# Printstrap

# Kunsinna u ħlas

Fis-seħħ mill-21 ta' Novembru 2026. Dan id-dokument jifforma parti mit-Termini tal-bejgħ tal-ħanut Printstrap. Il-Bejjiegħ huwa P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, il-Polonja, numru tat-taxxa (NIP) 832-000-27-20 (dettalji fid-dokument "Informazzjoni dwar il-bejjiegħ").

## Kunsinna

### Fejn nikkunsinnaw

- Il-Polonja u l-pajjiżi l-oħra kollha tal-Unjoni Ewropea: l-Awstrija, il-Belġju, il-Bulgarija, il-Kroazja, Ċipru, iċ-Ċekja, id-Danimarka, l-Estonja, il-Finlandja, Franza, il-Ġermanja, il-Greċja, l-Ungerija, l-Irlanda, l-Italja, il-Latvja, il-Litwanja, il-Lussemburgu, Malta, il-Pajjiżi l-Baxxi, il-Portugall, ir-Rumanija, is-Slovakkja, is-Slovenja, Spanja u l-Iżvezja.
- Il-pajjiż tal-kunsinna tagħżlu fil-Ħanut. Dan jiddetermina r-rata tal-VAT, l-ispiża tal-kunsinna u l-munita ssuġġerita (il-munita tal-pajjiż tal-kunsinna fejn nappoġġawha, inkella EUR jew USD). Tista' tbiddel il-munita fl-intestatura tal-paġna.
- Pajjiżi magħżula barra l-Unjoni Ewropea — il-lista u r-regoli (dazji, taxxi, spiża tal-kurrier) jinsabu fit-taqsima "Kunsinna barra l-Unjoni Ewropea" hawn taħt.
- Il-kunsinna lejn pajjiżi oħra tista' tiġi miftiehma individwalment: info@printstrap.com. Ma nibagħtux lejn pajjiżi u territorji soġġetti għal sanzjonijiet.

### Żmien tat-tħejjija

| Tip ta' prodott — Dispaċċ |
|---|
| Prodotti stampati jew immarkati b'mod ieħor (personalizzati) — wara l-produzzjoni, li ddum kemm nuru mal-prodott, magħduda minn meta jasal il-ħlas u tiġi approvata l-viżwalizzazzjoni |
| Prodotti mingħajr stampar immarkati bħala disponibbli fl-istokk — fi żmien 1–2 ġranet tax-xogħol minn meta jasal il-ħlas |
| Prodotti b'disponibbiltà differenti, ordnijiet abbażi ta' kwotazzjoni u bl-ingrossa — fiż-żmien muri mal-prodott, iddikjarat fil-kwotazzjoni jew ikkonfermat minna bl-e-mail qabel ma jiġi konkluż il-kuntratt |

Il-ġranet tax-xogħol huma mit-Tnejn sal-Ġimgħa, minbarra l-festi pubbliċi fil-Polonja. Il-prodotti personalizzati jsiru u jintbagħtu direttament lilek minn impjanti tal-produzzjoni fil-Polonja li naħdmu magħhom; il-mittent tal-pakkett huwa Printstrap. Il-produzzjoni tibda biss wara li tiġi approvata l-viżwalizzazzjoni — sa dakinhar tista' tikkanċella l-ordni u tirċievi lura l-ammont kollu mħallas.

### Żmien tal-kunsinna

| Żona — Żmien tal-kunsinna wara d-dispaċċ |
|---|
| Il-Polonja — normalment 1–2 ġranet tax-xogħol |
| pajjiżi oħra tal-UE — normalment 2–5 ġranet tax-xogħol |
| pajjiżi barra l-UE — normalment 3–10 ġranet tax-xogħol, flimkien maż-żmien tal-iżdoganar |

Iż-żmien tal-kunsinna jiddependi mit-trasportatur u huwa stima. Il-pakketti jitwasslu mill-kumpaniji tal-kurrier li naħdmu magħhom, u l-ordnijiet kbar ħafna — mit-trasportaturi tal-paletti. Wara d-dispaċċ tirċievi e-mail bin-numru tat-traċċar, jekk it-trasportatur jipprovdih.

### Spejjeż tal-kunsinna

L-ispiża tal-kunsinna tiġi kkalkulata awtomatikament abbażi tal-piż u tad-dimensjonijiet tal-pakkett u tal-pajjiż tal-kunsinna, u tiżdied separatament mal-prezz tal-prodotti. Taraha fil-karrettun u fl-ordni qabel ma tibgħat l-ordni — l-ispiża murija fl-ordni hija vinkolanti. Ma noffrux limitu għal kunsinna b'xejn.

Għall-kunsinna fil-Polonja napplikaw it-tariffi fit-tabella hawn taħt. Għall-kunsinna lejn pajjiżi oħra tal-UE nikkwotaw l-ispiża f'ħin reali mat-trasportaturi abbażi tal-indirizz, tal-piż u tad-dimensjonijiet tal-pakkett; jekk kwotazzjoni bħal din ma tkunx disponibbli temporanjament, napplikaw it-tariffi fit-tabella.

Tariffi tal-kunsinna (ammonti netti):

| Żona — Pajjiżi — sa 5 kg — sa 10 kg — sa 20 kg — sa 30 kg — supplement għal kull prodott itwal minn 150 cm — palett (sa 700 kg) |
|---|
| PL — il-Polonja — PLN 20 — PLN 22 — PLN 28 — PLN 36 — PLN 45 — PLN 260 |
| EU 1 — l-Awstrija, iċ-Ċekja, il-Ġermanja, il-Litwanja, is-Slovakkja — €12 — €15 — €19 — €24 — €18 — €240 |
| EU 2 — il-Belġju, id-Danimarka, l-Estonja, Franza, l-Ungerija, l-Italja, il-Latvja, il-Lussemburgu, il-Pajjiżi l-Baxxi, is-Slovenja — €14 — €18 |

— €23 — €29 — €22 — €310

EU 3 — il-Bulgarija, il-Kroazja, Ċipru, il-Finlandja, il-Greċja, l-Irlanda, Malta, il-Portugall, ir-Rumanija, Spanja, l-Iżvezja — €19 — €24 — €31 — €39 — €28 — €420

- Il-VAT jiżdied mat-tariffi netti bl-istess rata bħal dik tal-prodotti fl-ordni. Għall-kunsinna fil-Polonja t-tariffi gross huma: PLN 24.60 (sa 5 kg), PLN 27.06 (sa 10 kg), PLN 34.44 (sa 20 kg), PLN 44.28 (sa 30 kg), supplement għal kull prodott itwal minn 150 cm PLN 55.35, palett PLN 319.80.
- Ordnijiet itqal minn 30 kg jinqasmu f'diversi pakketti. Kull pakkett jiġi ċċarġjat skont il-piż tiegħu.
- Is-supplement għad-daqs żejjed jiġi ċċarġjat għal kull unità ta' prodott li l-imballaġġ tiegħu għandu naħa itwal minn 150 cm (ma japplikax għall-kunsinni fuq paletti).
- Ordnijiet b'piż totali ta' aktar minn 250 kg jintbagħtu fuq paletti. L-ispiża tiġi ċċarġjata għal kull palett mibdi, sa 700 kg kull wieħed.
- Jekk jonqsu d-data tal-piż għal prodott, l-ispiża tal-kunsinna ma tistax tiġi kkalkulata awtomatikament. Ordni bħal din teħtieġ konferma: nibagħtulek l-ispiża tal-kunsinna bl-e-mail flimkien ma' fattura proforma, u nwettqu l-ordni biss wara li titħallas (§ 5(4) tat-Termini).
- Għall-kunsinna barra l-Unjoni Ewropea nibagħtulek l-ispiża tal-kurrier bl-e-mail wara li tagħmel l-ordni, qabel il-ħlas (taqsima "Kunsinna barra l-Unjoni Ewropea").

## Kunsinna barra l-Unjoni Ewropea

Nibagħtu wkoll lejn dawn il-pajjiżi barra l-Unjoni Ewropea:

- L-Ewropa: l-Albanija, Andorra, il-Bożnija-Ħerzegovina, l-Iżlanda, il-Liechtenstein, il-Moldova, il-Montenegro, il-Maċedonja ta' Fuq, in-Norveġja, is-Serbja, l-Iżvizzera, it-Turkija, l-Ukrajna, ir-Renju Unit.
- Pajjiżi oħra: l-Awstralja, il-Bahrain, il-Kanada, Hong Kong, Iżrael, il-Ġappun, il-Kuwajt, il-Malasja, il-Messiku, New Zealand, l-Oman, il-Qatar, l-Arabja Sawdija, Singapor, l-Afrika t'Isfel, il-Korea t'Isfel, it-Tajwan, it-Tajlandja, l-Emirati Għarab Magħquda, l-Istati Uniti.

Regoli għal dawn il-kunsinni:

- Prezzijiet u fattura. Il-prezzijiet ma jinkludux il-VAT. Noħorġu fattura tal-esportazzjoni bir-rata tal-VAT ta' 0% (esportazzjoni ta' oġġetti) u nehmżuha mal-kunsinna.
- Spiża tal-kurrier. Nagħtu l-ispiża tal-kunsinna barra l-UE wara li tagħmel l-ordni, normalment fi żmien ġurnata tax-xogħol. Sa dakinhar ma tħallas xejn. Tirċievi e-mail bl-ispiża tal-kunsinna, bl-ammont totali u b'link għall-ħlas (kard online jew trasferiment bankarju kontra fattura proforma). Jekk l-ispiża ma taqbillekx, sempliċement tħallasx — il-kuntratt jiġi konkluż biss mal-ħlas (§ 5(4) tat-Termini).
- Dazji u taxxi (DAP). Nikkunsinnaw DAP (Incoterms 2020). Id-dazji tal-importazzjoni, it-taxxi tal-importazzjoni (eż. VAT tal-importazzjoni, GST) u t-tariffi tal-iżdoganar fil-pajjiż tal-kunsinna jħallashom id-destinatarju, normalment lit-trasportatur mal-kunsinna jew lill-uffiċċju tad-dwana. L-ammont tagħhom jiddependi mil-liġi tal-pajjiż tal-kunsinna u mit-tip u l-valur tal-oġġetti — mhumiex parti mill-prezz tagħna u ma nafuhomx minn qabel. Tista' tiċċekkja r-rati mal-awtorità doganali ta' pajjiżek qabel tordna.
- Żdoganar. Jekk jogħġbok ipprovdi n-numru tat-telefon u l-indirizz tal-e-mail tad-destinatarju. F'xi pajjiżi (eż. it-Turkija, il-Korea t'Isfel, l-Arabja Sawdija, il-Messiku) l-iżdoganar jeħtieġ in-numru tat-taxxa jew tal-identifikazzjoni tad-destinatarju — it-trasportatur jista' jitolbu.
- Żmien tal-kunsinna. Normalment 3–10 ġranet tax-xogħol wara d-dispaċċ, flimkien maż-żmien tal-iżdoganar. Ma nistgħux inħaffu dewmien ikkawżat mill-awtoritajiet doganali.
- Kunsinna rrifjutata. Jekk id-destinatarju jirrifjuta l-pakkett jew jirrifjuta li jħallas l-ispejjeż doganali, il-pakkett jiġi rritornat lilna. F'dak il-każ int iġġarrab l-ispiża tal-kunsinna lura u t-tariffi ċċarġjati mit-trasportatur jew mill-uffiċċju tad-dwana, sakemm il-liġi mandatorja ta' pajjiżek ma tipprovdix mod ieħor.
- Ir-Renju Unit u n-Norveġja. Għal dawn il-pajjiżi bħalissa naċċettaw ordnijiet min-negozji biss: agħżel xiri tan-negozju fl-ordni u daħħal l-isem tal-kumpanija u n-numru tal-VAT jew tar-reġistrazzjoni tagħha.
- L-Iżvizzera. Inbigħu wkoll lill-konsumaturi. Il-VAT tal-importazzjoni u t-tariffi tal-iżdoganar jiġbruhom it-trasportatur mal-kunsinna.
- Sanzjonijiet. Ma nibagħtux lejn ir-Russja, il-Belarussja, il-Korea ta' Fuq, l-Iran, is-Sirja jew Kuba, jew lejn il-Krimea, Sevastopol jew territorji oħra tal-Ukrajna li mhumiex ikkontrollati mill-Gvern tal-Ukrajna. Niċċekkjaw manwalment kull indirizz fl-Ukrajna qabel ma naċċettaw il-ħlas. Jekk is-sanzjonijiet jew ir-regoli tal-kontroll tal-esportazzjoni ma jippermettulniex inwettqu ordni, nikkanċellawha u nirrifondu l-ammont sħiħ.
- Ir-ritorni minn barra l-UE huma deskritti fid-dokument "Ritorni u rtirar" (taqsima 10).

## Kunsinni fuq paletti

- Ordnijiet kbar ħafna jintbagħtu fuq paletti.

- It-trasportatur tal-paletti jwassal il-kunsinna f'post aċċessibbli għal trakk, normalment fil-livell tal-art, mingħajr ma jdaħħalha ġewwa. Il-ħatt u d-dħul ġewwa huma r-responsabbiltà tad-destinatarju.
- Jekk jogħġbok ipprovdi n-numru tat-telefon tad-destinatarju. It-trasportatur normalment jiftiehem fuq id-data tal-kunsinna bit-telefon.

### Ir-riċeviment tal-kunsinna

- Iċċekkja l-pakkett fil-preżenza tal-kurrier. Jekk l-imballaġġ ikun bil-ħsara, agħmel rapport tal-ħsara mal-kurrier u ħu ritratti, imbagħad iktbilna fuq info@printstrap.com. Għal konsumatur din mhijiex kundizzjoni biex ilment jiġi aċċettat.
- Jekk pakkett jiġi rritornat lilna għax ma nġabarx, nikkuntattjawk biex nirranġaw kunsinna mill-ġdid. Jekk il-pakkett ma nġabarx għal raġunijiet min-naħa tiegħek (eż. indirizz ħażin, assenza minkejja avviż tal-kunsinna), int iġġarrab l-ispiża tal-kunsinna mill-ġdid bit-tariffi ta' hawn fuq. F'każijiet oħra l-kunsinna mill-ġdid inħallsuha aħna.

### Kunsinna direttament lill-klijent tiegħek

Fl-ordni tista' ddaħħal indirizz tal-kunsinna differenti mill-indirizz tal-fatturazzjoni, eż. l-indirizz tal-klijent tiegħek. Il-pakkett ma fih ebda fattura, prezzijiet jew materjal promozzjonali — il-fattura nibagħtuha bl-e-mail lill-persuna li għamlet l-ordni. Il-markaturi meħtieġa mil-liġi jibqgħu fuq il-prodott u fuq l-imballaġġ, eż. id-dettalji meħtieġa mir-regoli dwar is-sigurtà tal-prodotti u l-istruzzjonijiet tas-sigurtà. Regoli għall-aġenziji: § 15 tat-Termini.

## Ħlas

### Metodi ta' ħlas

Il-metodi disponibbli għall-ordni tiegħek tarahom fl-ordni qabel ma tibgħatha. Jiddependu mill-pajjiż tal-kunsinna, mill-munita u mill-valur tal-ordni.

| Metodu — Meta huwa disponibbli — Il-ħlas jipproċessah |
|---|
| kard tal-ħlas (eż. Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay — ordnijiet fil-muniti kollha offruti fil-Ħanut — Stripe Payments Europe, Ltd. (l-Irlanda) |
| BLIK u trasferiment bankarju immedjat — ordnijiet f'PLN b'kunsinna fil-Polonja — PayPro S.A. — servizz Przelewy24 (il-Polonja) |
| trasferiment bankarju tradizzjonali kontra fattura proforma (ħlas bil-quddiem) — ordnijiet f'PLN u EUR — — |

- Ordnijiet ta' valur għoli (il-limitu jidher fil-karrettun) u ordnijiet li jeħtieġu konferma taż-żmien tat-tħejjija jew tal-ispiża tal-kunsinna jitwettqu biss wara ħlas bil-quddiem bi trasferiment bankarju kontra fattura proforma. Naċċettaw trasferimenti bankarji biss f'PLN u EUR, għalhekk jekk ordni bħal din tkun f'munita oħra, nuru l-ammonti tagħha f'EUR (f'PLN għall-kunsinna fil-Polonja), sakemm ma titħallasx bil-kard kif deskritt hawn taħt.
- L-ordnijiet b'kunsinna barra l-Unjoni Ewropea jitħallsu wara li tirċievi l-e-mail bl-ispiża tal-kurrier: bil-kard permezz tal-link fl-e-mail jew — għal ordnijiet f'PLN jew EUR — bi trasferiment bankarju kontra fattura proforma.
- Kull ordni, inklużi l-ordnijiet min-negozji, mill-aġenziji, mill-klijenti bl-ingrossa u mill-korpi pubbliċi, titħallas 100% qabel il-kunsinna. Termini ta' ħlas differit jistgħu jingħataw biss lil negozju: wara deċiżjoni pożittiva dwar l-applikazzjoni tiegħu għal kreditu kummerċjali u l-konklużjoni ta' ftehim separat, jew fejn kuntratt konkluż ma' korp pubbliku jipprovdi għalihom (§ 14 tat-Termini).
- Ma naċċettawx ħlas fil-kontanti mal-kunsinna.

### Regoli

- Il-prezzijiet jiġu kkalkulati fi żloty Pollakk (PLN) għall-kunsinna fil-Polonja u f'ewro (EUR) għall-kunsinna lejn pajjiżi oħra. Tista' tara l-prezzijiet u tħallas f'munita oħra — agħżilha fl-intestatura tal-paġna. Nikkonvertu l-prezzijiet bir-rata tal-kambju medja tal-Bank Nazzjonali tal-Polonja (NBP) tad-data murija ħdejn l-għażla tal-munita, flimkien ma' 2% biex tiġi koperta l-ispiża tal-konverżjoni tal-munita tal-ħlas (3.5% għall-muniti ta' pajjiżi barra ż-Żona Ekonomika Ewropea; l-ebda supplement għal PLN u EUR); l-ammonti fil-karrettun u fl-ordni huma l-ammonti li nċarġjaw. Il-konsumaturi jaraw prezzijiet gross, u n-negozji b'kont tan-negozju jaraw prezzijiet netti bil-VAT miżjud. Għall-kunsinna barra l-Unjoni Ewropea l-prezzijiet ma jinkludux il-VAT. Jekk tħallas b'kard maħruġa f'munita differenti mill-munita tal-ordni, ir-rata tal-kambju għal dik il-konverżjoni tistabbiliha l-emittent tal-kard.
- Il-ħlas bil-kard, BLIK jew trasferiment immedjat isir minnufih wara li tagħmel l-ordni. Nibdew l-ipproċessar hekk kif l-operatur jikkonferma l-ħlas.
- Għal trasferiment bankarju tradizzjonali, ħallas fi żmien 7 ijiem minn meta tirċievi l-fattura proforma. In-numru tal-kont bankarju u r-referenza tal-ħlas jidhru fuq il-fattura proforma. Nibdew l-ipproċessar hekk kif jasal il-ħlas. Nistgħu nikkanċellaw ordni li ma titħallasx f'dan il-perjodu — ninfurmawk bl-e-mail.
- Ma nżommux id-dettalji tal-kard tiegħek. Iddaħħalhom direttament mal-operatur tal-ħlas.
- Ir-rifużjonijiet isiru bl-istess metodu ta' ħlas li użajt, sakemm ma taqbilx espressament ma' metodu ieħor.

## Fatturi

- Għal kull ordni mħallsa noħorġu fattura tal-VAT u nibagħtuha bl-e-mail bħala PDF.
- Biex tirċievi fattura f'isem kumpanija, agħżel xiri tan-negozju fl-ordni u daħħal l-isem tal-kumpanija u n-numru tat-taxxa jew in-numru tal-VAT tal-UE. Il-fatturi għan-negozji mill-Polonja jinħarġu fis-Sistema Nazzjonali Pollakka tal-Fatturazzjoni Elettronika (KSeF) skont il-liġi.
- In-negozji minn pajjiżi oħra tal-UE li jdaħħlu fl-ordni numru tal-VAT tal-UE mill-pajjiż tal-kunsinna, ikkonfermat awtomatikament fis-sistema VIES, jixtru bir-rata tal-VAT ta' 0% (provvista intra-Komunitarja ta' oġġetti, reverse charge).
- Il-konsumaturi minn pajjiżi oħra tal-UE jiġu ċċarġjati l-VAT bir-rata applikabbli fil-pajjiż tal-kunsinna fejn ir-regoli dwar il-bejgħ mill-bogħod ta' oġġetti jeħtieġu dan. Ir-rata u l-ammont tal-VAT jidhru fil-karrettun.
- Għall-kunsinna barra l-Unjoni Ewropea noħorġu fattura tal-esportazzjoni bir-rata tal-VAT ta' 0% (esportazzjoni ta' oġġetti). Id-dazji u t-taxxi tal-importazzjoni fil-pajjiż tal-kunsinna jħallashom id-destinatarju (taqsima "Kunsinna barra l-Unjoni Ewropea").

## Kuntatt

info@printstrap.com · +48 455 455 460 · It-Tnejn–il-Ġimgħa 8:00–16:00 (ħin Pollakk)