# Printstrap

# İade ve cayma

21 Kasım 2026 tarihinden itibaren geçerlidir. Bu belge, Printstrap mağazasının Satış Koşullarının bir parçasıdır. Satıcı: P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya, vergi kimlik numarası (NIP) 832-000-27-20 (ayrıntılar "Satıcı bilgileri" belgesindedir).

## 1. Sözleşmeden kimler cayabilir

1. Mesafeli sözleşmeden cayma hakkı şunlara tanınmıştır:
   - tüketici,
   - sözleşmenin kendisi için mesleki nitelik taşımadığı şahıs işletmesi sahibi (tüketici haklarına sahip girişimci, Polonya Tüketici Hakları Kanunu madde 7aa).
2. Firmalar, kamu kurumları, ajanslar ve toptan alıcılar bu hakka sahip değildir. Onlar için iade yalnızca Satıcının onayıyla mümkündür (bölüm 8).

## 2. Süre

1. Herhangi bir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden caymak için 14 gününüz vardır.
2. Süre, sizin veya taşıyıcı dışında sizin belirlediğiniz bir kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar. Bir sipariş ayrı ayrı teslim edilen birden fazla ürün içeriyorsa süre, bunlardan sonuncusunun teslim edilmesiyle başlar.
3. Süreye uymak için beyanınızı süre dolmadan göndermeniz yeterlidir.

## 3. Nasıl cayılır

1. Bize sözleşmeden caydığınıza dair açık bir beyan gönderin:
   - Sözleşmeden burada cayın (https://printstrap.com/tr/yasal-bilgiler/cayma-bildirimi) formu aracılığıyla — onayladığınızda, beyanınızın içeriğini ve gönderildiği tarih ile saati içeren bir e-posta hemen size ulaşır,
   - info@printstrap.com adresine e-postayla,
   - İletişim (https://printstrap.com/tr/quote) sayfasındaki iletişim formu aracılığıyla,
   - şu adrese postayla: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya.
2. Bu belgenin sonundaki örnek formu (ayrıca PDF olarak (https://printstrap.com/tr/yasal-bilgiler/cayma-bildirimi.pdf)) kullanabilirsiniz, ancak zorunlu değildir.
3. Lütfen sipariş numarasını ve ilgili ürünleri belirtin — bu, iadeyi hızlandırır.
4. Beyanınızı e-postayla veya Mağazadaki form aracılığıyla gönderirseniz alındığını gecikmeksizin e-postayla onaylarız.

## 4. Cayma hakkının geçerli olmadığı durumlar

1. Cayma hakkı kişiselleştirilmiş ürünler, yani sizin belirlediğiniz özelliklere göre veya bireysel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere üretilen, hazır üretilmemiş ürünler için geçerli değildir (Polonya Tüketici Hakları Kanunu madde 38(1)(3)). Bu, özellikle şunlar için geçerlidir:
   - dosyanızdan veya tasarımınıza göre yapılan baskı ya da başka markalama içeren ürünler (ör. logonuzu, yazınızı veya numaralandırmanızı taşıyan boyun askıları, bileklikler, anahtarlıklar ve boyunluklar),
   - bireysel siparişiniz üzerine Mağaza ürün yelpazesi dışındaki bir ölçüde, renkte veya malzemeden üretilen ürünler.
2. Ürünün kişiselleştirilmiş olduğunu ve cayma hakkına tabi olmadığını sipariş vermeden önce, özellikle ödeme adımında belirtiriz. Mağaza ürün yelpazesindeki baskısız ürünler, renklerini, genişliklerini veya aksesuarlarını Mağazada mevcut varyantlar arasından seçmiş olsanız bile cayma hakkına tabidir.
3. Tek bir sözleşmeyle baskısız bir ürün (ör. düz boyun askıları) ve kişiselleştirilmiş bir ürün (ör. logonuzu taşıyan boyun askıları) satın aldıysanız, baskısız ürün açısından sözleşmeden cayabilirsiniz. Bu durumda siparişte belirtilen fiyatını iade ederiz.
4. Üretime başlamadan önce size onay için bir görsel prova göndeririz. Görsel provayı onaylayana kadar kişiselleştirilmiş ürün siparişinden sipariş sayfasındaki düğmeyle veya e-postayla vazgeçebilirsiniz; bu durumda teslimat ücreti dahil ödediğiniz tutarın tamamını 14 gün içinde iade ederiz (Satış Koşulları § 8(6)).

## 5. Ürünün geri gönderilmesi

1. Ürünü, sözleşmeden caydığınız günden itibaren en geç 14 gün içinde şu adrese gönderin: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya. Koliyi bu süre dolmadan göndermeniz yeterlidir.
2. Ürünün iadesinin doğrudan masrafını siz karşılarsınız. Talebiniz üzerine kurye ayarlar veya iade etiketi hazırlarsak, size önceden bildireceğimiz bu gönderinin bedelini iade edilecek tutardan düşeriz.

3. Ürünlerimiz normal posta kolisi veya kuryeyle iade edilebilir. Avrupa Birliği dışından iadelerde gümrük işlem masrafları doğabilir (bölüm 10).
4. Ürünü, taşıma sırasında hasar görmemesi için tercihen orijinal ambalajında dikkatlice paketleyin.

## 6. Geri ödemeler

1. Cayma beyanınızı aldıktan sonra 14 gün içinde, size teslimat masrafı dahil olmak üzere alınan tüm ödemeleri iade ederiz.
2. Mağaza, "Teslimat ve ödeme" belgesindeki kurallara göre fiyatlandırılan tek bir teslimat yöntemi sunar; bu nedenle teslimat masrafını tamamen iade ederiz.
3. Başka bir yöntemi açıkça kabul etmediğiniz sürece iadeyi, kullandığınız ödeme yöntemiyle yaparız. İade sizin için herhangi bir masrafa yol açmaz.
4. Ürünü veya geri gönderildiğine dair kanıtı alana kadar (hangisi daha önceyse) iadeyi bekletebiliriz.
5. Siparişin bir kısmından cayarsanız iade edilen ürünlerin fiyatını geri öderiz. Teslimat masrafı, sözleşmeden tamamen caymanız halinde iade edilir.

## 7. İade edilen ürünün durumu

1. Ürünü bir mağazada yapacağınız gibi inceleyebilir ve deneyebilirsiniz.
2. Ürünün niteliğini, özelliklerini ve işleyişini belirlemek için gerekli olanın ötesinde kullanılmasından kaynaklanan değer kaybından, ör. takma veya bir etkinlikte kullanım, yıkama, kirlenme veya hasar, siz sorumlusunuz.

## 8. Firmalar için iadeler

1. Kurumsal Müşterilerin yasal cayma hakkı yoktur.
2. Kullanılmamış ve orijinal ambalajındaki baskısız ürünler, info@printstrap.com adresinden bizimle anlaşarak iade edilebilir. Kararlaştırılan bir iadede, iki yöndeki taşıma masraflarını Kurumsal Müşteri karşılar. İade edilecek tutardan müşteriye teslimat bedelini ve iade taşımasını biz düzenliyorsak bunun bedelini düşeriz. Ayrıca tutarını iade kararlaştırılırken bildireceğimiz bir işlem ücreti uygulanabilir.
3. Kişiselleştirilmiş ve siparişe göre üretilen ürünler iade edilemez. Görsel prova onaylanana kadar firmalar da kişiselleştirilmiş ürün siparişinden vazgeçebilir ve ödedikleri tutarın tamamını geri alabilir (bölüm 4, madde 4).

## 9. Cayma ve şikâyetler

Sözleşmeden cayma, ürün ayıplarıyla ilgili değildir. Bir ürün hasarlıysa veya siparişe uymuyorsa lütfen şikâyette bulunun (bkz. Şikâyetler (https://printstrap.com/tr/yasal-bilgiler/sikayetler) belgesi). Şikâyetler kişiselleştirilmiş ürünler için de geçerlidir.

## 10. Avrupa Birliği dışından iadeler

1. Ürün Avrupa Birliği dışına teslim edildiyse, ülkenizin emredici hukuku size daha fazla hak tanımadığı sürece, 1–9. bölümler aşağıdaki değişikliklerle uygulanır.
2. Ülkenizin hukuku aksini öngörmedikçe, ürünü Polonya'ya geri gönderme masrafını ve iadenin gümrük masraflarını (ör. ülkenizde ihracat beyannamesi, taşıyıcının gümrükleme ücretleri) siz karşılarsınız.
3. Koliyi iade edilen mal olarak işaretleyin ve sipariş numarasını içeren ihracat faturamızın bir kopyasını ekleyin — bu, malların Avrupa Birliği'ne yeniden girişinde gümrük işlemlerini kolaylaştırır.
4. Teslimat sırasında ülkenizde ödenen ithalat vergileri, ithalat harçları ve gümrükleme ücretleri bize yapılmış ödemeler değildir; bu nedenle bunları iade edemeyiz. Hukukunuz izin veriyorsa, ülkenizdeki gümrük idaresine veya taşıyıcıya iade için başvurabilirsiniz.
5. Ürünlerin fiyatını ve bize ödenen teslimat masrafını bölüm 6'ya göre iade ederiz.

---

## Örnek cayma formu

(bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

Alıcı:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (Printstrap mağazası)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Polonya
e-posta: info@printstrap.com

Aşağıdaki malların satışına(*) / aşağıdaki malların teslimine(*) / aşağıdaki malların üretimine(*) / aşağıdaki hizmetin sunulmasına(*) ilişkin sözleşmemden/sözleşmemizden(*) caydığımı/caydığımızı(*) bildiririm/bildiririz(*):

.....

Sipariş numarası (isteğe bağlı): .....

Sipariş tarihi(*) / teslim alma tarihi(*): .....

Tüketicinin/tüketicilerin adı: .....

Tüketicinin/tüketicilerin adresi: .....

İade için banka hesabı (yalnızca iadenin orijinal ödemeden farklı bir yöntemle yapılmasını istiyorsanız): .....

Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu form kâğıt üzerinde gönderiliyorsa): .....

Tarih: .....

(*) Uygun olmayanı çiziniz.