Printstrap

Povrat i raskid ugovora

Na snazi od 21. studenoga 2026. Ovaj dokument sastavni je dio Uvjeta prodaje trgovine Printstrap. Prodavatelj je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, porezni broj (NIP) 832-000-27-20 (podaci u dokumentu „Podaci o prodavatelju").

1. Tko može raskinuti ugovor

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu ima:
   - potrošač,
   - obrtnik za kojeg ugovor nije profesionalne naravi (poduzetnik s pravima potrošača, članak 7aa poljskog Zakona o pravima potrošača).
2. Tvrtke, javna tijela, agencije i veleprodajni kupci nemaju to pravo. Povrat im je moguć samo uz suglasnost Prodavatelja (odjeljak 8).

2. Rok

1. Imate 14 dana za jednostrani raskid ugovora bez navođenja razloga.
2. Rok teče od dana kada ste Vi ili osoba koju ste odredili, a koja nije prijevoznik, preuzeli proizvod u posjed. Ako narudžba obuhvaća više proizvoda koji se isporučuju zasebno, rok teče od isporuke posljednjeg od njih.
3. Za poštivanje roka dovoljno je poslati izjavu prije njegova isteka.

3. Kako raskinuti ugovor

1. Pošaljite nam jasnu izjavu o jednostranom raskidu ugovora:
   - putem obrasca Ovdje raskinite ugovor (https://printstrap.com/hr/pravne-informacije/raskid-ugovora) — nakon potvrde odmah ćete primiti e-poruku sa sadržajem svoje izjave te datumom i vremenom njezina podnošenja,
   - e-poštom na info@printstrap.com,
   - putem kontaktnog obrasca na stranici Kontakt (https://printstrap.com/hr/quote),
   - poštom na adresu: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska.
2. Možete se koristiti oglednim obrascem na kraju ovog dokumenta (i u PDF-u (https://printstrap.com/hr/pravne-informacije/raskid-ugovora.pdf)), ali to nije obavezno.
3. Navedite broj narudžbe i proizvode na koje se raskid odnosi — time se ubrzava povrat novca.
4. Ako izjavu pošaljete e-poštom ili putem obrasca u Trgovini, primitak ćemo Vam bez odgode potvrditi e-poštom.

4. Kada se pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje

1. Pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje se na personalizirane proizvode, tj. proizvode koji nisu prethodno izrađeni, a izrađuju se prema Vašim specifikacijama ili radi zadovoljenja Vaših pojedinačnih potreba (članak 38. stavak 1. točka 3. poljskog Zakona o pravima potrošača). To se osobito odnosi na:
   - proizvode s tiskom ili drugim oznakama izrađenima iz Vaše datoteke ili prema Vašem dizajnu (npr. okovratne trakice, narukvice, privjeske i marame s Vašim logotipom, natpisom ili numeracijom),
   - proizvode izrađene po Vašoj pojedinačnoj narudžbi u veličini, boji ili od materijala izvan ponude Trgovine.
2. Informaciju da je proizvod personaliziran i da na njega nije moguće primijeniti pravo na jednostrani raskid ugovora navodimo prije izvršenja narudžbe, osobito pri naručivanju. Na proizvode bez tiska iz ponude Trgovine pravo na jednostrani raskid ugovora primjenjuje se i kada ste im boju, širinu ili pribor odabrali među izvedbama dostupnima u Trgovini.
3. Ako ste na temelju jednog ugovora kupili proizvod bez tiska (npr. jednobojne okovratne trakice) i personalizirani proizvod (npr. okovratne trakice s Vašim logotipom), ugovor možete raskinuti u dijelu koji se odnosi na proizvod bez tiska. Tada Vam vraćamo njegovu cijenu navedenu u narudžbi.
4. Prije početka proizvodnje poslat ćemo Vam vizualizaciju na odobrenje. Do njezina odobrenja možete odustati od narudžbe personaliziranog proizvoda — gumbom na stranici narudžbe ili e-poštom — a mi ćemo Vam u roku od 14 dana vratiti cijelu uplatu, uključujući trošak dostave (§ 8. st. 6. Uvjeta).

5. Vraćanje proizvoda

1. Proizvod pošaljite na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, najkasnije 14 dana od dana kada ste raskinuli ugovor. Dovoljno je poslati paket prije isteka tog roka.
2. Izravne troškove povrata proizvoda snosite Vi. Ako na Vaš zahtjev naručimo kurira ili pripremimo povratnu naljepnicu, trošak te

pošiljke, o kojem Vas unaprijed obavještavamo, odbit ćemo od iznosa povrata.
3. Naše proizvode možete vratiti običnim poštanskim ili kurirskim paketom. Za povrate izvan Europske unije mogu nastati troškovi carinjenja (odjeljak 10).
4. Proizvod pažljivo zapakirajte, po mogućnosti u originalnu ambalažu, kako se ne bi oštetio tijekom prijevoza.

6. Povrat novca

1. Sve primljene uplate, uključujući trošak dostave do Vas, vraćamo u roku od 14 dana od primitka Vaše izjave o jednostranom raskidu ugovora.
2. Trgovina nudi jedan način dostave, obračunan prema pravilima iz dokumenta „Dostava i plaćanje", pa trošak dostave vraćamo u cijelosti.
3. Povrat izvršavamo istim načinom plaćanja kojim ste se koristili, osim ako izričito pristanete na drugi. Povrat Vam ne uzrokuje nikakve troškove.
4. Povrat možemo zadržati dok ne primimo proizvod ili dokaz da je poslan natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.
5. Ako raskinete ugovor za dio narudžbe, vraćamo cijenu vraćenih proizvoda. Trošak dostave vraća se ako ugovor raskinete u cijelosti.

7. Stanje vraćenog proizvoda

1. Proizvod možete pregledati i isprobati kao u trgovini.
2. Odgovorni ste za svako smanjenje vrijednosti proizvoda koje je posljedica rukovanja izvan onoga što je potrebno za utvrđivanje njegove prirode, obilježja i funkcioniranja, npr. nošenja ili upotrebe na događanju, pranja, zaprljanja ili oštećenja.

8. Povrati za tvrtke

1. Poslovni kupci nemaju zakonsko pravo na jednostrani raskid ugovora.
2. Proizvodi bez tiska koji nisu korišteni i nalaze se u originalnoj ambalaži mogu se vratiti uz dogovor s nama na info@printstrap.com. Kod dogovorenog povrata poslovni kupac snosi troškove prijevoza u oba smjera. Od iznosa povrata odbijamo trošak dostave kupcu i trošak povratnog prijevoza, ako ga organiziramo mi. Možemo obračunati i naknadu za obradu, čiji iznos navodimo pri dogovoru o povratu.
3. Personalizirani proizvodi i proizvodi izrađeni po narudžbi ne mogu se vratiti. Do odobrenja vizualizacije i tvrtka može odustati od narudžbe personaliziranog proizvoda i dobiti povrat cijele uplate (odjeljak 4. točka 4.).

9. Raskid ugovora i reklamacije

Jednostrani raskid ugovora ne odnosi se na nedostatke proizvoda. Ako je proizvod oštećen ili ne odgovara narudžbi, podnesite reklamaciju (vidi dokument Reklamacije (https://printstrap.com/hr/pravne-informacije/reklamacije)). Reklamacije se odnose i na personalizirane proizvode.

10. Povrati izvan Europske unije

1. Ako je proizvod isporučen izvan Europske unije, odjeljci 1–9 primjenjuju se uz izmjene u nastavku, osim ako Vam prisilni propisi Vaše države daju više prava.
2. Snosite trošak slanja proizvoda natrag u Poljsku i carinske troškove povrata (npr. izvozne deklaracije u Vašoj državi, naknade prijevoznika za carinjenje), osim ako pravo Vaše države propisuje drukčije.
3. Paket označite kao vraćenu robu i priložite presliku našeg izvoznog računa s brojem narudžbe — time se olakšava carinjenje pri ponovnom ulasku robe u Europsku uniju.
4. Uvozne carine, uvozni porezi i naknade za carinjenje plaćeni u Vašoj državi pri isporuci nisu uplate izvršene nama, pa ih ne možemo vratiti. Povrat možete zatražiti od carinskog tijela ili prijevoznika u svojoj državi, ako to zakon dopušta.
5. Cijenu proizvoda i trošak dostave plaćen nama vraćamo u skladu s odjeljkom 6.

Ogledni obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

Primatelj:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (trgovina Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska
e-pošta: info@printstrap.com

Ja/Mi(*) ovime izjavljujem/izjavljujemo(*) da jednostrano raskidam/raskidamo(*) ugovor o kupoprodaji sljedeće robe(*) / o isporuci sljedeće robe(*) / o izradi sljedeće robe(*) / o pružanju sljedeće usluge(*):

.....

Broj narudžbe (neobavezno): .....

Datum narudžbe(*) / datum primitka(*): .....

Ime i prezime potrošača: .....

Adresa potrošača: .....

Bankovni račun za povrat novca (samo ako želite povrat na način različit od izvornog plaćanja): .....

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac šalje na papiru): .....

Datum: .....

(*) Nepotrebno precrtati.