Printstrap

Deklaracja dostępności

Obowiązuje od 14 listopada 2026 r.

1. Czego dotyczy

1. Deklaracja dotyczy sklepu internetowego Printstrap (printstrap.com), w tym kart produktów, koszyka, kasy, konta klienta i formularzy. Sklep prowadzi Sprzedawca wskazany w dokumencie Dane sprzedawcy (https://printstrap.com/informacje/dane-sprzedawcy).
2. Sklep projektujemy tak, aby spełniał wymagania ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, wdrażającej dyrektywę (UE) 2019/882 (Europejski akt o dostępności). Punktem odniesienia są norma EN 301 549 i wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AA.
3. Deklarację przygotowaliśmy na podstawie własnej oceny Sprzedawcy. Zgodność nie została potwierdzona audytem zewnętrznym.

2. Jak zapewniamy dostępność

- Każda strona ma określony język, a każda wersja językowa (polska, angielska, niemiecka, francuska, hiszpańska, włoska, niderlandzka, czeska, słowacka, szwedzka, duńska, portugalska, rumuńska, węgierska, ukraińska, bułgarska, grecka, estońska, fińska, irlandzka, chorwacka, litewska, łotewska, maltańska, norweska, słoweńska, turecka) ma własny adres.
- Link „Przejdź do treści" na początku strony pozwala pominąć nawigację.
- Nagłówki, listy, tabele i formularze mają strukturę semantyczną. Pola formularzy mają etykiety, a pola obowiązkowe są oznaczone.
- Sklep można obsłużyć klawiaturą. Element, na którym jest fokus, jest wyraźnie wyróżniony.
- Zdjęcia produktów mają tekst alternatywny, a ikony pełniące rolę ozdobną są ukryte przed czytnikami ekranu.
- Komunikaty o błędach i o stanie formularzy są przekazywane czytnikom ekranu.
- Układ strony dopasowuje się do szerokości ekranu, także telefonu.
- Respektujemy ustawienie systemu ograniczające animacje.
- Logowanie nie wymaga hasła: jednorazowy kod wysyłamy e-mailem.
- Cenę, dostępność, koszty dostawy i metody płatności pokazujemy przed złożeniem zamówienia, a dokumenty prawne są dostępne jako strony internetowe i do pobrania w PDF.

3. Znane ograniczenia

- Koszyk, kasa i konto klienta wymagają włączonej obsługi JavaScriptu. Bez niego możesz złożyć zamówienie e-mailem lub telefonicznie (punkt 4).
- Pliki PDF (dokumenty prawne do pobrania, faktury i faktury proforma) nie mają znaczników dostępności. Treść dokumentów prawnych jest dostępna również jako strony internetowe. Dane z faktury lub proformy przekażemy na prośbę w innej formie.
- Opisy i zdjęcia części produktów pochodzą od producentów i mogą zawierać grafiki lub tabele bez pełnego opisu tekstowego. Taki opis przekażemy na prośbę.
- Kod logowania jest ważny 15 minut. Jeśli potrzebujesz więcej czasu, poproś o nowy kod.
- Płatności kartą i przez Przelewy24 odbywają się na stronach operatorów płatności, którzy odpowiadają za ich dostępność. Zawsze możesz wybrać przelew na podstawie faktury proforma.

4. Inne sposoby kontaktu i składania zamówień

Pomożemy złożyć zamówienie, przekażemy informacje o produkcie w dostępnej formie i odpowiemy na pytania:

- e-mail: info@printstrap.com,
- telefon: +48 455 455 460, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–16:00 (czas polski).

5. Zgłaszanie barier

Jeśli coś w Sklepie jest dla Ciebie niedostępne, napisz na info@printstrap.com. Podaj adres strony, opis problemu i preferowany sposób kontaktu. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki i wskażemy, jak możemy pomóc.

6. Organ nadzoru

Nadzór nad spełnianiem wymagań dostępności przez usługi świadczone w Polsce sprawuje Prezes Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Jeśli uważasz, że Sklep nie spełnia wymagań dostępności, możesz

zgłosić to temu organowi. Konsumenci z innych państw UE mogą zwrócić się także do organu nadzoru w swoim państwie.

7. Aktualizacja

Deklarację aktualizujemy po istotnych zmianach w Sklepie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Sklepie, z datą obowiązywania na początku.