Printstrap

Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy

Platné od 21. novembra 2026. Tento dokument je súčasťou Obchodných podmienok obchodu Printstrap. Predávajúcim je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, daňové identifikačné číslo (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumente „Údaje o predávajúcom“).

1. Kto môže odstúpiť od zmluvy

1. Právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku má:
   - spotrebiteľ,
   - živnostník (fyzická osoba – podnikateľ), pre ktorého zmluva nemá profesionálny charakter (podnikateľ s právami spotrebiteľa, čl. 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa).
2. Firmy, verejné subjekty, agentúry a veľkoobchodníci toto právo nemajú. Vrátenie tovaru je u nich možné len so súhlasom Predávajúceho (bod 8).

2. Lehota

1. Na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu máte 14 dní.
2. Lehota plynie odo dňa, keď ste vy alebo vami určená osoba iná ako prepravca prevzali produkt. Ak objednávka zahŕňa viac produktov dodaných samostatne, lehota plynie od dodania posledného z nich.
3. Lehota je zachovaná, ak vyhlásenie odošlete pred jej uplynutím.

3. Ako odstúpiť od zmluvy

1. Pošlite nám jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy:
   - cez formulár Odstúpiť od zmluvy tu (https://printstrap.com/sk/pravne-informacie/odstupenie-od-zmluvy) — po potvrdení vám hneď príde e-mail s obsahom vyhlásenia a dátumom a časom jeho odoslania,
   - e-mailom na info@printstrap.com,
   - cez kontaktný formulár na stránke Kontakt (https://printstrap.com/sk/dopyt),
   - poštou na adresu: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko.
2. Môžete použiť vzorový formulár na konci tohto dokumentu (aj v PDF (https://printstrap.com/sk/pravne-informacie/odstupenie-od-zmluvy.pdf)), nie je to však povinné.
3. Uveďte číslo objednávky a produkty, ktorých sa odstúpenie týka — urýchli to vrátenie platby.
4. Ak vyhlásenie pošlete e-mailom alebo cez formulár v Obchode, jeho prijatie vám bez zbytočného odkladu potvrdíme e-mailom.

4. Kedy sa právo na odstúpenie neuplatňuje

1. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na personalizované produkty, t. j. veci, ktoré nie sú prefabrikované a boli vyrobené podľa vašich špecifikácií alebo na uspokojenie vašich individuálnych potrieb (čl. 38 ods. 1 bod 3 poľského zákona o právach spotrebiteľa). Týka sa to najmä:
   - produktov s potlačou alebo iným označením zhotoveným z vášho súboru alebo podľa vášho návrhu (napr. šnúrok na krk, náramkov, kľúčeniek a nákrčníkov s vaším logom, nápisom alebo číslovaním),
   - produktov vyrobených na vašu individuálnu objednávku v rozmere, farbe alebo z materiálu mimo ponuky Obchodu.
2. Informáciu, že produkt je personalizovaný a nemožno od zmluvy o ňom odstúpiť, uvádzame pred odoslaním objednávky, najmä v pokladni. Na produkty bez potlače z ponuky Obchodu sa právo na odstúpenie vzťahuje aj vtedy, ak ste si ich farbu, šírku alebo príslušenstvo vybrali spomedzi variantov dostupných v Obchode.
3. Ak ste v rámci jednej zmluvy kúpili produkt bez potlače (napr. šnúrky na krk bez potlače) a personalizovaný produkt (napr. šnúrky na krk s vaším logom), môžete od zmluvy odstúpiť v časti týkajúcej sa produktu bez potlače. Vtedy vám vrátime jeho cenu uvedenú v objednávke.
4. Skôr ako začneme výrobu, pošleme vám náhľad na schválenie. Kým neschválite náhľad, môžete objednávku personalizovaného produktu zrušiť — tlačidlom na stránke objednávky alebo e-mailom — a celú zaplatenú sumu vrátane nákladov na doručenie vám vrátime do 14 dní (§ 8 ods. 6 Obchodných podmienok).

5. Odoslanie produktu späť

1. Produkt pošlite na adresu: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste od zmluvy odstúpili. Stačí zásielku odoslať pred uplynutím tejto lehoty.
2. Priame náklady na vrátenie produktu znášate vy. Ak na vašu žiadosť objednáme kuriéra alebo pripravíme štítok na vrátenie,

náklady na túto zásielku, ktoré vám vopred oznámime, odpočítame z vracanej sumy.

3. Naše produkty je možné poslať späť bežným poštovým alebo kuriérskym balíkom. Pri vrátení z krajín mimo Európskej únie môžu vzniknúť aj náklady na colné konanie (časť 10).
4. Produkt starostlivo zabaľte, najlepšie do pôvodného obalu, aby sa pri preprave nepoškodil.

6. Vrátenie platieb

1. Všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie k vám vám vrátime do 14 dní od prijatia vášho vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.
2. Obchod ponúka jeden spôsob doručenia, ktorého cena sa určuje podľa pravidiel v dokumente „Doprava a platba“, preto vám náklady na doručenie vrátime v plnej výške.
3. Platbu vrátime rovnakým platobným prostriedkom, aký ste použili, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným. V súvislosti s vrátením platby vám nevzniknú žiadne náklady.
4. Vrátenie platby môžeme zadržať, kým nedostaneme produkt alebo doklad o jeho odoslaní späť, podľa toho, čo nastane skôr.
5. Ak odstúpite od časti objednávky, vrátime cenu vrátených produktov. Náklady na doručenie vrátime, ak odstúpite od zmluvy v celom rozsahu.

7. Stav vráteného produktu

1. Produkt si môžete prezrieť a vyskúšať tak, ako by ste to urobili v kamennej predajni.
2. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty produktu v dôsledku zaobchádzania nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, napr. nosenie alebo použitie na podujatí, pranie, znečistenie alebo poškodenie.

8. Vrátenie tovaru pre firmy

1. Firemní zákazníci nemajú zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Produkty bez potlače, ktoré sú nepoužité a v pôvodnom obale, je možné vrátiť po dohode s nami na info@printstrap.com. Pri dohodnutom vrátení znáša firemný zákazník náklady na dopravu v oboch smeroch. Z vracanej sumy odpočítame náklady na doručenie zákazníkovi a náklady na spätnú dopravu, ak ju zabezpečujeme my. Môžeme tiež účtovať manipulačný poplatok, ktorého výšku oznámime pri dohode o vrátení.
3. Personalizované produkty a produkty vyrobené na objednávku nie je možné vrátiť. Až do schválenia náhľadu môže aj firma objednávku personalizovaného produktu zrušiť a dostať späť celú zaplatenú sumu (časť 4 ods. 4).

9. Odstúpenie od zmluvy a reklamácia

Odstúpenie od zmluvy sa netýka vád produktu. Ak je produkt poškodený alebo nezodpovedá objednávke, podajte reklamáciu (pozri dokument Reklamácie (https://printstrap.com/sk/pravne-informacie/reklamacie)). Reklamácia sa vzťahuje aj na personalizované produkty.

10. Vrátenie tovaru z krajín mimo Európskej únie

1. Ak bol produkt doručený mimo Európskej únie, časti 1–9 sa uplatňujú s nasledujúcimi zmenami, pokiaľ vám kogentné právne predpisy vašej krajiny nepriznávajú viac práv.
2. Náklady na odoslanie produktu späť do Poľska a colné náklady spojené s vrátením (napr. vývozné colné vyhlásenie vo vašej krajine, poplatky prepravcu za colné konanie) znášate vy, pokiaľ právne predpisy vašej krajiny nestanovujú inak.
3. Zásielku označte ako vrátený tovar a priložte kópiu našej vývoznej faktúry s číslom objednávky — uľahčí to colné konanie pri spätnom dovoze tovaru do Európskej únie.
4. Clo, dovozné dane a poplatky za colné konanie zaplatené vo vašej krajine pri doručení nie sú platbami nám, preto ich nemôžeme vrátiť. O ich vrátenie môžete požiadať colný úrad alebo prepravcu vo svojej krajine, ak to právne predpisy umožňujú.
5. Cenu produktov a náklady na doručenie zaplatené nám vrátime podľa časti 6.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Komu:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (obchod Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poľsko
e-mail: info@printstrap.com

Týmto oznamujem/oznamujeme(*), že odstupujem/odstupujeme(*) od kúpnej zmluvy na tento tovar(*) / od zmluvy o dodaní tohto tovaru(*) / od zmluvy o zhotovení tohto tovaru(*) / od zmluvy o poskytnutí tejto služby(*):

.....

Číslo objednávky (nepovinné): .....

Dátum objednania(*) / dátum prijatia(*): .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: .....

Bankový účet na vrátenie platby (len ak chcete platbu vrátiť iným spôsobom, než akým ste platili): .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len ak sa tento formulár zasiela v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.