Printstrap

Dostawa i płatności

Obowiązuje od 21 listopada 2026 r. Ten dokument jest częścią Regulaminu sklepu Printstrap. Sprzedawcą jest P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (szczegóły w dokumencie „Dane sprzedawcy").

Dostawa

Dokąd wysyłamy

- Polska oraz wszystkie pozostałe państwa Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy.
- Państwo dostawy wybierasz w Sklepie. Od niego zależą stawka VAT, koszt dostawy i proponowana waluta (waluta państwa dostawy, jeżeli ją obsługujemy, a w pozostałych przypadkach EUR albo USD). Walutę możesz zmienić w nagłówku strony.
- Wybrane państwa spoza Unii Europejskiej — lista i zasady (cło, podatki, koszt kuriera) w części „Dostawa poza Unię Europejską" poniżej.
- Dostawę do innych państw uzgadniamy indywidualnie: info@printstrap.com. Nie wysyłamy do państw i na terytoria objęte sankcjami.

Czas realizacji

Rodzaj produktu — Wysyłka
Produkty z nadrukiem lub innym oznakowaniem (personalizowane) — po produkcji, która trwa tyle, ile podajemy przy produkcie, licząc od zaksięgowania płatności i akceptacji wizualizacji
Produkty bez nadruku oznaczone jako dostępne — w ciągu 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności
Produkty z inną dostępnością, zamówienia z wyceny i hurt — w terminie podanym przy produkcie, w wycenie albo potwierdzonym przez nas e-mailem przed zawarciem umowy

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, bez świąt w Polsce. Produkty personalizowane wykonują i wysyłają bezpośrednio do Ciebie zakłady produkcyjne w Polsce, z którymi współpracujemy; nadawcą przesyłki jest Printstrap. Produkcja zaczyna się dopiero po akceptacji wizualizacji — do tego czasu możesz zrezygnować z zamówienia i otrzymasz zwrot całej wpłaty.

Czas doręczenia

Obszar — Czas doręczenia po wysyłce
Polska — zwykle 1–2 dni robocze
pozostałe państwa UE — zwykle 2–5 dni roboczych
państwa spoza UE — zwykle 3–10 dni roboczych, plus czas odprawy celnej

Czas doręczenia zależy od przewoźnika i jest szacunkowy. Przesyłki doręczają firmy kurierskie, z którymi współpracujemy, a bardzo duże zamówienia — przewoźnicy paletowi. Po wysyłce dostaniesz e-mail z numerem przesyłki, jeżeli przewoźnik go nadaje.

Koszty dostawy

Koszt dostawy liczymy automatycznie na podstawie wagi i wymiarów paczki oraz państwa dostawy i doliczamy go osobno do ceny produktów. Widzisz go w koszyku i w kasie przed złożeniem zamówienia — wiążący jest koszt pokazany w kasie. Nie stosujemy progu darmowej dostawy.

Przy dostawie do Polski stosujemy stawki z tabeli poniżej. Przy dostawie do innych państw UE koszt wyceniamy na bieżąco u przewoźników na podstawie adresu, wagi i wymiarów paczki; jeżeli taka wycena jest chwilowo niedostępna, stosujemy stawki z tabeli.

Stawki za przesyłkę (kwoty netto):

Strefa — Państwa — do 5 kg — do 10 kg — do 20 kg — do 30 kg — dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm — paleta (do 700 kg)
PL — Polska — 20 zł — 22 zł — 28 zł — 36 zł — 45 zł — 260 zł
UE 1 — Austria, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja — 12 € — 15 € — 19 € — 24 € — 18 € — 240 €
UE 2 — Belgia, Dania, Estonia, Francja, Holandia, Luksemburg, Łotwa, Słowenia, Węgry, Włochy — 14 € — 18 € — 23 € — 29 € — 22 € — 310 €

UE 3 — Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Finlandia, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Malta, Portugalia, Rumunia, Szwecja — 19 € — 24 € — 31 € — 39 € — 28 € — 420 €

- Do stawek netto doliczamy VAT według tej samej stawki co dla produktów w zamówieniu. Przy dostawie w Polsce stawki brutto wynoszą: 24,60 zł (do 5 kg), 27,06 zł (do 10 kg), 34,44 zł (do 20 kg), 44,28 zł (do 30 kg), dopłata za produkt dłuższy niż 150 cm 55,35 zł, paleta 319,80 zł.
- Zamówienie cięższe niż 30 kg dzielimy na kilka paczek. Każda paczka kosztuje według swojej wagi.
- Dopłatę za gabaryt liczymy za każdą sztukę produktu, której opakowanie ma bok dłuższy niż 150 cm (nie dotyczy wysyłki na paletach).
- Zamówienie o łącznej wadze powyżej 250 kg wysyłamy na paletach. Koszt liczymy za każdą rozpoczętą paletę do 700 kg.
- Jeżeli przy produkcie brakuje danych o wadze, kosztu dostawy nie da się policzyć automatycznie. Takie zamówienie wymaga potwierdzenia: podajemy koszt dostawy e-mailem razem z fakturą proforma, a zamówienie realizujemy dopiero po jej opłaceniu (§ 5 ust. 4 Regulaminu).
- Przy dostawie poza Unię Europejską koszt kuriera podajemy e-mailem po złożeniu zamówienia, przed płatnością (część „Dostawa poza Unię Europejską").

Dostawa poza Unię Europejską

Wysyłamy także do tych państw spoza Unii Europejskiej:

- Europa: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Islandia, Liechtenstein, Macedonia Północna, Mołdawia, Norwegia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania.
- Pozostałe państwa: Arabia Saudyjska, Australia, Bahrajn, Hongkong, Izrael, Japonia, Kanada, Katar, Korea Południowa, Kuwejt, Malezja, Meksyk, Nowa Zelandia, Oman, Republika Południowej Afryki, Singapur, Stany Zjednoczone, Tajlandia, Tajwan, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Zasady tych dostaw:

- Ceny i faktura. Ceny nie zawierają VAT. Wystawiamy fakturę eksportową ze stawką VAT 0% (eksport towarów) i dołączamy ją do przesyłki.
- Koszt kuriera. Koszt dostawy poza UE wyceniamy po złożeniu zamówienia, zwykle w ciągu 1 dnia roboczego. Do tego czasu nic nie płacisz. Dostaniesz e-mail z kosztem dostawy, łączną kwotą i linkiem do zapłaty (kartą online albo przelewem na podstawie faktury proforma). Jeżeli koszt Ci nie odpowiada, po prostu nie płać — umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą zapłaty (§ 5 ust. 4 Regulaminu).
- Cło i podatki (DAP). Dostarczamy na warunkach DAP (Incoterms 2020). Cło, podatki importowe (np. VAT importowy, GST) i opłaty za odprawę celną w państwie dostawy płaci odbiorca, zwykle przewoźnikowi przy doręczeniu albo urzędowi celnemu. Ich wysokość zależy od przepisów państwa dostawy oraz rodzaju i wartości towaru — nie są częścią naszej ceny i nie znamy ich z góry. Przed zamówieniem możesz sprawdzić stawki w administracji celnej swojego państwa.
- Odprawa celna. Podaj numer telefonu i adres e-mail odbiorcy. W niektórych państwach (np. Turcja, Korea Południowa, Arabia Saudyjska, Meksyk) odprawa wymaga numeru podatkowego lub identyfikacyjnego odbiorcy — przewoźnik może o niego poprosić.
- Czas doręczenia. Zwykle 3–10 dni roboczych od wysyłki, plus czas odprawy celnej. Opóźnień spowodowanych przez urzędy celne nie możemy przyspieszyć.
- Odmowa odbioru. Jeżeli odbiorca odmówi odbioru przesyłki albo zapłaty należności celnych, przesyłka wraca do nas. Koszt przesyłki zwrotnej i opłaty naliczone przez przewoźnika lub urząd celny ponosisz wtedy Ty, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy Twojego państwa stanowią inaczej.
- Wielka Brytania i Norwegia. Do tych państw przyjmujemy obecnie zamówienia tylko od firm: w kasie zaznacz zakup na firmę i podaj nazwę firmy oraz numer VAT lub numer rejestrowy firmy.
- Szwajcaria. Sprzedajemy także konsumentom. VAT importowy i opłaty za odprawę pobiera przewoźnik przy doręczeniu.
- Sankcje. Nie wysyłamy do Rosji, Białorusi, Korei Północnej, Iranu, Syrii ani na Kubę, na Krym, do Sewastopola ani na inne terytoria Ukrainy niekontrolowane przez rząd Ukrainy. Każdy adres na Ukrainie sprawdzamy ręcznie przed przyjęciem płatności. Jeżeli przepisy o sankcjach lub kontroli eksportu nie pozwalają zrealizować zamówienia, anulujemy je i zwracamy całą wpłatę.
- Zwroty spoza UE opisuje dokument „Zwroty i odstąpienie od umowy" (pkt 10).

Przesyłki paletowe

- Bardzo duże zamówienia wysyłamy na paletach.
- Przewoźnik paletowy dostarcza przesyłkę do miejsca dostępnego dla samochodu ciężarowego, zwykle na poziomie parteru, bez wnoszenia. Rozładunek i wniesienie zapewnia odbiorca.
- Podaj numer telefonu odbiorcy. Przewoźnik zwykle uzgadnia termin dostawy telefonicznie.

Odbiór przesyłki

- Sprawdź przesyłkę przy kurierze. Jeżeli opakowanie jest uszkodzone, spisz z kurierem protokół szkody i zrób zdjęcia, a potem napisz do nas na info@printstrap.com. Dla konsumenta nie jest to warunek uznania reklamacji.
- Jeżeli przesyłka wróci do nas, bo nie została odebrana, skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić ponowną wysyłkę. Jeżeli przesyłka nie została odebrana z przyczyn leżących po Twojej stronie (np. błędny adres, nieobecność mimo awizacji), koszt ponownej wysyłki według powyższych stawek ponosisz Ty. W pozostałych przypadkach ponowną wysyłkę pokrywamy my.

Dostawa bezpośrednio do Twojego klienta

W kasie możesz podać adres dostawy inny niż adres do faktury, np. adres swojego klienta. Przesyłka nie zawiera faktury, cen ani materiałów reklamowych — fakturę wysyłamy e-mailem do zamawiającego. Na produkcie i opakowaniu zostają oznaczenia wymagane przepisami, np. dane wymagane przepisami o bezpieczeństwie produktów i instrukcje bezpieczeństwa. Zasady dla agencji: § 15 Regulaminu.

Płatności

Metody płatności

Metody dostępne dla Twojego zamówienia widzisz w kasie przed złożeniem zamówienia. Zależą od państwa dostawy, waluty i wartości zamówienia.

Metoda	Kiedy jest dostępna	Kto obsługuje płatność
karta płatnicza (np. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay	zamówienia we wszystkich walutach dostępnych w Sklepie	Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlandia)
BLIK i szybki przelew bankowy	zamówienia w PLN z dostawą do Polski	PayPro S.A. — serwis Przelewy24 (Polska)
przelew tradycyjny na podstawie faktury proforma (przedpłata)	zamówienia w PLN i EUR	—

- Zamówienia o wysokiej wartości (próg pokazujemy w koszyku) oraz zamówienia wymagające potwierdzenia terminu lub kosztu dostawy realizujemy wyłącznie po przedpłacie przelewem na podstawie proformy. Przelewy przyjmujemy tylko w PLN i EUR, dlatego kwoty takiego zamówienia w innej walucie podajemy w EUR (przy dostawie do Polski w PLN), chyba że opłacasz je kartą zgodnie z punktem poniżej.
- Zamówienia z dostawą poza Unię Europejską opłacasz po otrzymaniu e-maila z kosztem kuriera: kartą przez link z e-maila albo — przy zamówieniu w PLN lub EUR — przelewem na podstawie faktury proforma.
- Każde zamówienie, także firmy, agencji, hurtowe i jednostki publicznej, opłacasz w 100% przed wysyłką. Odroczony termin płatności możemy przyznać tylko firmie: po pozytywnej decyzji w sprawie jej wniosku o kredyt kupiecki i zawarciu odrębnej umowy albo gdy przewiduje go umowa zawarta z jednostką publiczną (§ 14 Regulaminu).
- Nie przyjmujemy płatności przy odbiorze.

Zasady

- Ceny liczymy w złotych polskich (PLN) przy dostawie do Polski i w euro (EUR) przy dostawie do pozostałych państw. Ceny możesz oglądać i płacić w innej walucie — wybierz ją w nagłówku strony. Przeliczamy je po kursie średnim Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia podanego przy wyborze waluty, doliczając 2% kosztu przewalutowania płatności (3,5% dla walut państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego; bez dopłaty dla PLN i EUR); kwoty w koszyku i w kasie to kwoty, które pobieramy. Konsumentom pokazujemy ceny brutto, a firmom z kontem firmowym — ceny netto z doliczanym VAT. Przy dostawie poza Unię Europejską ceny nie zawierają VAT. Jeżeli płacisz kartą wydaną w innej walucie niż waluta zamówienia, kurs tego przeliczenia ustala wydawca karty.
- Płatność kartą, BLIK lub szybkim przelewem następuje od razu po złożeniu zamówienia. Realizację zaczynamy po potwierdzeniu płatności przez operatora.
- Przy przelewie tradycyjnym zapłać w ciągu 7 dni od otrzymania faktury proforma. Numer rachunku i tytuł przelewu podajemy na proformie. Realizację zaczynamy po zaksięgowaniu wpłaty. Zamówienie nieopłacone w tym terminie możemy anulować — poinformujemy Cię o tym e-mailem.
- Nie przechowujemy danych Twojej karty. Podajesz je bezpośrednio operatorowi płatności.
- Zwroty płatności robimy tą samą metodą, której użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną.

Faktury

- Do każdego opłaconego zamówienia wystawiamy fakturę VAT i wysyłamy ją e-mailem w PDF.
- Aby otrzymać fakturę na firmę, zaznacz w kasie zakup na firmę i podaj nazwę firmy oraz NIP lub numer VAT-UE. Faktury dla firm z Polski wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami.
- Firmy z innych państw UE, które podadzą w kasie numer VAT-UE z państwa dostawy, potwierdzony automatycznie w systemie

VIES, kupują ze stawką VAT 0% (wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów, odwrotne obciążenie).

- Konsumentom z innych państw UE naliczamy VAT według stawki obowiązującej w państwie dostawy, gdy wymagają tego przepisy o sprzedaży towarów na odległość. Stawkę i kwotę VAT pokazujemy w koszyku.
- Przy dostawie poza Unię Europejską wystawiamy fakturę eksportową ze stawką VAT 0% (eksport towarów). Cło i podatki importowe w państwie dostawy płaci odbiorca (część „Dostawa poza Unię Europejską").

Kontakt

info@printstrap.com · +48 455 455 460 · pn.–pt. 8:00–16:00 (czas polski)