áirítear costas an tseachadta chugat, laistigh de 14 lá ó do ráiteas tarraingthe siar a fháil.
2. Tairgeann an Siopa modh seachadta amháin, arna phraghsáil de réir na rialacha sa doiciméad "Seachadadh agus íocaíocht", mar sin aisíocaimid an costas seachadta ina iomláine.
3. Déanaimid an aisíocaíocht leis an modh íocaíochta céanna a d'úsáid tú, mura n-aontaíonn tú go sainráite le modh eile. Ní bhaineann aon chostas leis an aisíocaíocht duitse.
4. Féadfaimid an aisíocaíocht a choinneáil siar go dtí go bhfaighimid an táirge nó cruthúnas gur seoladh ar ais é, cibé acu is luaithe.
5. Má tharraingíonn tú siar ó chuid d'ordú, aisíocaimid praghas na dtáirgí a tugadh ar ais. Aisíoctar an costas seachadta má tharraingíonn tú siar ón gconradh ina iomláine.

7. Staid an táirge a thugtar ar ais

1. Is féidir leat an táirge a scrúdú agus a thástáil mar a dhéanfá i siopa.
2. Tá tú freagrach as aon laghdú ar luach an táirge a eascraíonn as láimhseáil thar a bhfuil riachtanach chun a nádúr, a shaintréithe agus a fheidhmiú a shuí, m.sh. é a chaitheamh nó a úsáid ag imeacht, é a ní, salú nó damáiste.

8. Aischuir do ghnólachtaí

1. Níl ceart reachtúil tarraingthe siar ag custaiméirí gnó.
2. Is féidir táirgí gan phriontáil nár úsáideadh agus atá ina bpacáistíocht bhunaidh a thabhairt ar ais trí shocrú linn ag info@printstrap.com. I gcás aischur comhaontaithe, íocann an custaiméir gnó na costais iompair sa dá threo. Bainimid costas an tseachadta chuig an gcustaiméir agus costas an iompair ar ais den mhéid a aisíocfar, má shocraímid féin é. Féadfaimid táille láimhseála a ghearradh freisin, agus luafaimid a méid nuair a chomhaontófar an t-aischur.
3. Ní féidir táirgí pearsantaithe ná táirgí a rinneadh ar ordú a thabhairt ar ais. Go dtí go gceadaítear an profa, féadfaidh custaiméir gnó freisin ordú ar tháirge pearsantaithe a chealú agus an íocaíocht iomlán a fháil ar ais (alt 4, pointe 4).

9. Tarraingt siar agus gearáin

Ní bhaineann tarraingt siar ón gconradh le lochtanna táirgí. Má tá táirge damáistithe nó mura dtagann sé leis an ordú, déan gearán (féach an doiciméad Gearáin (https://printstrap.com/ga/eolas-dli/gearain)). Baineann gearáin le táirgí pearsantaithe freisin.

10. Aischuir ó lasmuigh den Aontas Eorpach

1. Má seachadadh an táirge lasmuigh den Aontas Eorpach, beidh ailt 1–9 i bhfeidhm leis na hathruithe thíos, mura dtugann dlí sainordaitheach do thíre níos mó cearta duit.
2. Iompraíonn tú an costas a bhaineann leis an táirge a sheoladh ar ais chuig an bPolainn agus costais chustaim an aischuir (m.sh. dearbhú easpórtála i do thír, táillí imréitigh an iompróra), mura bhforáiltear a mhalairt i ndlí do thíre.
3. Marcáil an beartán mar earraí a tugadh ar ais agus cuir cóip dár sonrasc easpórtála le huimhir an ordaithe isteach leis — éascaíonn sé seo an t-imréiteach custaim nuair a thagann na hearraí ar ais isteach san Aontas Eorpach.
4. Ní íocaíochtaí a rinneadh linne iad dleachtanna allmhairiúcháin, cánacha allmhairiúcháin agus táillí imréitigh a íocadh i do thír ag an seachadadh, mar sin ní féidir linn iad a aisíoc. Is féidir leat aisíocaíocht a iarraidh ar an údarás custaim nó ar an iompróir i do thír, má cheadaíonn an dlí é.
5. Aisíocaimid praghas na dtáirgí agus an costas seachadta a íocadh linn de réir alt 6.

Foirm tarraingthe siar shamplach

(comhlánaigh agus seol ar ais an fhoirm seo ach amháin más mian leat tarraingt siar ón gconradh)

Chuig:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (siopa Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, an Pholainn
ríomhphost: info@printstrap.com

Tugaim/Tugaimid(*) fógra leis seo go bhfuilim/go bhfuilimid(*) ag tarraingt siar ó mo/ónár(*) gconradh díola na n-earraí seo a leanas(*) / chun na hearraí seo a leanas a sholáthar(*) / chun na hearraí seo a leanas a mhonarú(*) / chun an tseirbhís seo a leanas a

sholáthar(*):

.....

Uimhir an ordaithe (roghnach): .....

Ordaithe ar(*) / faighte ar(*): .....

Ainm an tomhaltóra / na dtomhaltóirí: .....

Seoladh an tomhaltóra / na dtomhaltóirí: .....

Cuntas bainc don aisíocaíocht (ach amháin más mian leat an aisíocaíocht trí mhodh seachas an íocaíocht bhunaidh): .....

Síniú an tomhaltóra / na dtomhaltóirí (ach amháin má sheoltar an fhoirm seo ar pháipéar): .....

Dáta: .....

(*) Scrios mar is cuí.