Printstrap

Zwroty i odstąpienie od umowy

Obowiązuje od 21 listopada 2026 r. Ten dokument jest częścią Regulaminu sklepu Printstrap. Sprzedawcą jest P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, NIP 832-000-27-20 (szczegóły w dokumencie „Dane sprzedawcy").

1. Kto może odstąpić od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje:
   - konsumentowi,
   - przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego (przedsiębiorca na prawach konsumenta, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).
2. Firmom, jednostkom publicznym, agencjom i odbiorcom hurtowym to prawo nie przysługuje. Zwrot jest u nich możliwy tylko za zgodą Sprzedawcy (pkt 8).

2. Termin

1. Masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny.
2. Termin liczy się od dnia, w którym Ty albo wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik weszliście w posiadanie produktu. Gdy zamówienie obejmuje kilka produktów dostarczanych osobno, termin liczy się od dostarczenia ostatniego z nich.
3. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

3. Jak odstąpić od umowy

1. Wyślij nam jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
   - przez formularz Odstąp od umowy tutaj (https://printstrap.com/informacje/odstapienie-od-umowy) — po potwierdzeniu od razu otrzymasz e-mail z treścią oświadczenia oraz datą i godziną jego złożenia,
   - e-mailem na info@printstrap.com,
   - przez formularz kontaktowy na stronie Kontakt (https://printstrap.com/wycena),
   - pocztą na adres: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska.
2. Możesz skorzystać z wzoru formularza na końcu tego dokumentu (także w PDF (https://printstrap.com/informacje/odstapienie-od-umowy.pdf)), ale nie musisz.
3. Podaj numer zamówienia i produkty, których dotyczy odstąpienie — to przyspieszy zwrot.
4. Jeżeli wyślesz oświadczenie e-mailem albo przez formularz w Sklepie, niezwłocznie potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem.

4. Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do produktów personalizowanych, czyli rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według Twojej specyfikacji lub służących zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to w szczególności:
   - produktów z nadrukiem lub innym oznakowaniem wykonanym z Twojego pliku albo według Twojego projektu (np. smyczy, opasek, breloków i kominów z Twoim logo, napisem lub numeracją),
   - produktów wykonanych na Twoje indywidualne zamówienie w wymiarze, kolorze lub z materiału spoza oferty Sklepu.
2. Informację, że produkt jest personalizowany i nie podlega odstąpieniu, podajemy przed złożeniem zamówienia, w szczególności w kasie. Produkty bez nadruku z oferty Sklepu podlegają odstąpieniu także wtedy, gdy wybrałeś ich kolor, szerokość lub akcesoria spośród wariantów dostępnych w Sklepie.
3. Jeżeli w ramach jednej umowy kupiłeś produkt bez nadruku (np. smycze gładkie) i produkt personalizowany (np. smycze z Twoim logo), możesz odstąpić od umowy w części dotyczącej produktu bez nadruku. Zwracamy wtedy jego cenę podaną w zamówieniu.
4. Zanim zaczniemy produkcję, wyślemy Ci wizualizację do akceptacji. Do czasu jej akceptacji możesz zrezygnować z zamówienia produktu personalizowanego — przyciskiem na stronie zamówienia albo e-mailem — i zwrócimy całą wpłatę, w tym koszt dostawy, w ciągu 14 dni (§ 8 ust. 6 Regulaminu).

5. Odesłanie produktu

1. Odeślij produkt na adres: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska, nie później niż 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpiłeś. Wystarczy nadać przesyłkę przed upływem tego terminu.
2. Bezpośredni koszt odesłania produktu ponosisz Ty. Jeżeli na Twoją prośbę zamówimy kuriera lub przygotujemy etykietę zwrotną, koszt tej przesyłki, podany Ci wcześniej, potrącimy ze zwracanej kwoty.

3. Nasze produkty można odesłać zwykłą paczką pocztową lub kurierską. Spoza Unii Europejskiej mogą dojść koszty odprawy celnej (pkt 10).
4. Zapakuj produkt starannie, najlepiej w oryginalne opakowanie, aby nie uszkodził się w transporcie.

6. Zwrot płatności

1. Zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do Ciebie, w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu.
2. Sklep oferuje jeden sposób dostawy, wyceniany według zasad z dokumentu „Dostawa i płatności", dlatego koszt dostawy zwracamy w całości.
3. Zwrot robimy tą samą metodą płatności, której użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną. Zwrot nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
4. Możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania produktu albo dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
5. Przy odstąpieniu od części zamówienia zwracamy cenę zwracanych produktów. Koszt dostawy zwracamy wtedy, gdy odstępujesz od umowy w całości.

7. Stan zwracanego produktu

1. Możesz obejrzeć i sprawdzić produkt tak, jak w sklepie stacjonarnym.
2. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu, które wynika z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, np. noszenie lub użycie podczas wydarzenia, pranie, zabrudzenie lub uszkodzenie.

8. Zwroty dla firm

1. Klientom biznesowym nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia.
2. Zwrot produktów bez nadruku, nieużywanych i w oryginalnym opakowaniu jest możliwy po uzgodnieniu z nami na info@printstrap.com. Przy uzgodnionym zwrocie koszt transportu w obie strony ponosi Klient biznesowy. Ze zwracanej kwoty potrącamy koszt dostawy do Klienta i koszt transportu zwrotnego, jeżeli organizujemy go my. Możemy też naliczyć opłatę manipulacyjną, której wysokość podajemy przy uzgodnieniu zwrotu.
3. Produkty personalizowane i wykonane na zamówienie nie podlegają zwrotowi. Do czasu akceptacji wizualizacji firma także może zrezygnować z zamówienia produktu personalizowanego i otrzymać zwrot całej wpłaty (pkt 4 ust. 4).

9. Odstąpienie a reklamacja

Odstąpienie od umowy nie dotyczy wad produktu. Jeżeli produkt jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, złóż reklamację (dokument Reklamacje (https://printstrap.com/informacje/reklamacje)). Reklamacja przysługuje także w odniesieniu do produktów personalizowanych.

10. Zwroty spoza Unii Europejskiej

1. Gdy produkt został dostarczony poza Unię Europejską, stosujemy zasady z pkt 1–9 z poniższymi zmianami, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy Twojego państwa przyznają Ci więcej praw.
2. Koszt odesłania produktu do Polski oraz koszty odprawy celnej przy zwrocie (np. zgłoszenie wywozowe w Twoim państwie, opłaty przewoźnika za odprawę) ponosisz Ty, chyba że przepisy Twojego państwa stanowią inaczej.
3. Oznacz przesyłkę jako zwrot towaru (returned goods) i dołącz kopię naszej faktury eksportowej z numerem zamówienia — ułatwi to odprawę przy powrocie towaru do Unii Europejskiej.
4. Cło, podatki importowe i opłaty za odprawę zapłacone w Twoim państwie przy dostawie nie są płatnością na naszą rzecz, dlatego nie możemy ich zwrócić. O ich zwrot możesz wystąpić do urzędu celnego lub przewoźnika w swoim państwie, jeżeli przepisy na to pozwalają.
5. Cenę produktów i zapłacony nam koszt dostawy zwracamy na zasadach z pkt 6.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (sklep Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polska
e-mail: info@printstrap.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

.....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku do zwrotu (tylko jeżeli chcesz zwrotu inną metodą niż płatność): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.