Printstrap

Devoluções e livre resolução

Em vigor a partir de 21 de novembro de 2026. O presente documento faz parte dos Termos e condições de venda da loja Printstrap. O Vendedor é a P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polónia, número de identificação fiscal (NIP) 832-000-27-20 (dados no documento «Informação sobre o vendedor»).

1. Quem pode resolver o contrato

1. O direito de livre resolução de um contrato celebrado à distância assiste:
   - ao consumidor,
   - ao empresário em nome individual para o qual o contrato não tenha caráter profissional (empresário com direitos de consumidor, artigo 7aa da Lei polaca dos direitos do consumidor).
2. As empresas, entidades públicas, agências e compradores por grosso não têm este direito. Para estes, a devolução só é possível com o consentimento do Vendedor (secção 8).

2. Prazo

1. Dispõe de 14 dias para resolver o contrato sem indicar qualquer motivo.
2. O prazo conta-se a partir do dia em que o consumidor, ou um terceiro por si indicado que não seja o transportador, adquira a posse física do produto. Se uma encomenda incluir vários produtos entregues separadamente, o prazo conta-se a partir da entrega do último deles.
3. Para cumprir o prazo, basta enviar a sua declaração antes de o mesmo expirar.

3. Como resolver o contrato

1. Envie-nos uma declaração inequívoca de livre resolução do contrato:
   - através do formulário Exerça aqui o direito de livre resolução (https://printstrap.com/pt/informacao-legal/livre-resolucao) — após a confirmação, receberá de imediato um e-mail com o conteúdo da sua declaração e a data e hora da sua apresentação,
   - por e-mail para info@printstrap.com,
   - através do formulário de contacto da página Contacto (https://printstrap.com/pt/orcamento),
   - por correio para: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polónia.
2. Pode utilizar o modelo de formulário que consta do final do presente documento (também em PDF (https://printstrap.com/pt/informacao-legal/livre-resolucao.pdf)), mas não é obrigatório.
3. Indique o número da encomenda e os produtos abrangidos — isto acelera o reembolso.
4. Se enviar a sua declaração por e-mail ou através do formulário da Loja, confirmaremos a sua receção por e-mail sem demora.

4. Quando o direito de livre resolução não se aplica

1. O direito de livre resolução não se aplica a produtos personalizados, ou seja, bens não pré-fabricados, fabricados segundo as suas especificações ou destinados a satisfazer as suas necessidades individuais (artigo 38.º, n.º 1, ponto 3, da Lei polaca dos direitos do consumidor). Isto aplica-se, em especial, a:
   - produtos com impressão ou outra marcação realizada a partir do seu ficheiro ou segundo o seu projeto (p. ex. lanyards, pulseiras, fitas porta-chaves e golas tubulares com o seu logótipo, inscrição ou numeração),
   - produtos fabricados por sua encomenda individual num tamanho, cor ou material fora da oferta da Loja.
2. Indicamos que o produto é personalizado e não está sujeito a livre resolução antes de fazer a encomenda, nomeadamente ao finalizar a encomenda. Os produtos sem impressão da oferta da Loja estão sujeitos a livre resolução mesmo que tenha escolhido a sua cor, largura ou acessórios entre as versões disponíveis na Loja.
3. Se, no âmbito de um único contrato, tiver comprado um produto sem impressão (p. ex. lanyards lisos) e um produto personalizado (p. ex. lanyards com o seu logótipo), pode resolver o contrato no que respeita ao produto sem impressão. Nesse caso, reembolsamos o respetivo preço indicado na encomenda.
4. Antes de iniciarmos a produção, enviamos-lhe uma prova para aprovação. Até à sua aprovação, pode desistir da encomenda de um produto personalizado — através do botão na página da encomenda ou por e-mail — e reembolsamos o montante total pago, incluindo o custo de entrega, no prazo de 14 dias (§ 8, n.º 6, dos Termos e condições).

5. Devolução do produto

1. Envie o produto para: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polónia, no prazo máximo de 14 dias a contar do dia em que

resolveu o contrato. Basta expedir a encomenda antes de expirar este prazo.
2. Suporta o custo direto da devolução do produto. Se, a seu pedido, encomendarmos um estafeta ou prepararmos uma etiqueta de devolução, o custo desse envio, que lhe indicamos previamente, será deduzido do montante reembolsado.
3. Os nossos produtos podem ser devolvidos numa encomenda normal por correio ou por transportadora. A partir de países fora da União Europeia, podem acrescer custos de desalfandegamento (secção 10).
4. Embale o produto cuidadosamente, de preferência na embalagem original, para que não se danifique durante o transporte.

6. Reembolsos

1. Reembolsamos todos os pagamentos recebidos, incluindo o custo da entrega ao consumidor, no prazo de 14 dias a contar da receção da sua declaração de livre resolução.
2. A Loja oferece um único meio de entrega, orçamentado de acordo com as regras constantes do documento «Entrega e pagamento», pelo que reembolsamos o custo de entrega na totalidade.
3. Efetuamos o reembolso pelo mesmo meio de pagamento que utilizou, salvo se concordar expressamente com outro. O reembolso não implica quaisquer custos para si.
4. Podemos reter o reembolso até recebermos o produto ou a prova do seu envio, consoante o que ocorrer primeiro.
5. Se resolver o contrato apenas em relação a parte da encomenda, reembolsamos o preço dos produtos devolvidos. O custo de entrega é reembolsado se resolver o contrato na totalidade.

7. Estado do produto devolvido

1. Pode examinar e testar o produto tal como o faria numa loja física.
2. É responsável pela depreciação do produto resultante de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a sua natureza, as suas características e o seu funcionamento, p. ex. o uso do produto ou a sua utilização num evento, a lavagem, sujidade ou danos.

8. Devoluções para empresas

1. Os clientes empresariais não têm direito legal de livre resolução.
2. Os produtos sem impressão, não utilizados e na embalagem original, podem ser devolvidos mediante acordo connosco através de info@printstrap.com. Numa devolução acordada, o cliente empresarial suporta os custos de transporte nos dois sentidos. Do montante reembolsado deduzimos o custo da entrega ao cliente e o custo do transporte de devolução, se formos nós a organizá-lo. Pode também ser cobrada uma taxa de processamento, cujo valor indicamos ao acordar a devolução.
3. Os produtos personalizados e fabricados por encomenda não podem ser devolvidos. Até à aprovação da prova, também uma empresa pode desistir da encomenda de um produto personalizado e receber o reembolso do montante total pago (secção 4, n.º 4).

9. Livre resolução e reclamações

A livre resolução do contrato não diz respeito a defeitos do produto. Se um produto estiver danificado ou não corresponder à encomenda, apresente uma reclamação (ver o documento Reclamações (https://printstrap.com/pt/informacao-legal/reclamacoes)). O direito de reclamação aplica-se também aos produtos personalizados.

10. Devoluções a partir de países fora da União Europeia

1. Se o produto tiver sido entregue fora da União Europeia, aplicam-se as secções 1–9 com as alterações abaixo indicadas, salvo se as normas imperativas da lei do seu país lhe conferirem mais direitos.
2. Suporta o custo do envio do produto de volta para a Polónia e os custos aduaneiros da devolução (p. ex. a declaração de exportação no seu país, as taxas de desalfandegamento da transportadora), salvo disposição em contrário da lei do seu país.
3. Assinale a encomenda como devolução de mercadorias e junte uma cópia da nossa fatura de exportação com o número da encomenda — isto facilita o desalfandegamento quando os bens voltam a entrar na União Europeia.
4. Os direitos aduaneiros, os impostos de importação e as taxas de desalfandegamento pagos no seu país no momento da entrega não são pagamentos feitos a nós, pelo que não os podemos reembolsar. Pode pedir o seu reembolso à autoridade aduaneira ou à transportadora no seu país, se a lei o permitir.
5. Reembolsamos o preço dos produtos e o custo de entrega que nos foi pago, nos termos da secção 6.

Modelo de formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Destinatário:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (loja Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polónia
e-mail: info@printstrap.com

Eu/Nós(*) comunico/comunicamos(*), pelo presente, que resolvo/resolvemos(*) o meu/nosso(*) contrato de compra e venda dos seguintes bens(*) / de fornecimento dos seguintes bens(*) / de fabrico dos seguintes bens(*) / de prestação do seguinte serviço(*):

.....

Número da encomenda (opcional): .....

Solicitado em(*) / recebido em(*): .....

Nome do(s) consumidor(es): .....

Morada do(s) consumidor(es): .....

Conta bancária para o reembolso (apenas se pretender o reembolso por um meio diferente do pagamento original):
.....

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas no caso de o presente formulário ser enviado em papel): .....

Data: .....

(*) Riscar o que não interessa.