Printstrap

Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie

Platné od 21. novembra 2026.

1. Prevádzkovateľ

1. Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Janusz Ciosek, podnikajúci pod obchodným menom P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, daňové identifikačné číslo (NIP) 832-000-27-20, REGON 730018779, vlastník internetového obchodu Printstrap (printstrap.com) („my“, „Prevádzkovateľ“).
2. Vo veciach týkajúcich sa osobných údajov nám napíšte na info@printstrap.com alebo na uvedenú poštovú adresu.

2. Aké údaje spracúvame

- kontaktné a adresné údaje: meno a priezvisko, adresa doručenia a fakturačná adresa, e-mail, telefón,
- údaje o firme: názov, daňové identifikačné číslo alebo IČ DPH v EÚ, adresa, webová stránka, údaje kontaktných osôb a osôb pridaných do Firemného účtu,
- údaje o objednávkach: zakúpené produkty, platby (bez údajov o karte), doručenia, vrátenia tovaru a reklamácie,
- údaje Účtu: e-mailová adresa, uložené údaje, história objednávok, priradená cenová úroveň, žiadosti o cenovú úroveň a výsledok ich overenia,
- obsah korešpondencie, kontaktných formulárov a dopytov na cenovú ponuku,
- tlačové súbory a návrhy poskytnuté k objednávkam na základe cenovej ponuky, ktoré môžu obsahovať osobné údaje (napr. podobizne, mená),
- technické údaje: IP adresa, typ prehliadača, dátum a čas požiadaviek v serverových logoch, údaje uložené v súboroch cookie a v úložisku prehliadača (časť 11).

3. Účely a právne základy

Účel — Právny základ (GDPR)
Uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy vrátane platby, doručenia a kontaktu vo veci objednávky — čl. 6 ods. 1 písm. b)
Vedenie Účtu a Firemného účtu, prihlasovanie kódom zaslaným e-mailom, vybavovanie formulárov — čl. 6 ods. 1 písm. b)
Overenie firmy a priznanie cenovej úrovne pre firmy, agentúry alebo veľkoobchod (časť 8) — čl. 6 ods. 1 písm. b) a pri údajoch kontaktných osôb — čl. 6 ods. 1 písm. f)
Posúdenie žiadosti o obchodný úver: preskúmanie údajov a finančných dokumentov firmy, overenie firmy vo verejných registroch a v kanceláriách hospodárskych informácií a odovzdanie údajov a dokumentov zo žiadosti nášmu finančnému partnerovi (faktoringovej spoločnosti alebo úverovej poisťovni) na posúdenie rizika — čl. 6 ods. 1 písm. b) (kroky podniknuté na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. a) (súhlas udelený v žiadosti — môžete ho kedykoľvek odvolať; v takom prípade žiadosť prestaneme posudzovať) a pri údajoch kontaktných osôb a zástupcov firmy — čl. 6 ods. 1 písm. f)
Overenie IČ DPH v EÚ v systéme VIES pri nákupe so sadzbou 0 % — čl. 6 ods. 1 písm. c)
Vystavovanie faktúr, účtovníctvo, daňové zúčtovanie (vrátane KSeF) — čl. 6 ods. 1 písm. c)
Vybavovanie odstúpení od zmluvy a reklamácií — čl. 6 ods. 1 písm. c)
Odpovede na správy, dopyty a cenové ponuky pred uzavretím zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) a pri kontaktných osobách firiem — čl. 6 ods. 1 písm. f)
Kontakt s osobami zastupujúcimi firmy, verejné subjekty a agentúry — čl. 6 ods. 1 písm. f) (náš oprávnený záujem: zabezpečenie obchodného vzťahu)
Určenie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov — čl. 6 ods. 1 písm. f)
Bezpečnosť Obchodu a predchádzanie zneužívaniu (napr. obmedzenie pokusov o prihlásenie) — čl. 6 ods. 1 písm. f)
Anonymné štatistiky návštevnosti Obchodu bez súborov cookie (zobrazené stránky, odkiaľ návštevníci prichádzajú, krajina, typ zariadenia) — čl. 6 ods. 1 písm. f) (náš oprávnený záujem: hodnotenie a zlepšovanie Obchodu)

Obchod nerozosiela newsletter, nepoužíva reklamné nástroje a nevytvára váš profil na marketingové účely. Vedieme len anonymné štatistiky návštevnosti bez súborov cookie (časť 11 bod 3).

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, bez údajov potrebných na objednávku však nemôžeme uzavrieť a plniť zmluvu a bez údajov vyžadovaných zákonom nemôžeme vystaviť faktúru.

4. Odkiaľ údaje získavame

Väčšinu údajov nám poskytujete sami. Údaje o firme dopĺňame a overujeme vo verejných registroch: v systéme VIES Európskej komisie, v registri platiteľov DPH poľského ministerstva financií, v Národnom súdnom registri (KRS) a v CEIDG, ako aj na webovej stránke firmy. Údaje osôb pridaných do Firemného účtu poskytuje osoba, ktorá ich pozýva. Údaje klientov agentúr nám poskytuje agentúra (časť 9). Pri žiadosti o obchodný úver — na základe súhlasu udeleného v žiadosti — môžeme my alebo náš finančný partner získať informácie o firme z kancelárií hospodárskych a úverových informácií.

5. Ako dlho údaje uchovávame

- údaje o objednávkach — do uplynutia premlčacej lehoty nárokov zo zmluvy (spravidla 6 rokov a pri nárokoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou 3 roky, počítané do konca kalendárneho roka),
- účtovné a daňové doklady — 5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom uplynula lehota na zaplatenie dane,
- reklamácie a odstúpenia od zmluvy — do uplynutia lehoty zodpovednosti a premlčacej lehoty nárokov,
- Účet — do jeho zrušenia, okrem údajov, ktoré musíme podľa zákona uchovávať dlhšie,
- prihlasovacie kódy — 15 minút a relácia prihlásenia — najviac 30 dní alebo do odhlásenia,
- žiadosti o cenovú úroveň a výsledky overenia — počas existencie Účtu,
- žiadosti o obchodný úver a ich dokumenty — 180 dní po zamietnutí alebo stiahnutí žiadosti, 365 dní od poslednej aktivity, ak nebolo rozhodnuté, a pri poskytnutí úveru počas trvania zmluvy o obchodnom úvere,
- dopyty a korešpondencia — do vybavenia veci a potom najviac 12 mesiacov, pokiaľ sa netýkajú zmluvy,
- súbory s návrhom (napr. logá, grafika) — najviac 90 dní od doručenia objednávky a súbory zaslané bez odoslania objednávky — najviac 30 dní; schválený náhľad uchovávame ako dôkaz schválenia počas doby zodpovednosti za súlad produktu so zmluvou (2 roky od doručenia),
- technické údaje zo serverových logov — tak dlho, ako je potrebné na zabezpečenie Obchodu, najviac 12 mesiacov,
- súbory cookie — počas lehôt uvedených v časti 11.

6. Komu údaje poskytujeme

1. Hosting a e-mail: CyberFolks S.A. (Poľsko) — server, na ktorom Obchod funguje, a e-mailové schránky v doméne printstrap.com. Obchod funguje na vlastnom softvéri Prevádzkovateľa.
2. Platobní operátori: Stripe Payments Europe, Ltd. (Írsko) — platby kartou, Apple Pay a Google Pay; PayPro S.A. (Przelewy24, Poľsko) — BLIK a okamžité prevody. Údaje o karte zadávate priamo u operátora.
3. Výrobné závody v Poľsku (subdodávatelia), ktoré vyrábajú a posielajú personalizované produkty — v rozsahu potrebnom na výrobu a odoslanie: súbory s návrhom a text potlače, náhľad a údaje príjemcu na štítku (meno a priezvisko alebo názov, adresa doručenia, telefón). Vašu e-mailovú adresu ani platobné údaje im neposkytujeme. Údaje poskytujeme aj kuriérskym spoločnostiam a paletovým prepravcom a sprostredkovateľovi objednávania zásielok (Furgonetka) — v rozsahu potrebnom na prípravu a doručenie zásielky (meno alebo názov firmy príjemcu, adresa doručenia, telefón, obsah zásielky).
4. Poskytovatelia IT služieb a softvéru podporujúci prevádzku Obchodu vrátane fakturačného softvéru a poskytovatelia telekomunikačných služieb — ak vás kontaktujeme telefonicky alebo SMS správou.
5. Poskytovatelia našich účtovných a právnych služieb.
6. Orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon, vrátane vedúceho poľskej Národnej daňovej správy (Szef KAS) prostredníctvom KSeF.
7. Finančný partner (faktoringová spoločnosť alebo úverová poisťovňa) — údaje a dokumenty zo žiadosti o obchodný úver v rozsahu potrebnom na posúdenie rizika, s vaším súhlasom udeleným v žiadosti. Partner ich spracúva ako samostatný prevádzkovateľ.

Subjekty uvedené v bodoch 1, 3 a 4 spracúvajú údaje v našom mene na základe zmlúv o spracúvaní osobných údajov alebo ako samostatní prevádzkovatelia v rozsahu vyplývajúcom z ich služieb (napr. prepravcovia, platobní operátori).

7. Prenos mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí príjemcovia (napr. Stripe, Inc. v USA) môžu spracúvať údaje mimo EHP. Takýto prenos sa zakladá na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti (USA v prípade subjektov certifikovaných v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo na štandardných zmluvných doložkách schválených Komisiou. Kópiu záruk môžete získať, ak nám napíšete.

8. Overenie firmy a automatické priznanie cenovej úrovne

1. Keď vo svojom Účte uložíte údaje o firme alebo požiadate o ceny pre agentúry alebo veľkoobchodné ceny, Obchod automaticky overí: stav IČ DPH (VIES, register platiteľov DPH), údaje v KRS, zhodu názvu firmy, webovú stránku firmy a to, či je e-mailová adresa vo firemnej doméne. Pri žiadostiach o veľkoobchod zohľadňujeme aj hodnotu objednávok za posledných 12 mesiacov a deklarovaný objem nákupov.

2. Na tomto základe môže Obchod automaticky priznať výhodnejšiu cenovú úroveň. Automatizovaný proces nikdy cenovú úroveň neznižuje. Nejasné prípady a zamietnutia posudzuje zamestnanec.
3. Ak bolo rozhodnutie prijaté automaticky, môžete požiadať o jeho preskúmanie zamestnancom, vyjadriť svoj názor a rozhodnutie napadnúť — napíšte na info@printstrap.com.

9. Údaje kontaktných osôb firiem, osôb vo Firemnom účte a údaje vo verejnom obstarávaní

1. Údaje zamestnancov a spolupracovníkov firiem, verejných subjektov a agentúr (meno a priezvisko, pozícia, pracovný e-mail a telefón) zvyčajne získavame priamo od nich alebo od ich zamestnávateľa či zadávateľa. Spracúvame ich na zabezpečenie obchodného vzťahu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
2. Osoba pozvaná do Firemného účtu získa prístup až po prijatí pozvánky. Vlastník Firemného účtu vidí objednávky zadané pre tento Účet.
3. Údaje uvedené v ponukách a zmluvách vo verejnom obstarávaní môže verejný obstarávateľ zverejniť podľa predpisov o verejnom obstarávaní a o prístupe k informáciám verejného sektora.
4. Údaje klientov agentúr, ktoré nám agentúra poskytne na účely zásielky, spracúvame v mene agentúry ako sprostredkovateľ (§ 15 Obchodných podmienok).

10. Vaše práva

Máte právo na:

- prístup k svojim údajom a získanie ich kópie,
- opravu svojich údajov,
- vymazanie svojich údajov,
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov,
- namietanie proti spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme,
- ľudský zásah pri automatizovanom rozhodnutí (časť 8),
- podanie sťažnosti predsedovi poľského Úradu na ochranu osobných údajov (Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl) alebo dozornému orgánu v krajine vášho bydliska.

Svoje práva uplatníte, ak napíšete na info@printstrap.com. Ak máte Účet, kópiu svojich údajov si môžete stiahnuť a Účet zrušiť sami v časti „Súkromie a údaje“ vo svojom Účte.

11. Súbory cookie a úložisko prehliadača

1. Obchod používa len súbory cookie a úložisko prehliadača, ktoré sú nevyhnutné na jeho fungovanie. Nevyžadujú súhlas, preto Obchod nezobrazuje lištu so súhlasom so súbormi cookie.
2. Zoznam:

Názov — Typ — Účel — Doba uchovávania
dsp_s — cookie — relácia prihlásenia do Účtu — najviac 30 dní alebo do odhlásenia
dsp_lang — cookie — zapamätanie zvoleného jazyka — 12 mesiacov
dsp_cc — cookie — zapamätanie zvolenej krajiny doručenia (mena, DPH, cena dopravy) — 12 mesiacov
dsp_cart — úložisko prehliadača (localStorage) — obsah košíka — do vyprázdnenia košíka alebo vymazania údajov prehliadača

3. Nepoužívame analytické ani reklamné súbory cookie a nevkladáme nástroje tretích strán, ktoré sledujú vašu aktivitu. Štatistiky návštevnosti vedieme pomocou nástroja Umami, ktorý beží na našom vlastnom serveri. Neukladá nič do vášho zariadenia, neuchováva vašu IP adresu a nespája návštevy s vašou totožnosťou. Zhromažďuje len súhrnné údaje: zobrazené stránky, stránku, z ktorej ste prišli, krajinu, jazyk a typ prehliadača a zariadenia. Údaje neposkytujeme iným spoločnostiam. Ak by sme niekedy chceli používať analytické alebo reklamné súbory cookie, vopred vás požiadame o súhlas a tieto zásady aktualizujeme.
4. Súbory cookie môžete vymazať alebo zablokovať v nastaveniach prehliadača. Bez nich nebude fungovať prihlásenie a obsah košíka ani voľba jazyka sa nezapamätajú.
5. Na stránke platobného operátora (Stripe, Przelewy24) platia zásady používania súborov cookie tohto operátora.

12. Bezpečnosť

Používame technické a organizačné opatrenia primerané riziku vrátane šifrovaného pripojenia (HTTPS), prihlasovania do Účtu jednorazovým kódom, obmedzenia pokusov o prihlásenie, obmedzeného prístupu zamestnancov k údajom a zabezpečeného prihlasovania do administrácie Obchodu s podporou dvojfaktorového overenia.

13. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme zmeniť pri zmene právnych predpisov alebo nástrojov, ktoré používame. Aktuálna verzia je vždy k dispozícii v Obchode s dátumom účinnosti v hornej časti.