Printstrap

Visszaküldés és elállás

Hatályos 2026. november 21-től. Ez a dokumentum a Printstrap áruház Általános szerződési feltételeinek része. Az Eladó: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, adószám (NIP): 832-000-27-20 (részletek „Az eladó adatai" dokumentumban).

1. Ki állhat el a szerződéstől

1. A távollévők között kötött szerződéstől való elállás joga megilleti:
   - a fogyasztót,
   - azt az egyéni vállalkozót, akinek számára a szerződés nem szakmai jellegű (fogyasztói jogokkal rendelkező vállalkozó, a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény 7aa. cikke).
2. Ez a jog nem illeti meg a cégeket, a közintézményeket, az ügynökségeket és a nagykereskedelmi vásárlókat. Számukra a visszaküldés csak az Eladó hozzájárulásával lehetséges (8. pont).

2. Határidő

1. Indokolás nélkül 14 napon belül állhat el a szerződéstől.
2. A határidő azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő személy a terméket átvette. Ha a rendelés több, külön szállított terméket tartalmaz, a határidő az utolsó termék kézbesítésétől számít.
3. A határidő betartásához elegendő, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

3. Hogyan állhat el a szerződéstől

1. Küldjön nekünk egyértelmű nyilatkozatot a szerződéstől való elállásról:
   - az Elállás a szerződéstől itt (https://printstrap.com/hu/jogi-informaciok/elallas) űrlapon – a megerősítés után azonnal e-mailt kap a nyilatkozata tartalmával, valamint a benyújtás dátumával és időpontjával,
   - e-mailben az info@printstrap.com címre,
   - a Kapcsolat (https://printstrap.com/hu/arajanlat) oldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon,
   - postán a következő címre: Printstrap – P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország.
2. Használhatja a dokumentum végén található mintanyilatkozatot (amely PDF formátumban (https://printstrap.com/hu/jogi-informaciok/elallas.pdf) is elérhető), de ez nem kötelező.
3. Kérjük, adja meg a rendelésszámot és az érintett termékeket – ez meggyorsítja a visszatérítést.
4. Ha nyilatkozatát e-mailben vagy az Áruházban található űrlapon küldi el, annak kézhezvételét haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben.

4. Mikor nem illeti meg az elállási jog

1. Az elállási jog nem vonatkozik a személyre szabott termékekre, vagyis az olyan, nem előre gyártott termékekre, amelyeket az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére, az Ön egyéni igényeinek kielégítésére állítottak elő (a lengyel fogyasztói jogokról szóló törvény 38. cikk (1) bekezdésének 3. pontja). Ez különösen a következőkre vonatkozik:
   - az Ön fájljából vagy terve alapján nyomtatással vagy más jelöléssel ellátott termékek (pl. az Ön logójával, feliratával vagy számozásával ellátott nyakpántok, karszalagok, kulcstartók és csősálak),
   - az Áruház kínálatán kívüli méretben, színben vagy anyagból, az Ön egyedi megrendelésére gyártott termékek.
2. Azt, hogy a termék személyre szabott, és arra az elállási jog nem vonatkozik, a rendelés leadása előtt, különösen a pénztárban közöljük. Az Áruház kínálatában szereplő nyomtatás nélküli termékekre akkor is vonatkozik az elállási jog, ha azok színét, szélességét vagy kiegészítőit az Áruházban elérhető változatok közül választotta ki.
3. Ha egyetlen szerződés keretében nyomtatás nélküli terméket (pl. egyszínű nyakpántokat) és személyre szabott terméket (pl. az Ön logójával ellátott nyakpántokat) vásárolt, a nyomtatás nélküli termékre vonatkozó részében elállhat a szerződéstől. Ilyenkor a rendelésben feltüntetett árát térítjük vissza.
4. A gyártás megkezdése előtt jóváhagyásra elküldjük Önnek a látványtervet. A látványterv jóváhagyásáig lemondhatja a személyre szabott termék rendelését – a rendelés oldalán található gombbal vagy e-mailben –, és a teljes befizetett összeget, a szállítási költséget is beleértve, 14 napon belül visszatérítjük (az ÁSZF 8. § (6) bekezdése).

5. A termék visszaküldése

1. A terméket a következő címre küldje vissza: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország, legkésőbb az elállás napjától számított 14 napon belül. Elegendő, ha a küldeményt a határidő lejárta előtt feladja.

2. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ha az Ön kérésére futárt rendelünk vagy visszaküldési címkét készítünk, ennek a küldeménynek az előre közölt költségét levonjuk a visszatérítendő összegből.
3. Termékeink hagyományos postai vagy futárcsomagként visszaküldhetők. Az Európai Unión kívülről vámkezelési költségek is felmerülhetnek (10. pont).
4. A terméket gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásában csomagolja be, hogy szállítás közben ne sérüljön meg.

6. Visszatérítés

1. Az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az összes kapott kifizetést, beleértve az Önhöz történő szállítás költségét is.
2. Az Áruház egyetlen szállítási módot kínál, amelynek díját „A szállítás és fizetés" dokumentumban szereplő szabályok szerint állapítjuk meg, ezért a szállítási költséget teljes egészében visszatérítjük.
3. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet Ön használt, kivéve, ha kifejezetten hozzájárul más fizetési mód alkalmazásához. A visszatérítés Önnek semmilyen költséggel nem jár.
4. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a terméket vissza nem kapjuk, vagy Ön nem igazolja, hogy azt visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be korábban.
5. Ha a rendelés egy részétől áll el, a visszaküldött termékek árát térítjük vissza. A szállítási költséget akkor térítjük vissza, ha a szerződéstől teljes egészében eláll.

7. A visszaküldött termék állapota

1. A terméket úgy vizsgálhatja meg és próbálhatja ki, mint egy hagyományos üzletben.
2. Ön felel a termék értékének csökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered, pl. viselés vagy rendezvényen történő használat, mosás, szennyeződés vagy sérülés.

8. Visszaküldés cégek számára

1. Az üzleti ügyfeleket nem illeti meg a törvényes elállási jog.
2. A használatlan, eredeti csomagolásban lévő nyomtatás nélküli termékek az info@printstrap.com címen velünk egyeztetve küldhetők vissza. Egyeztetett visszaküldés esetén az üzleti ügyfél viseli a szállítási költségeket mindkét irányban. A visszatérítendő összegből levonjuk az ügyfélnek történt kiszállítás költségét, valamint a visszaszállítás költségét, ha azt mi szervezzük. Kezelési díjat is felszámíthatunk, amelynek összegét a visszaküldés egyeztetésekor közöljük.
3. A személyre szabott és megrendelésre gyártott termékek nem küldhetők vissza. A látványterv jóváhagyásáig a cég is lemondhatja a személyre szabott termék rendelését, és visszakapja a teljes befizetett összeget (4. pont (4) bekezdés).

9. Elállás és reklamáció

A szerződéstől való elállás nem a termék hibáira vonatkozik. Ha a termék sérült, vagy nem felel meg a rendelésnek, nyújtson be reklamációt (lásd a Reklamáció (https://printstrap.com/hu/jogi-informaciok/reklamacio) dokumentumot). A reklamáció a személyre szabott termékekre is vonatkozik.

10. Visszaküldés az Európai Unión kívülről

1. Ha a terméket az Európai Unión kívülre szállítottuk, az 1–9. pontot az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni, kivéve, ha az Ön országának kógens jogszabályai több jogot biztosítanak Önnek.
2. A termék Lengyelországba történő visszaküldésének költségét és a visszaküldés vámköltségeit (pl. az Ön országában benyújtandó kiviteli nyilatkozat, a fuvarozó vámkezelési díjai) Ön viseli, kivéve, ha az Ön országának jogszabályai eltérően rendelkeznek.
3. Jelölje meg a csomagot visszaküldött áruként, és mellékelje exportszámlánk másolatát a rendelésszámmal – ez megkönnyíti a vámkezelést, amikor az áru visszaérkezik az Európai Unióba.
4. Az Ön országában a kézbesítéskor megfizetett vámok, behozatali adók és vámkezelési díjak nem nekünk teljesített kifizetések, ezért ezeket nem tudjuk visszatéríteni. Ezek visszatérítését – ha a jogszabályok lehetővé teszik – az Ön országának vámhatóságától vagy a fuvarozótól kérheti.
5. A termékek árát és a nekünk megfizetett szállítási költséget a 6. pont szerint térítjük vissza.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap áruház)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Lengyelország
e-mail: info@printstrap.com

Alulírott(ak)(*) kijelentem/kijelentjük(*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk(*) elállási jogomat/jogunkat(*) az alábbi termék(ek)(*) adásvételére / szállítására(*) / elkészítésére(*) / az alábbi szolgáltatás nyújtására(*) irányuló szerződés tekintetében:

.....

Rendelésszám (nem kötelező): .....

Szerződéskötés időpontja(*) / átvétel időpontja(*): .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Bankszámlaszám a visszatérítéshez (csak ha az eredeti fizetési módtól eltérő módon kéri a visszatérítést): .....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Dátum: .....

(*) A nem kívánt rész törlendő.