Printstrap

Vračila in odstop od pogodbe

Velja od 21. novembra 2026. Ta dokument je del Splošnih pogojev prodaje trgovine Printstrap. Prodajalec je P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, davčna številka (NIP) 832-000-27-20 (podrobnosti v dokumentu »Podatki o prodajalcu«).

1. Kdo lahko odstopi od pogodbe

1. Pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ima:
   - potrošnik,
   - podjetnik, ki je fizična oseba in za katerega pogodba nima poklicne narave (podjetnik s pravicami potrošnika, 7.aa člen poljskega Zakona o pravicah potrošnikov).
2. Podjetja, javni subjekti, agencije in veleprodajni kupci te pravice nimajo. Vračilo je pri njih mogoče le s soglasjem Prodajalca (točka 8).

2. Rok

1. Za odstop od pogodbe brez navedbe razloga imate 14 dni.
2. Rok začne teči z dnem, ko ste vi ali oseba, ki ste jo določili in ni prevoznik, prejeli izdelek v posest. Če naročilo vključuje več izdelkov, dobavljenih ločeno, rok začne teči z dobavo zadnjega izmed njih.
3. Rok je upoštevan, če izjavo pošljete pred njegovim iztekom.

3. Kako odstopiti od pogodbe

1. Pošljite nam nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe:
   - prek obrazca Odstop od pogodbe tukaj (https://printstrap.com/sl/pravne-informacije/odstop-od-pogodbe) — po potrditvi takoj prejmete e-poštno sporočilo z vsebino izjave ter datumom in uro njene oddaje,
   - po e-pošti na info@printstrap.com,
   - prek kontaktnega obrazca na strani Kontakt (https://printstrap.com/sl/quote),
   - po pošti na naslov: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska.
2. Uporabite lahko vzorec obrazca na koncu tega dokumenta (tudi v PDF (https://printstrap.com/sl/pravne-informacije/odstop-od-pogodbe.pdf)), vendar to ni obvezno.
3. Navedite številko naročila in izdelke, na katere se odstop nanaša — tako bo vračilo hitrejše.
4. Če izjavo pošljete po e-pošti ali prek obrazca v Trgovini, vam bomo njen prejem brez odlašanja potrdili po e-pošti.

4. Kdaj pravica do odstopa ne velja

1. Pravica do odstopa ne velja za personalizirane izdelke, tj. stvari, ki niso izdelane vnaprej in so izdelane po vaših specifikacijah ali za zadovoljitev vaših individualnih potreb (38. člen, odst. 1, točka 3 poljskega Zakona o pravicah potrošnikov). To velja zlasti za:
   - izdelke s potiskom ali drugo oznako, izdelano iz vaše datoteke ali po vašem projektu (npr. ovratne trakove, zapestnice, obeske in rute z vašim logotipom, napisom ali številčenjem),
   - izdelke, izdelane po vašem individualnem naročilu v velikosti, barvi ali iz materiala zunaj ponudbe Trgovine.
2. Da je izdelek personaliziran in zanj odstop ni mogoč, navedemo pred oddajo naročila, zlasti na blagajni. Za izdelke brez potiska iz ponudbe Trgovine odstop velja tudi, če ste njihovo barvo, širino ali dodatke izbrali med različicami, ki so na voljo v Trgovini.
3. Če ste v okviru ene pogodbe kupili izdelek brez potiska (npr. enobarvne ovratne trakove) in personaliziran izdelek (npr. ovratne trakove z vašim logotipom), lahko od pogodbe odstopite v delu, ki se nanaša na izdelek brez potiska. V tem primeru vrnemo njegovo ceno, navedeno v naročilu.
4. Preden začnemo proizvodnjo, vam bomo poslali predogled v potrditev. Do njegove potrditve lahko naročilo personaliziranega izdelka prekličete — z gumbom na strani naročila ali po e-pošti — in vam bomo v 14 dneh vrnili celotno plačilo, vključno s stroški dostave (§ 8 odst. 6 Splošnih pogojev).

5. Vračilo izdelka

1. Izdelek pošljite na naslov: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska, najpozneje v 14 dneh od dne, ko ste odstopili od pogodbe. Dovolj je, da pošiljko oddate pred iztekom tega roka.
2. Neposredne stroške vračila izdelka krijete vi. Če na vašo željo naročimo kurirja ali pripravimo nalepko za vračilo, strošek te pošiljke, o katerem vas obvestimo vnaprej, odštejemo od zneska vračila.
3. Naše izdelke je mogoče vrniti z običajno poštno ali kurirsko pošiljko. Pri vračilih izven Evropske unije lahko nastanejo stroški

carinjenja (točka 10).

4. Izdelek skrbno zapakirajte, po možnosti v originalno embalažo, da se med prevozom ne poškoduje.

6. Vračilo plačil

1. Vrnemo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave do vas, v 14 dneh od prejema vaše izjave o odstopu.
2. Trgovina ponuja en način dostave, obračunan po pravilih iz dokumenta »Dostava in plačilo«, zato stroške dostave vrnemo v celoti.
3. Vračilo izvedemo z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili, razen če izrecno soglašate z drugim. Za vračilo vam ne nastanejo nobeni stroški.
4. Vračilo plačila lahko zadržimo, dokler ne prejmemo izdelka ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.
5. Če odstopite od dela naročila, vrnemo ceno vrnjenih izdelkov. Stroške dostave vrnemo, če odstopite od pogodbe v celoti.

7. Stanje vrnjenega izdelka

1. Izdelek si lahko ogledate in ga preizkusite tako, kot bi to storili v fizični trgovini.
2. Odgovarjate za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki je posledica ravnanja z njim, ki presega to, kar je potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja, npr. nošenje ali uporaba na dogodku, pranje, umazanija ali poškodba.

8. Vračila za podjetja

1. Poslovni kupci nimajo zakonske pravice do odstopa.
2. Izdelke brez potiska, ki niso bili uporabljeni in so v originalni embalaži, je mogoče vrniti po dogovoru z nami na info@printstrap.com. Pri dogovorjenem vračilu poslovni kupec krije stroške prevoza v obe smeri. Od zneska vračila odštejemo strošek dostave kupcu in strošek povratnega prevoza, če ga organiziramo mi. Zaračunamo lahko tudi manipulativne stroške, katerih višino navedemo ob dogovoru o vračilu.
3. Personaliziranih izdelkov in izdelkov, izdelanih po naročilu, ni mogoče vrniti. Do potrditve predogleda lahko tudi podjetje prekliče naročilo personaliziranega izdelka in prejme vračilo celotnega plačila (točka 4, odst. 4).

9. Odstop in reklamacija

Odstop od pogodbe se ne nanaša na napake izdelka. Če je izdelek poškodovan ali ne ustreza naročilu, vložite reklamacijo (glejte dokument Reklamacije (https://printstrap.com/sl/pravne-informacije/reklamacije)). Reklamacija je mogoča tudi pri personaliziranih izdelkih.

10. Vračila izven Evropske unije

1. Če je bil izdelek dobavljen izven Evropske unije, veljajo točke 1–9 s spodnjimi spremembami, razen če vam obvezni predpisi vaše države dajejo več pravic.
2. Stroške pošiljanja izdelka nazaj na Poljsko in carinske stroške vračila (npr. izvozna deklaracija v vaši državi, pristojbine prevoznika za carinjenje) krijete vi, razen če predpisi vaše države določajo drugače.
3. Pošiljko označite kot vrnjeno blago (returned goods) in ji priložite kopijo našega izvoznega računa s številko naročila — to olajša carinjenje ob ponovnem vnosu blaga v Evropsko unijo.
4. Uvozne dajatve, uvozni davki in pristojbine za carinjenje, plačani v vaši državi ob dostavi, niso plačila nam, zato jih ne moremo vrniti. Za njihovo vračilo lahko zaprosite carinski organ ali prevoznika v svoji državi, če predpisi to dovoljujejo.
5. Ceno izdelkov in stroške dostave, ki ste nam jih plačali, vrnemo v skladu s točko 6.

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

(ta obrazec izpolnite in vrnite le, če želite odstopiti od pogodbe)

Naslovnik:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (trgovina Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Poljska
e-pošta: info@printstrap.com

Izjavljam/izjavljamo(*), da odstopam/odstopamo(*) od pogodbe o prodaji naslednjega blaga(*) / o dobavi naslednjega blaga(*) / o izdelavi naslednjega blaga(*) / o opravljanju naslednje storitve(*):

.....

Številka naročila (neobvezno): .....

Datum naročila(*) / datum prejema(*): .....

Ime in priimek potrošnika(-ov): .....

Naslov potrošnika(-ov): .....

Bančni račun za vračilo (le če želite vračilo na drug način kot z izvirnim plačilnim sredstvom): .....

Podpis potrošnika(-ov) (le če se obrazec pošlje v papirni obliki): .....

Datum: .....

(*) Neustrezno prečrtajte.