Printstrap

Retourneren en herroeping

Van kracht vanaf 21 november 2026. Dit document maakt deel uit van de Verkoopvoorwaarden van de Printstrap-winkel. De Verkoper is P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, fiscaal nummer (NIP) 832-000-27-20 (gegevens in het document „Informatie over de verkoper").

1. Wie de overeenkomst kan herroepen

1. Het recht om een overeenkomst op afstand te herroepen, komt toe aan:
   - een consument,
   - een eenmanszaak voor wie de overeenkomst geen beroepsmatig karakter heeft (ondernemer met consumentenrechten, artikel 7aa van de Poolse wet op de consumentenrechten).
2. Bedrijven, overheidsinstanties, reclamebureaus en groothandelskopers hebben dit recht niet. Voor hen is retourneren alleen mogelijk met toestemming van de Verkoper (punt 8).

2. Termijn

1. U hebt 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De termijn gaat in op de dag waarop u, of een door u aangewezen persoon die niet de vervoerder is, het product in bezit heeft genomen. Omvat een bestelling meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, dan gaat de termijn in bij de levering van het laatste product.
3. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het dat u uw verklaring vóór het verstrijken van de termijn verstuurt.

3. Hoe u herroept

1. Stuur ons een ondubbelzinnige verklaring van herroeping van de overeenkomst:
   - via het formulier Overeenkomst hier herroepen (https://printstrap.com/nl/juridisch/herroeping) — na uw bevestiging ontvangt u direct een e-mail met de inhoud van uw verklaring en de datum en het tijdstip van indiening,
   - per e-mail naar info@printstrap.com,
   - via het contactformulier op de pagina Contact (https://printstrap.com/nl/offerte),
   - per post naar: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. U kunt het modelformulier aan het einde van dit document gebruiken (ook als pdf (https://printstrap.com/nl/juridisch/herroeping.pdf)), maar u bent daartoe niet verplicht.
3. Vermeld het bestelnummer en de betreffende producten — dat versnelt de terugbetaling.
4. Als u uw verklaring per e-mail of via het formulier in de Winkel verstuurt, bevestigen wij de ontvangst onverwijld per e-mail.

4. Wanneer het herroepingsrecht niet van toepassing is

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op gepersonaliseerde producten, d.w.z. niet-geprefabriceerde zaken die volgens uw specificaties of voor uw individuele behoeften zijn vervaardigd (artikel 38 lid 1 punt 3 van de Poolse wet op de consumentenrechten). Dit geldt in het bijzonder voor:
   - producten met een bedrukking of andere markering die op basis van uw bestand of volgens uw ontwerp is gemaakt (bijv. keycords, polsbandjes, sleutelhangers en nekwarmers met uw logo, opschrift of nummering),
   - producten die op uw individuele bestelling zijn vervaardigd in een formaat, kleur of materiaal buiten het aanbod van de Winkel.
2. Dat een product gepersonaliseerd is en niet kan worden herroepen, vermelden wij voordat u de bestelling plaatst, met name bij het afrekenen. Producten zonder bedrukking uit het aanbod van de Winkel kunnen ook worden herroepen als u de kleur, de breedte of de accessoires hebt gekozen uit de in de Winkel beschikbare uitvoeringen.
3. Als u in het kader van één overeenkomst een product zonder bedrukking (bijv. effen keycords) en een gepersonaliseerd product (bijv. keycords met uw logo) hebt gekocht, kunt u de overeenkomst herroepen voor zover deze het product zonder bedrukking betreft. Wij betalen dan de prijs terug die in de bestelling voor dat product is vermeld.
4. Voordat wij met de productie beginnen, sturen wij u een drukproef ter goedkeuring. Tot u deze goedkeurt, kunt u de bestelling van een gepersonaliseerd product annuleren — met de knop op de bestelpagina of per e-mail — en betalen wij het volledige bedrag, inclusief de verzendkosten, binnen 14 dagen terug (§ 8 lid 6 van de Voorwaarden).

5. Het product terugsturen

1. Stuur het product naar: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u de overeenkomst hebt herroepen. Het volstaat het pakket vóór het verstrijken van deze termijn te versturen.

2. U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als wij op uw verzoek een koerier inschakelen of een retourlabel aanmaken, trekken wij de kosten van die zending, die wij u vooraf meedelen, af van het terug te betalen bedrag.
3. Onze producten kunnen met een gewoon post- of koerierspakket worden teruggestuurd. Vanuit landen buiten de Europese Unie kunnen daarnaast inklaringskosten van toepassing zijn (punt 10).
4. Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, zodat het tijdens het transport niet beschadigd raakt.

6. Terugbetalingen

1. Wij betalen alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van levering aan u, binnen 14 dagen na ontvangst van uw verklaring van herroeping.
2. De Winkel biedt één leveringswijze aan, waarvan de kosten worden bepaald volgens de regels in het document „Levering en betaling"; daarom betalen wij de leveringskosten volledig terug.
3. Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een andere methode instemt. Aan de terugbetaling zijn voor u geen kosten verbonden.
4. Wij mogen de terugbetaling inhouden totdat wij het product hebben ontvangen of een bewijs dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.
5. Als u een deel van een bestelling herroept, betalen wij de prijs van de geretourneerde producten terug. De leveringskosten worden terugbetaald als u de overeenkomst volledig herroept.

7. Staat van het geretourneerde product

1. U mag het product bekijken en uitproberen zoals u dat in een winkel zou doen.
2. U bent aansprakelijk voor een waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, bijv. dragen of gebruik tijdens een evenement, wassen, vervuiling of beschadiging.

8. Retouren voor bedrijven

1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
2. Ongebruikte producten zonder bedrukking in de originele verpakking kunnen na overleg met ons via info@printstrap.com worden geretourneerd. Bij een overeengekomen retour draagt de zakelijke klant de transportkosten in beide richtingen. Van het terug te betalen bedrag trekken wij de kosten van de levering aan de klant af, evenals de kosten van het retourtransport als wij dat regelen. Daarnaast kunnen wij behandelingskosten in rekening brengen; het bedrag daarvan vermelden wij bij het overeenkomen van de retour.
3. Gepersonaliseerde en op bestelling vervaardigde producten kunnen niet worden geretourneerd. Tot de goedkeuring van de drukproef kan ook een bedrijf de bestelling van een gepersonaliseerd product annuleren en het volledige betaalde bedrag terugkrijgen (punt 4 lid 4).

9. Herroeping en klachten

Herroeping van de overeenkomst heeft geen betrekking op gebreken van het product. Is een product beschadigd of komt het niet overeen met de bestelling, dien dan een klacht in (zie het document Klachten (https://printstrap.com/nl/juridisch/klachten)). Klachten gelden ook voor gepersonaliseerde producten.

10. Retouren vanuit landen buiten de Europese Unie

1. Als het product buiten de Europese Unie is geleverd, zijn de punten 1–9 van toepassing met de onderstaande wijzigingen, tenzij dwingend recht van uw land u meer rechten geeft.
2. U draagt de kosten van het terugzenden van het product naar Polen en de douanekosten van de retour (bijv. een uitvoeraangifte in uw land, inklaringskosten van de vervoerder), tenzij het recht van uw land anders bepaalt.
3. Markeer het pakket als geretourneerde goederen en voeg een kopie van onze exportfactuur met het bestelnummer bij — dat vergemakkelijkt de inklaring wanneer de goederen de Europese Unie weer binnenkomen.
4. Invoerrechten, invoerbelastingen en inklaringskosten die u bij de levering in uw land hebt betaald, zijn geen betalingen aan ons; daarom kunnen wij ze niet terugbetalen. U kunt de douaneautoriteit of de vervoerder in uw land om terugbetaling verzoeken, als de wet dat toestaat.
5. De prijs van de producten en de aan ons betaalde leveringskosten betalen wij terug overeenkomstig punt 6.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap-winkel)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-mail: info@printstrap.com

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen(*) / levering van de volgende goederen(*) / vervaardiging van de volgende goederen(*) / levering van de volgende dienst(*) herroep/herroepen(*):

.....

Bestelnummer (optioneel): .....

Besteld op(*) / ontvangen op(*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Bankrekening voor de terugbetaling (alleen als u de terugbetaling via een andere methode dan de oorspronkelijke betaling wenst): .....

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.