Printstrap

Retururi și retragere din contract

În vigoare de la 21 noiembrie 2026. Prezentul document face parte integrantă din Termenii și condițiile de vânzare ale magazinului Printstrap. Vânzătorul este P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cod fiscal (NIP) 832-000-27-20 (detalii în documentul „Informații despre vânzător").

1. Cine se poate retrage din contract

1. Dreptul de retragere dintr-un contract încheiat la distanță îi aparține:
   - consumatorului,
   - întreprinzătorului individual (persoană fizică ce desfășoară o activitate economică) pentru care contractul nu are caracter profesional (întreprinzător cu drepturi de consumator, art. 7aa din Legea poloneză privind drepturile consumatorilor).
2. Firmele, instituțiile publice, agențiile și cumpărătorii en-gros nu beneficiază de acest drept. Pentru aceștia, returul este posibil numai cu acordul Vânzătorului (secțiunea 8).

2. Termen

1. Aveți la dispoziție 14 zile pentru a vă retrage din contract fără a indica motivul.
2. Termenul curge din ziua în care dumneavoastră sau o persoană desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, a intrat în posesia produsului. În cazul în care comanda cuprinde mai multe produse livrate separat, termenul curge de la livrarea ultimului dintre acestea.
3. Pentru respectarea termenului este suficient să trimiteți declarația înainte de expirarea acestuia.

3. Cum vă retrageți din contract

1. Trimiteți-ne o declarație clară de retragere din contract:
   - prin formularul Retrageți-vă din contract aici (https://printstrap.com/ro/informatii-legale/retragere-din-contract) — după confirmare, veți primi imediat un e-mail cu conținutul declarației și data și ora la care a fost transmisă,
   - prin e-mail la info@printstrap.com,
   - prin formularul de contact de pe pagina Contact (https://printstrap.com/ro/oferta),
   - prin poștă la adresa: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia.
2. Puteți utiliza formularul-tip de la sfârșitul acestui document (disponibil și în format PDF (https://printstrap.com/ro/informatii-legale/retragere-din-contract.pdf)), dar nu sunteți obligat(ă) să o faceți.
3. Vă rugăm să indicați numărul comenzii și produsele vizate — astfel rambursarea se efectuează mai rapid.
4. Dacă trimiteți declarația prin e-mail sau prin formularul din Magazin, vă vom confirma primirea acesteia prin e-mail, fără întârziere.

4. Când nu se aplică dreptul de retragere

1. Dreptul de retragere nu se aplică produselor personalizate, adică produselor neprefabricate, realizate conform specificațiilor dumneavoastră sau pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră individuale (art. 38 alin. (1) pct. 3 din Legea poloneză privind drepturile consumatorilor). Aceasta privește în special:
   - produsele cu imprimare sau alt marcaj realizat pe baza fișierului dumneavoastră sau conform proiectului dumneavoastră (de exemplu, lanyard-uri, brățări, brelocuri și bandane tubulare cu logo-ul, inscripția sau numerotarea dumneavoastră),
   - produsele realizate la comanda dumneavoastră individuală într-o dimensiune, culoare sau dintr-un material din afara ofertei Magazinului.
2. Informația că produsul este personalizat și nu poate face obiectul retragerii este afișată înainte de plasarea comenzii, în special la finalizarea comenzii. Produsele fără imprimare din oferta Magazinului pot face obiectul retragerii și atunci când ați ales culoarea, lățimea sau accesoriile acestora dintre variantele disponibile în Magazin.
3. Dacă, în cadrul unui singur contract, ați cumpărat un produs fără imprimare (de exemplu, lanyard-uri simple) și un produs personalizat (de exemplu, lanyard-uri cu logo-ul dumneavoastră), vă puteți retrage din contract în ceea ce privește produsul fără imprimare. În acest caz, vă rambursăm prețul acestuia indicat în comandă.
4. Înainte de a începe producția, vă trimitem macheta spre aprobare. Până la aprobarea acesteia, puteți renunța la comanda produsului personalizat — prin butonul de pe pagina comenzii sau prin e-mail — iar noi vă rambursăm integral suma plătită, inclusiv costul livrării, în termen de 14 zile (§ 8 alin. (6) din Termeni).

5. Returnarea produsului

1. Trimiteți produsul la adresa: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia, cel târziu în 14 zile de la data la care v-ați retras din contract. Este suficient să expediați coletul înainte de expirarea acestui termen.
2. Suportați costul direct al returnării produsului. Dacă, la cererea dumneavoastră, comandăm un curier sau pregătim o etichetă de retur, costul acestei expedieri, comunicat în prealabil, se deduce din suma rambursată.
3. Produsele noastre pot fi returnate printr-un colet poștal sau de curierat obișnuit. Pentru returnările din afara Uniunii Europene se pot adăuga costuri de vămuire (secțiunea 10).
4. Ambalați produsul cu grijă, de preferință în ambalajul original, astfel încât să nu se deterioreze în timpul transportului.

6. Rambursări

1. Vă rambursăm toate plățile primite, inclusiv costul livrării către dumneavoastră, în termen de 14 zile de la primirea declarației de retragere.
2. Magazinul oferă o singură metodă de livrare, stabilită conform regulilor din documentul „Livrare și plată", prin urmare rambursăm integral costul livrării.
3. Efectuăm rambursarea folosind aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu o altă metodă. Rambursarea nu implică niciun cost pentru dumneavoastră.
4. Putem amâna rambursarea până la primirea produsului sau până la primirea dovezii că acesta a fost expediat înapoi, în funcție de care dintre aceste evenimente are loc mai întâi.
5. Dacă vă retrageți dintr-o parte a comenzii, vă rambursăm prețul produselor returnate. Costul livrării se rambursează dacă vă retrageți din contract în întregime.

7. Starea produsului returnat

1. Puteți examina și testa produsul așa cum ați face-o într-un magazin.
2. Răspundeți pentru orice diminuare a valorii produsului rezultată din manipularea acestuia dincolo de ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea sa, de exemplu purtare sau utilizare la un eveniment, spălare, murdărire sau deteriorare.

8. Retururi pentru firme

1. Clienții profesioniști nu beneficiază de un drept legal de retragere.
2. Produsele fără imprimare neutilizate și aflate în ambalajul original pot fi returnate în baza unei înțelegeri cu noi, la info@printstrap.com. În cazul unui retur convenit, clientul profesionist suportă costurile de transport în ambele sensuri. Din suma rambursată deducem costul livrării către client și costul transportului de retur, dacă îl organizăm noi. Se poate aplica și o taxă de procesare, al cărei cuantum îl comunicăm la stabilirea returului.
3. Produsele personalizate și cele realizate la comandă nu pot fi returnate. Până la aprobarea machetei, și o firmă poate renunța la comanda unui produs personalizat și poate primi rambursarea integrală a sumei plătite (secțiunea 4 pct. 4).

9. Retragerea din contract și reclamațiile

Retragerea din contract nu privește defectele produsului. Dacă un produs este deteriorat sau nu corespunde comenzii, vă rugăm să depuneți o reclamație (consultați documentul Reclamații (https://printstrap.com/ro/informatii-legale/reclamatii)). Reclamațiile se aplică și produselor personalizate.

10. Retururi din afara Uniunii Europene

1. Dacă produsul a fost livrat în afara Uniunii Europene, se aplică secțiunile 1–9, cu modificările de mai jos, cu excepția cazului în care dispozițiile imperative ale legii țării dumneavoastră vă conferă mai multe drepturi.
2. Suportați costul trimiterii produsului înapoi în Polonia și costurile vamale ale returului (de exemplu, declarația de export în țara dumneavoastră, taxele de vămuire ale transportatorului), cu excepția cazului în care legea țării dumneavoastră prevede altfel.
3. Marcați coletul ca bunuri returnate și atașați o copie a facturii noastre de export cu numărul comenzii — astfel vămuirea este mai ușoară la reintrarea bunurilor în Uniunea Europeană.
4. Taxele vamale de import, impozitele la import și taxele de vămuire plătite în țara dumneavoastră la livrare nu sunt plăți efectuate către noi, prin urmare nu le putem rambursa. Puteți solicita rambursarea acestora autorității vamale sau transportatorului din țara dumneavoastră, dacă legea permite acest lucru.
5. Vă rambursăm prețul produselor și costul livrării plătite nouă, în conformitate cu secțiunea 6.

Formular-tip de retragere

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (magazinul Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonia
e-mail: info@printstrap.com

Vă informez/Vă informăm(*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră(*) din contractul de vânzare a următoarelor bunuri(*) / de furnizare a următoarelor bunuri(*) / de realizare a următoarelor bunuri(*) / de prestare a următorului serviciu(*):

.....

Numărul comenzii (opțional): .....

Data comenzii(*) / data primirii(*): .....

Numele consumatorului (consumatorilor): .....

Adresa consumatorului (consumatorilor): .....

Contul bancar pentru rambursare (numai dacă doriți rambursarea printr-o altă metodă decât cea de plată inițială):
.....

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă formularul este transmis pe hârtie): .....

Data: .....

(*) Se elimină mențiunea inutilă.