Printstrap

Politika privatnosti i kolačića

Na snazi od 21. studenoga 2026.

1. Voditelj obrade

1. Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Janusz Ciosek, koji posluje pod nazivom P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, porezni broj (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, vlasnik internetske trgovine Printstrap (printstrap.com) („mi", „Voditelj obrade").
2. Za pitanja u vezi s osobnim podacima pišite na info@printstrap.com ili na gore navedenu poštansku adresu.

2. Koje podatke obrađujemo

- kontaktne i adresne podatke: ime i prezime, adresu dostave i adresu za račun, e-poštu, telefon,
- podatke o tvrtki: naziv, porezni broj ili PDV ID broj u EU-u, adresu, web-stranicu, podatke kontakt osoba i osoba dodanih u Poslovni korisnički račun,
- podatke o narudžbi: kupljene proizvode, plaćanja (bez podataka o kartici), isporuke, povrate i reklamacije,
- podatke Korisničkog računa: adresu e-pošte, spremljene podatke, povijest narudžbi, dodijeljenu cjenovnu razinu, zahtjeve za cjenovnu razinu i rezultat njihove provjere,
- sadržaj korespondencije, kontaktnih obrazaca i zahtjeva za ponudu,
- datoteke za tisak i dizajne dostavljene za narudžbe na temelju ponude, koji mogu sadržavati osobne podatke (npr. slike, imena),
- tehničke podatke: IP adresu, vrstu preglednika, datum i vrijeme zahtjeva u zapisnicima poslužitelja, podatke pohranjene u kolačićima i spremištu preglednika (odjeljak 11).

3. Svrhe i pravne osnove

Svrha — Pravna osnova (GDPR)
Sklapanje i izvršavanje kupoprodajnog ugovora, uključujući plaćanje, dostavu i kontakt u vezi s narudžbom — čl. 6. st. 1. t. (b)
Vođenje Korisničkog računa i Poslovnog korisničkog računa, prijava kôdom poslanim e-poštom, obrada obrazaca — čl. 6. st. 1. t. (b)
Provjera tvrtke i dodjela cjenovne razine za tvrtke, agencije ili veleprodaju (odjeljak 8) — čl. 6. st. 1. t. (b), a za podatke kontakt osoba — čl. 6. st. 1. t. (f)
Procjena zahtjeva za trgovački kredit: pregled podataka i financijske dokumentacije tvrtke, provjera tvrtke u javnim registrima i kod poslovnih informacijskih ureda te prosljeđivanje podataka i dokumenata iz zahtjeva našem partneru za financiranje (faktoring društvu ili osiguratelju potraživanja) radi procjene rizika — čl. 6. st. 1. t. (b) (radnje poduzete na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora) i čl. 6. st. 1. t. (a) (privola dana u zahtjevu — možete je povući u bilo kojem trenutku, a tada prestajemo obrađivati zahtjev), a za podatke kontakt osoba i zastupnika tvrtke — čl. 6. st. 1. t. (f)
Provjera PDV ID broja u EU-u u sustavu VIES za kupnju po stopi od 0% — čl. 6. st. 1. t. (c)
Izdavanje računa, računovodstvo, porezni obračuni (uključujući KSeF) — čl. 6. st. 1. t. (c)
Obrada jednostranih raskida ugovora i reklamacija — čl. 6. st. 1. t. (c)
Odgovaranje na poruke, upite i ponude prije sklapanja ugovora — čl. 6. st. 1. t. (b), a za kontakt osobe tvrtki — čl. 6. st. 1. t. (f)
Kontakt s osobama koje zastupaju tvrtke, javna tijela i agencije — čl. 6. st. 1. t. (f) (naš legitimni interes: vođenje poslovnog odnosa)
Utvrđivanje, ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva — čl. 6. st. 1. t. (f)
Sigurnost Trgovine i sprječavanje zlouporaba (npr. ograničavanje pokušaja prijave) — čl. 6. st. 1. t. (f)
Anonimna statistika posjeta Trgovini bez kolačića (pregledane stranice, odakle posjetitelji dolaze, država, vrsta uređaja) — čl. 6. st. 1. t. (f) (naš legitimni interes: procjena i poboljšanje Trgovine)

Trgovina ne šalje newsletter, ne upotrebljava alate za oglašavanje i ne izrađuje Vaš profil u marketinške svrhe. Vodimo samo anonimnu statistiku posjeta bez kolačića (odjeljak 11. točka 3.).

Davanje podataka je dobrovoljno, ali bez podataka potrebnih za narudžbu ne možemo sklopiti i izvršiti ugovor, a bez podataka propisanih zakonom ne možemo izdati račun.

4. Odakle dobivamo podatke

Većinu podataka dajete sami. Podatke o tvrtki dopunjujemo i provjeravamo u javnim registrima: sustavu VIES Europske komisije, registru obveznika PDV-a poljskog Ministarstva financija, Nacionalnom sudskom registru (KRS) i registru CEIDG te na web-stranici tvrtke. Podatke osoba dodanih u Poslovni korisnički račun daje osoba koja ih poziva. Podatke klijenata agencija dostavlja nam

agencija (odjeljak 9). Za zahtjev za trgovački kredit — na temelju privole dane u zahtjevu — mi ili naš partner za financiranje možemo pribaviti informacije o tvrtki od poslovnih i kreditnih informacijskih ureda.

5. Koliko dugo čuvamo podatke

- podatke o narudžbi — do isteka roka zastare ugovornih zahtjeva (u pravilu 6 godina, a 3 godine za zahtjeve povezane s gospodarskom djelatnošću, računajući do kraja kalendarske godine),
- računovodstvene i porezne dokumente — 5 godina od kraja kalendarske godine u kojoj je istekao rok plaćanja poreza,
- reklamacije i jednostrane raskide ugovora — do isteka razdoblja odgovornosti i roka zastare zahtjeva,
- Korisnički račun — do njegova brisanja, osim podataka koje po zakonu moramo čuvati dulje,
- kôdove za prijavu — 15 minuta, a sesiju prijave — najdulje 30 dana ili do odjave,
- zahtjeve za cjenovnu razinu i rezultate provjere — dok postoji Korisnički račun,
- zahtjeve za trgovački kredit i njihovu dokumentaciju — 180 dana nakon odbijanja ili povlačenja zahtjeva, 365 dana nakon posljednje aktivnosti ako odluka nije donesena, a ako je kredit odobren, tijekom trajanja ugovora o trgovačkom kreditu,
- upite i korespondenciju — do rješavanja predmeta, a zatim najdulje 12 mjeseci, osim ako se odnose na ugovor,
- datoteke dizajna (npr. logotipi, grafike) — najdulje 90 dana nakon dostave narudžbe, a datoteke poslane bez izvršene narudžbe — najdulje 30 dana; odobrenu vizualizaciju čuvamo kao dokaz odobrenja tijekom razdoblja odgovornosti za sukladnost proizvoda s ugovorom (2 godine od dostave),
- tehničke podatke iz zapisnika poslužitelja — onoliko dugo koliko je potrebno za sigurnost Trgovine, najdulje 12 mjeseci,
- kolačiće — tijekom razdoblja navedenih u odjeljku 11.

6. S kim dijelimo podatke

1. Hosting i e-pošta: CyberFolks S.A. (Poljska) — poslužitelj na kojem radi Trgovina i poštanski sandučići u domeni printstrap.com. Trgovina radi na vlastitom softveru Voditelja obrade.
2. Operateri platnog prometa: Stripe Payments Europe, Ltd. (Irska) — plaćanja karticom, Apple Payom i Google Payom; PayPro S.A. (Przelewy24, Poljska) — BLIK i instant prijenosi. Podatke o kartici unosite izravno kod operatera.
3. Proizvodni pogoni u Poljskoj (podizvođači) koji izrađuju i šalju personalizirane proizvode — u mjeri potrebnoj za proizvodnju i otpremu: datoteke dizajna i tekst tiska, vizualizacija te podaci o primatelju na naljepnici (ime i prezime ili naziv, adresa dostave, telefon). Ne prosljeđujemo im Vašu adresu e-pošte ni podatke o plaćanju. Podatke prosljeđujemo i kurirskim službama i prijevoznicima paleta te posredniku za naručivanje pošiljaka (Furgonetka) — u mjeri potrebnoj za pripremu i isporuku pošiljke (ime i prezime ili naziv primatelja, adresa dostave, telefon, sadržaj pošiljke).
4. Pružatelji IT i softverskih usluga koji podržavaju rad Trgovine, uključujući softver za izdavanje računa, te pružatelji telekomunikacijskih usluga — ako Vas kontaktiramo telefonom ili SMS-om.
5. Pružatelji naših računovodstvenih i pravnih usluga.
6. Tijela javne vlasti, kada to zahtijeva zakon, uključujući čelnika Nacionalne porezne uprave putem sustava KSeF.
7. Partner za financiranje (faktoring društvo ili osiguratelj potraživanja) — podaci i dokumenti iz zahtjeva za trgovački kredit, u mjeri potrebnoj za procjenu rizika, uz Vašu privolu danu u zahtjevu. Partner ih obrađuje kao zasebni voditelj obrade.

Subjekti iz točaka 1, 3 i 4 obrađuju podatke u naše ime na temelju ugovora o obradi podataka ili kao zasebni voditelji obrade u mjeri koja proizlazi iz njihovih usluga (npr. prijevoznici, operateri platnog prometa).

7. Prijenosi izvan Europskog gospodarskog prostora

Neki primatelji (npr. Stripe, Inc. u SAD-u) mogu obrađivati podatke izvan EGP-a. Takvi se prijenosi temelje na odluci Europske komisije o primjerenosti (SAD za subjekte certificirane u okviru Okvira za privatnost podataka EU-a i SAD-a) ili na standardnim ugovornim klauzulama koje je odobrila Komisija. Presliku zaštitnih mjera možete dobiti ako nam pišete.

8. Provjera tvrtke i automatska dodjela cjenovne razine

1. Kada spremite podatke o tvrtki u Korisnički račun ili zatražite cijene za agencije ili veleprodaju, Trgovina automatski provjerava: status PDV ID broja (VIES, registar obveznika PDV-a), podatke u registru KRS, podudara li se naziv tvrtke, web-stranicu tvrtke i je li adresa e-pošte u domeni tvrtke. Kod zahtjeva za veleprodaju uzimamo u obzir i vrijednost narudžbi u posljednjih 12 mjeseci te prijavljeni opseg kupnje.
2. Na toj osnovi Trgovina može automatski dodijeliti povoljniju cjenovnu razinu. Automatizirani postupak nikada ne snižava cjenovnu razinu. Nejasne slučajeve i odbijanja pregledava zaposlenik.
3. Ako je odluka donesena automatski, možete zatražiti da je preispita zaposlenik, izraziti svoje stajalište i osporiti je — pišite na info@printstrap.com.

9. Podaci kontakt osoba tvrtki, osoba u Poslovnom korisničkom računu i podaci u javnoj nabavi

1. Podatke zaposlenika i suradnika tvrtki, javnih tijela i agencija (ime i prezime, funkcija, poslovna e-pošta i telefon) obično dobivamo izravno od njih ili od njihova poslodavca ili nalogodavca. Obrađujemo ih radi vođenja poslovnog odnosa (čl. 6. st. 1. t. (f) GDPR-a).
2. Osoba pozvana u Poslovni korisnički račun dobiva pristup tek nakon prihvaćanja pozivnice. Vlasnik Poslovnog korisničkog računa vidi narudžbe izvršene za taj Korisnički račun.
3. Podatke sadržane u ponudama i ugovorima u javnoj nabavi naručitelj može objaviti u skladu s propisima o javnoj nabavi i pristupu informacijama javnog karaktera.
4. Podatke klijenata agencija koje nam agencija dostavlja radi slanja obrađujemo u ime agencije kao izvršitelj obrade (§ 15. Uvjeta).

10. Vaša prava

Imate pravo na:

- pristup svojim podacima i dobivanje preslike,
- ispravak svojih podataka,
- brisanje svojih podataka,
- ograničenje obrade,
- prenosivost podataka,
- prigovor na obradu koja se temelji na našem legitimnom interesu,
- ljudsku intervenciju kod automatizirane odluke (odjeljak 8),
- podnošenje pritužbe predsjedniku poljskog Ureda za zaštitu osobnih podataka (ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, uodo.gov.pl) ili nadzornom tijelu u državi Vašeg boravišta.

Za ostvarivanje svojih prava pišite na info@printstrap.com. Ako imate Korisnički račun, presliku svojih podataka možete sami preuzeti i Korisnički račun izbrisati u odjeljku „Privatnost i podaci" Korisničkog računa.

11. Kolačići i spremište preglednika

1. Trgovina upotrebljava samo kolačiće i spremište preglednika nužne za njezin rad. Za njih nije potrebna privola, zbog čega Trgovina ne prikazuje traku s obavijesti o kolačićima.
2. Popis:

Naziv — Vrsta — Svrha — Razdoblje čuvanja
dsp_s — kolačić — sesija prijave u Korisnički račun — najdulje 30 dana ili do odjave
dsp_lang — kolačić — pamćenje odabranog jezika — 12 mjeseci
dsp_cc — kolačić — pamćenje odabrane zemlje dostave (valuta, PDV, trošak dostave) — 12 mjeseci
dsp_cart — spremište preglednika (localStorage) — sadržaj košarice — do pražnjenja košarice ili brisanja podataka preglednika

3. Ne upotrebljavamo analitičke ni oglašivačke kolačiće i ne ugrađujemo alate trećih strana koji prate Vašu aktivnost. Statistiku posjeta vodimo alatom Umami, koji radi na našem vlastitom poslužitelju. Na Vašem uređaju ne pohranjuje ništa, ne čuva Vašu IP adresu i ne povezuje posjete s Vašim identitetom. Prikuplja samo zbirne podatke: pregledane stranice, stranicu s koje ste došli, državu, jezik te vrstu preglednika i uređaja. Podaci se ne prosljeđuju drugim tvrtkama. Ako ikada budemo željeli upotrebljavati analitičke ili oglašivačke kolačiće, prethodno ćemo zatražiti Vašu privolu i ažurirati ovu politiku.
4. Kolačiće možete izbrisati ili blokirati u postavkama preglednika. Bez njih prijava neće raditi, a košarica i odabir jezika neće se pamtiti.
5. Na stranici operatera platnog prometa (Stripe, Przelewy24) primjenjuje se politika kolačića tog operatera.

12. Sigurnost

Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere primjerene riziku, uključujući šifriranu vezu (HTTPS), prijavu u Korisnički račun jednokratnim kôdom, ograničenja pokušaja prijave, ograničen pristup osoblja podacima i zaštićenu prijavu u administraciju Trgovine uz podršku za dvofaktorsku autentifikaciju.

13. Izmjene ove politike

Ovu politiku možemo izmijeniti kada se promijene propisi ili alati koje upotrebljavamo. Aktualna verzija uvijek je dostupna u Trgovini, s datumom stupanja na snagu na vrhu.