Printstrap

Retur og angrerett

Gjelder fra 21. november 2026. Dette dokumentet er en del av salgsvilkårene til Printstrap-butikken. Selger er P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, skattenummer (NIP) 832-000-27-20 (detaljer i dokumentet «Selgeropplysninger»).

1. Hvem kan gå fra avtalen

1. Retten til å gå fra en fjernsalgsavtale (angrerett) gjelder for:
   - en forbruker,
   - et enkeltpersonforetak der avtalen ikke har profesjonell karakter (næringsdrivende med forbrukerrettigheter, art. 7aa i den polske forbrukerrettighetsloven).
2. Bedrifter, offentlige organer, byråer og engroskjøpere har ikke denne retten. For dem er retur bare mulig med Selgerens samtykke (punkt 8).

2. Frist

1. Du har 14 dager på deg til å gå fra avtalen uten å oppgi grunn.
2. Fristen løper fra den dagen du, eller en person du har utpekt som ikke er transportøren, fikk produktet i besittelse. Hvis en bestilling omfatter flere produkter som leveres hver for seg, løper fristen fra levering av det siste av dem.
3. For å overholde fristen er det nok å sende erklæringen din før fristen går ut.

3. Slik går du fra avtalen

1. Send oss en tydelig erklæring om at du går fra avtalen:
   - via skjemaet Gå fra avtalen her (https://printstrap.com/no/juridisk-informasjon/angrerett) – når du bekrefter, får du straks en e-post med innholdet i erklæringen og dato og klokkeslett for innsendingen,
   - på e-post til info@printstrap.com,
   - via kontaktskjemaet på siden Kontakt (https://printstrap.com/no/tilbud),
   - per post til: Printstrap – P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen.
2. Du kan bruke standardskjemaet på slutten av dette dokumentet (også som PDF (https://printstrap.com/no/juridisk-informasjon/angrerett.pdf)), men du må ikke.
3. Oppgi ordrenummeret og hvilke produkter det gjelder – det gjør tilbakebetalingen raskere.
4. Hvis du sender erklæringen på e-post eller via skjemaet i Butikken, bekrefter vi mottaket på e-post uten opphold.

4. Når angreretten ikke gjelder

1. Angreretten gjelder ikke personlig tilpassede produkter, det vil si varer som ikke er prefabrikkerte, og som er laget etter dine spesifikasjoner eller for å dekke dine individuelle behov (art. 38 nr. 1 punkt 3 i den polske forbrukerrettighetsloven). Dette gjelder særlig:
   - produkter med trykk eller annen merking laget etter din fil eller ditt design (f.eks. nøkkelbånd, armbånd, nøkkelstropper og halsvarmere med din logo, tekst eller nummerering),
   - produkter laget på din individuelle bestilling i en størrelse, farge eller av et materiale utenfor Butikkens sortiment.
2. Vi opplyser om at produktet er personlig tilpasset og ikke omfattes av angreretten, før du legger inn bestillingen, særlig i kassen. Produkter uten trykk fra Butikkens sortiment omfattes av angreretten også når du har valgt farge, bredde eller tilbehør blant variantene som finnes i Butikken.
3. Hvis du i én og samme avtale har kjøpt et produkt uten trykk (f.eks. nøkkelbånd uten trykk) og et personlig tilpasset produkt (f.eks. nøkkelbånd med din logo), kan du gå fra avtalen når det gjelder produktet uten trykk. Vi tilbakebetaler da prisen for produktet uten trykk som er oppgitt i bestillingen.
4. Før vi starter produksjonen, sender vi deg en korrektur til godkjenning. Inntil du har godkjent den, kan du kansellere bestillingen av et personlig tilpasset produkt – med knappen på bestillingssiden eller på e-post – og vi tilbakebetaler hele det innbetalte beløpet, inkludert leveringskostnaden, innen 14 dager (§ 8 nr. 6 i salgsvilkårene).

5. Tilbakesending av produktet

1. Send produktet til: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen, senest 14 dager etter den dagen du gikk fra avtalen. Det er nok å sende pakken før fristen går ut.
2. Du bærer de direkte kostnadene ved å returnere produktet. Hvis vi på din forespørsel bestiller bud eller lager en returetikett, trekker vi kostnaden for denne forsendelsen, som vi opplyser deg om på forhånd, fra beløpet som tilbakebetales.

3. Produktene våre kan returneres som en vanlig pakke med post eller bud. Fra land utenfor Den europeiske union kan det påløpe kostnader til fortolling (punkt 10).
4. Pakk produktet godt inn, helst i originalemballasjen, slik at det ikke skades under transport.

6. Tilbakebetaling

1. Vi tilbakebetaler alle mottatte betalinger, inkludert kostnaden for levering til deg, innen 14 dager etter at vi har mottatt erklæringen din om at du går fra avtalen.
2. Butikken tilbyr én leveringsmåte, priset etter reglene i dokumentet «Levering og betaling», så vi tilbakebetaler leveringskostnaden i sin helhet.
3. Vi tilbakebetaler med samme betalingsmåte som du brukte, med mindre du uttrykkelig samtykker i en annen. Tilbakebetalingen medfører ingen kostnader for deg.
4. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har mottatt produktet eller dokumentasjon på at det er sendt tilbake, avhengig av hva som skjer først.
5. Hvis du går fra en del av en bestilling, tilbakebetaler vi prisen for de returnerte produktene. Leveringskostnaden tilbakebetales hvis du går fra hele avtalen.

7. Det returnerte produktets tilstand

1. Du kan undersøke og prøve produktet slik du ville gjort i en butikk.
2. Du er ansvarlig for eventuell verdiforringelse av produktet som skyldes en håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå produktets art, egenskaper og funksjon, f.eks. at produktet brukes eller bæres på et arrangement, vaskes, tilsmusses eller skades.

8. Retur for bedrifter

1. Bedriftskunder har ingen lovbestemt angrerett.
2. Produkter uten trykk som er ubrukte og i originalemballasjen, kan returneres etter avtale med oss på info@printstrap.com. Ved en avtalt retur bærer bedriftskunden transportkostnadene begge veier. Vi trekker kostnaden for leveringen til kunden og kostnaden for returtransporten, dersom vi ordner den, fra beløpet som tilbakebetales. Vi kan også kreve et behandlingsgebyr, og beløpet oppgir vi når returen avtales.
3. Personlig tilpassede produkter og produkter laget på bestilling kan ikke returneres. Inntil korrekturen er godkjent, kan også en bedrift kansellere bestillingen av et personlig tilpasset produkt og få hele det innbetalte beløpet tilbake (punkt 4 nr. 4).

9. Angrerett og reklamasjon

Å gå fra avtalen gjelder ikke feil ved produktet. Hvis et produkt er skadet eller ikke tilsvarer bestillingen, ber vi deg sende en reklamasjon (se dokumentet Reklamasjon (https://printstrap.com/no/juridisk-informasjon/reklamasjon)). Reklamasjon gjelder også personlig tilpassede produkter.

10. Retur fra land utenfor Den europeiske union

1. Hvis produktet ble levert utenfor Den europeiske union, gjelder punkt 1–9 med endringene nedenfor, med mindre ufravikelig lov i ditt land gir deg flere rettigheter.
2. Du bærer kostnadene ved å sende produktet tilbake til Polen og tollkostnadene ved returen (f.eks. en eksportdeklarasjon i ditt land, transportørens fortollingsgebyrer), med mindre lovgivningen i ditt land bestemmer noe annet.
3. Merk pakken som returvarer og legg ved en kopi av eksportfakturaen vår med ordrenummeret – det gjør fortollingen enklere når varene kommer tilbake til Den europeiske union.
4. Importtoll, importavgifter og fortollingsgebyrer som er betalt i ditt land ved levering, er ikke betalinger til oss, og vi kan derfor ikke tilbakebetale dem. Du kan søke om refusjon hos tollmyndigheten eller transportøren i ditt land, hvis loven tillater det.
5. Vi tilbakebetaler prisen for produktene og leveringskostnaden som er betalt til oss, i samsvar med punkt 6.

Standard angreskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å gå fra avtalen)

Til:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap-butikken)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polen
e-post: info@printstrap.com

Jeg/Vi(*) meddeler herved at jeg/vi(*) går fra min/vår(*) avtale om kjøp av følgende varer(*) / om levering av følgende varer(*) / om

tilvirkning av følgende varer(*) / om levering av følgende tjeneste(*):

.....

Ordrenummer (valgfritt): .....

Bestilt den(*) / mottatt den(*): .....

Forbrukerens/forbrukernes navn: .....

Forbrukerens/forbrukernes adresse: .....

Bankkonto for tilbakebetaling (bare hvis du vil ha tilbakebetalingen på en annen måte enn den opprinnelige betalingen):
.....

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare hvis skjemaet sendes på papir): .....

Dato: .....

(*) Stryk det som ikke passer.