Printstrap

Preču atgriešana un atteikums no līguma

Spēkā no 2026. gada 21. novembra. Šis dokuments ir Printstrap veikala pārdošanas noteikumu sastāvdaļa. Pārdevējs ir P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, nodokļu maksātāja numurs (NIP) 832-000-27-20 (dati dokumentā „Informācija par pārdevēju").

1. Kas var atteikties no līguma

1. Tiesības atteikties no distances līguma ir:
   - patērētājam,
   - individuālajam komersantam, kuram līgumam nav profesionāla rakstura (uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, Polijas Patērētāju tiesību likuma 7.aa pants).
2. Uzņēmumiem, publiskajām iestādēm, aģentūrām un vairumtirdzniecības pircējiem šādu tiesību nav. Preču atgriešana viņiem iespējama tikai ar Pārdevēja piekrišanu (8. sadaļa).

2. Termiņš

1. Jums ir 14 dienas, lai atteiktos no līguma, nenorādot iemeslu.
2. Termiņš sākas dienā, kad Jūs vai Jūsu norādīta persona, kas nav pārvadātājs, ieguvāt preci savā valdījumā. Ja pasūtījumā ir vairākas preces, kas piegādātas atsevišķi, termiņš sākas no pēdējās no tām piegādes.
3. Lai termiņu ievērotu, pietiek nosūtīt paziņojumu pirms termiņa beigām.

3. Kā atteikties no līguma

1. Nosūtiet mums nepārprotamu paziņojumu par atteikumu no līguma:
   - ar veidlapu Atteikties no līguma šeit (https://printstrap.com/lv/juridiska-informacija/atteikums-no-liguma) — pēc apstiprināšanas Jūs nekavējoties saņemsiet e-pastu ar sava paziņojuma saturu, iesniegšanas datumu un laiku,
   - pa e-pastu uz info@printstrap.com,
   - ar saziņas veidlapu lapā Kontakti (https://printstrap.com/lv/quote),
   - pa pastu uz adresi: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija.
2. Varat izmantot šā dokumenta beigās pievienoto veidlapas paraugu (arī PDF formātā (https://printstrap.com/lv/juridiska-informacija/atteikums-no-liguma.pdf)), taču tas nav obligāti.
3. Lūdzu, norādiet pasūtījuma numuru un attiecīgās preces — tas paātrina naudas atmaksu.
4. Ja paziņojumu nosūtāt pa e-pastu vai ar veidlapu Veikalā, mēs nekavējoties apstiprināsim tā saņemšanu pa e-pastu.

4. Kad atteikuma tiesības nav piemērojamas

1. Atteikuma tiesības neattiecas uz personalizētām precēm, t. i., nesagatavotām precēm, kas izgatavotas pēc Jūsu specifikācijas vai Jūsu individuālo vajadzību apmierināšanai (Polijas Patērētāju tiesību likuma 38. panta 1. punkta 3. apakšpunkts). Tas jo īpaši attiecas uz:
   - precēm ar apdruku vai citu marķējumu, kas izgatavots no Jūsu faila vai pēc Jūsu dizaina (piem., kakla lentēm, aprocēm, atslēgu piekariņiem un lakatiem ar Jūsu logotipu, uzrakstu vai numerāciju),
   - precēm, kas izgatavotas pēc Jūsu individuāla pasūtījuma izmērā, krāsā vai no materiāla, kas nav Veikala piedāvājumā.
2. Informāciju, ka prece ir personalizēta un uz to neattiecas atteikuma tiesības, sniedzam pirms pasūtījuma veikšanas, jo īpaši pasūtījuma noformēšanā. Uz Veikala piedāvājumā esošām precēm bez apdrukas atteikuma tiesības attiecas arī tad, ja izvēlējāties to krāsu, platumu vai piederumus no Veikalā pieejamajiem variantiem.
3. Ja viena līguma ietvaros iegādājāties preci bez apdrukas (piem., kakla lentes bez apdrukas) un personalizētu preci (piem., kakla lentes ar Jūsu logotipu), varat atteikties no līguma attiecībā uz preci bez apdrukas. Tādā gadījumā atmaksājam tās cenu, kas norādīta pasūtījumā.
4. Pirms ražošanas sākuma nosūtīsim Jums vizualizāciju apstiprināšanai. Līdz tās apstiprināšanai varat atteikties no personalizētās preces pasūtījuma — ar pogu pasūtījuma lapā vai pa e-pastu —, un mēs 14 dienu laikā atmaksāsim visu samaksāto summu, tostarp piegādes izmaksas (Noteikumu § 8 6. punkts).

5. Preces nosūtīšana atpakaļ

1. Nosūtiet preci uz adresi: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija, ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc dienas, kad atteicāties no līguma. Pietiek nosūtīt paku pirms šā termiņa beigām.
2. Preces atpakaļsūtīšanas tiešās izmaksas sedzat Jūs. Ja pēc Jūsu lūguma pasūtīsim kurjeru vai sagatavosim atpakaļsūtīšanas

uzlīmi, šī sūtījuma izmaksas, par kurām paziņosim iepriekš, ieturēsim no atmaksājamās summas.
3. Mūsu preces var atgriezt ar parastu pasta vai kurjera paku. No valstīm ārpus Eiropas Savienības var rasties muitošanas izmaksas (10. sadaļa).
4. Rūpīgi iepakojiet preci, vēlams oriģinālajā iepakojumā, lai tā transportēšanas laikā netiktu bojāta.

6. Naudas atmaksa

1. Mēs atmaksājam visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas līdz Jums, 14 dienu laikā no Jūsu atteikuma paziņojuma saņemšanas.
2. Veikals piedāvā vienu piegādes veidu, kura cena noteikta pēc dokumentā „Piegāde un apmaksa" norādītajiem principiem, tāpēc piegādes izmaksas atmaksājam pilnā apmērā.
3. Atmaksu veicam, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt Jūs, ja vien neesat skaidri piekritis citam veidam. Atmaksa Jums nerada nekādas izmaksas.
4. Mēs varam aizturēt atmaksu, līdz saņemam preci vai pierādījumu par tās nosūtīšanu atpakaļ, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.
5. Ja atsakāties no daļas pasūtījuma, atmaksājam atgriezto preču cenu. Piegādes izmaksas atmaksājam, ja atsakāties no līguma pilnībā.

7. Atgrieztās preces stāvoklis

1. Jūs varat apskatīt un pārbaudīt preci tāpat kā veikalā.
2. Jūs esat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, kas radusies, rīkojoties ar to vairāk, nekā nepieciešams tās veida, īpašību un darbības noskaidrošanai, piem., valkāšana vai izmantošana pasākumā, mazgāšana, notraipīšana vai bojājumi.

8. Preču atgriešana uzņēmumiem

1. Uzņēmumu klientiem nav likumisko atteikuma tiesību.
2. Nelietotas preces bez apdrukas oriģinālajā iepakojumā var atgriezt pēc vienošanās ar mums, rakstot uz info@printstrap.com. Saskaņotas preču atgriešanas gadījumā uzņēmuma klients sedz transporta izmaksas abos virzienos. No atmaksājamās summas ieturam piegādes izmaksas klientam un atpakaļsūtīšanas transporta izmaksas, ja to organizējam mēs. Varam piemērot arī apstrādes maksu, kuras apmēru norādām, saskaņojot atgriešanu.
3. Personalizētas un pēc pasūtījuma izgatavotas preces nevar atgriezt. Līdz vizualizācijas apstiprināšanai arī uzņēmums var atteikties no personalizētas preces pasūtījuma un saņemt atpakaļ visu samaksāto summu (4. sadaļas 4. punkts).

9. Atteikums no līguma un reklamācijas

Atteikums no līguma neattiecas uz preču defektiem. Ja prece ir bojāta vai neatbilst pasūtījumam, lūdzu, iesniedziet reklamāciju (skatīt dokumentu Reklamācijas (https://printstrap.com/lv/juridiska-informacija/reklamacijas)). Reklamācijas attiecas arī uz personalizētām precēm.

10. Preču atgriešana no valstīm ārpus Eiropas Savienības

1. Ja prece tika piegādāta ārpus Eiropas Savienības, piemēro 1.–9. sadaļu ar tālāk norādītajām izmaiņām, ja vien Jūsu valsts obligātās tiesību normas nedod Jums vairāk tiesību.
2. Jūs sedzat preces atpakaļsūtīšanas izmaksas uz Poliju un atpakaļsūtīšanas muitas izmaksas (piem., eksporta deklarācija Jūsu valstī, pārvadātāja muitošanas maksas), ja vien Jūsu valsts tiesību akti neparedz citādi.
3. Atzīmējiet paku kā atpakaļ sūtītas preces un pievienojiet mūsu eksporta rēķina kopiju ar pasūtījuma numuru — tas atvieglo muitošanu, precēm atkārtoti ievedot tās Eiropas Savienībā.
4. Ievedmuitas nodokļi, importa nodokļi un muitošanas maksas, kas Jūsu valstī samaksātas piegādes brīdī, nav mums veikti maksājumi, tāpēc mēs tos nevaram atmaksāt. Par to atmaksu varat vērsties Jūsu valsts muitas iestādē vai pie pārvadātāja, ja to pieļauj tiesību akti.
5. Preču cenu un mums samaksātās piegādes izmaksas atmaksājam saskaņā ar 6. sadaļu.

Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Kam:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap veikals)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polija
e-pasts: info@printstrap.com

Es/mēs(*) ar šo paziņoju/paziņojam(*), ka atsakos/atsakāmies(*) no līguma par šādu preču pirkumu(*) / šādu preču piegādi(*) /

šādu preču izgatavošanu(*) / šāda pakalpojuma sniegšanu(*):

.....

Pasūtījuma numurs (nav obligāts): .....

Pasūtīšanas datums(*) / saņemšanas datums(*): .....

Patērētāja(-u) vārds, uzvārds: .....

Patērētāja(-u) adrese: .....

Bankas konts atmaksai (tikai tad, ja vēlaties atmaksu citā veidā, nevis ar sākotnējo maksājuma veidu): .....

Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šo veidlapu iesniedz papīra formā): .....

Datums: .....

(*) Nevajadzīgo svītrot.