Printstrap

Повернення та відмова від договору

Набирає чинності 21 листопада 2026 року. Цей документ є частиною Умов продажу магазину Printstrap. Продавець — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, податковий номер (NIP) 832-000-27-20 (подробиці в документі «Інформація про продавця»).

1. Хто може відмовитися від договору

1. Право на відмову від договору, укладеного дистанційно, мають:
   - споживач,
   - фізична особа-підприємець, для якої договір не має професійного характеру (підприємець з правами споживача, стаття 7aa Закону Польщі про права споживачів).
2. Компанії, публічні установи, агентства та оптові покупці такого права не мають. Повернення для них можливе лише за згодою Продавця (розділ 8).

2. Строк

1. Ви маєте 14 днів, щоб відмовитися від договору без пояснення причин.
2. Строк обчислюється з дня, коли ви або вказана вами особа, яка не є перевізником, заволоділи товаром. Якщо замовлення містить кілька товарів, що доставляються окремо, строк обчислюється з дня доставки останнього з них.
3. Щоб дотриматися строку, достатньо надіслати заяву до його спливу.

3. Як відмовитися від договору

1. Надішліть нам однозначну заяву про відмову від договору:
   - через форму Відмовитися від договору тут (https://printstrap.com/uk/pravova-informatsiia/vidmova-vid-dohovoru) — після підтвердження ви одразу отримаєте лист електронною поштою зі змістом вашої заяви, датою та часом її подання,
   - електронною поштою на info@printstrap.com,
   - через контактну форму на сторінці Контакти (https://printstrap.com/uk/quote),
   - поштою на адресу: Printstrap — P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA, ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща.
2. Ви можете скористатися типовою формою наприкінці цього документа (також у форматі PDF (https://printstrap.com/uk/pravova-informatsiia/vidmova-vid-dohovoru.pdf)), але це не обов'язково.
3. Будь ласка, вкажіть номер замовлення та товари, яких стосується відмова, — це пришвидшить повернення коштів.
4. Якщо ви надішлете заяву електронною поштою або через форму в Магазині, ми без затримки підтвердимо її отримання електронною поштою.

4. Коли право на відмову від договору не застосовується

1. Право на відмову від договору не поширюється на персоналізовані товари, тобто нестандартні речі, виготовлені за вашими специфікаціями або для задоволення ваших індивідуальних потреб (стаття 38 п. 1 підп. 3 Закону Польщі про права споживачів). Це стосується, зокрема:
   - товарів із друком або іншим маркуванням, виконаним з вашого файлу або за вашим макетом (напр. ланьярдів, браслетів, брелоків і шарфів-труб з вашим логотипом, написом або нумерацією),
   - товарів, виготовлених на ваше індивідуальне замовлення в розмірі, кольорі чи з матеріалу поза асортиментом Магазину.
2. Інформацію про те, що товар є персоналізованим і на нього не поширюється право на відмову від договору, ми надаємо до оформлення замовлення, зокрема на сторінці оформлення замовлення. На товари без друку з асортименту Магазину право на відмову від договору поширюється також тоді, коли ви обрали їхній колір, ширину чи аксесуари серед варіантів, доступних у Магазині.
3. Якщо в межах одного договору ви придбали товар без друку (напр. однотонні ланьярди) і персоналізований товар (напр. ланьярди з вашим логотипом), ви можете відмовитися від договору в частині, що стосується товару без друку. У такому разі ми повертаємо його ціну, вказану в замовленні.
4. Перш ніж розпочати виробництво, ми надішлемо вам візуалізацію для затвердження. До її затвердження ви можете скасувати замовлення персоналізованого товару — кнопкою на сторінці замовлення або електронною поштою — і ми повернемо всю сплачену суму, включно з вартістю доставки, протягом 14 днів (§ 8 п. 6 Умов).

5. Повернення товару

1. Надішліть товар на адресу: ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща, не пізніше ніж через 14 днів з дня, коли ви відмовилися від договору. Достатньо відправити посилку до спливу цього строку.
2. Безпосередні витрати на повернення товару несете ви. Якщо на ваше прохання ми замовимо кур'єра або підготуємо зворотну етикетку, вартість цього відправлення, про яку повідомимо заздалегідь, ми утримаємо із суми повернення.
3. Наші товари можна повернути звичайною поштовою або кур'єрською посилкою. У разі повернення з-за меж Європейського Союзу можуть додатися витрати на митне оформлення (розділ 10).
4. Ретельно запакуйте товар, бажано в оригінальну упаковку, щоб він не пошкодився під час транспортування.

6. Повернення коштів

1. Ми повертаємо всі отримані платежі, зокрема вартість доставки до вас, протягом 14 днів з дня отримання вашої заяви про відмову від договору.
2. Магазин пропонує один спосіб доставки, вартість якого визначається за правилами з документа «Доставка та оплата», тому вартість доставки ми повертаємо в повному обсязі.
3. Повернення коштів ми здійснюємо тим самим способом оплати, яким скористалися ви, якщо ви прямо не погодитеся на інший. Повернення коштів не тягне для вас жодних витрат.
4. Ми можемо затримати повернення коштів до отримання товару або підтвердження його відправлення — залежно від того, що настане раніше.
5. Якщо ви відмовляєтеся від частини замовлення, ми повертаємо ціну повернутих товарів. Вартість доставки повертається, якщо ви відмовляєтеся від договору повністю.

7. Стан повернутого товару

1. Ви можете оглянути та перевірити товар так само, як у звичайному магазині.
2. Ви відповідаєте за зменшення вартості товару внаслідок поводження з ним понад те, що необхідно для встановлення його характеру, властивостей і функціонування, напр. носіння або використання під час заходу, прання, забруднення або пошкодження.

8. Повернення для компаній

1. Бізнес-клієнти не мають передбаченого законом права на відмову від договору.
2. Товари без друку, які не використовувалися та перебувають в оригінальній упаковці, можна повернути за домовленістю з нами через info@printstrap.com. У разі погодженого повернення бізнес-клієнт несе транспортні витрати в обидва боки. Із суми повернення ми утримуємо вартість доставки клієнту та вартість зворотного транспортування, якщо його організовуємо ми. Ми також можемо стягнути плату за обробку, розмір якої повідомляємо під час погодження повернення.
3. Персоналізовані товари та товари, виготовлені на замовлення, поверненню не підлягають. До затвердження візуалізації компанія також може скасувати замовлення персоналізованого товару й отримати повернення всієї сплаченої суми (розділ 4 п. 4).

9. Відмова від договору та рекламація

Відмова від договору не стосується недоліків товару. Якщо товар пошкоджений або не відповідає замовленню, подайте рекламацію (див. документ Рекламації (https://printstrap.com/uk/pravova-informatsiia/reklamatsii)). Рекламація стосується також персоналізованих товарів.

10. Повернення з країн за межами Європейського Союзу

1. Якщо товар було доставлено за межі Європейського Союзу, застосовуються розділи 1–9 з наведеними нижче змінами, якщо імперативні норми законодавства вашої країни не надають вам більше прав.
2. Витрати на відправлення товару назад до Польщі та митні витрати, пов'язані з поверненням (напр. експортна декларація у вашій країні, збори перевізника за митне оформлення), несете ви, якщо законодавство вашої країни не передбачає іншого.
3. Позначте посилку як повернення товару (returned goods) і додайте копію нашого експортного рахунку-фактури з номером замовлення — це спростить митне оформлення під час повторного ввезення товару до Європейського Союзу.
4. Ввізне мито, ввізні податки та збори за митне оформлення, сплачені у вашій країні під час доставки, не є платежами на нашу користь, тому ми не можемо їх повернути. Ви можете звернутися щодо їх повернення до митного органу або перевізника у своїй країні, якщо це дозволяє законодавство.
5. Ціну товарів і сплачену нам вартість доставки ми повертаємо відповідно до розділу 6.

Типова форма відмови від договору

(заповніть і поверніть цю форму, лише якщо бажаєте відмовитися від договору)

Адресат:
P.P.H.U. Janusz Ciosek WIELKA REKLAMA (магазин Printstrap)
ul. ks. Jerzego Popiełuszki 13, 98-300 Wieluń, Польща
e-mail: info@printstrap.com

Я/Ми(*) цим повідомляю/повідомляємо(*) про мою/нашу(*) відмову від договору купівлі-продажу таких товарів(*) / договору постачання таких товарів(*) / договору підряду на виготовлення таких товарів(*) / договору про надання такої послуги(*):

.....

Номер замовлення (необов'язково): .....

Дата замовлення(*) / отримання(*): .....

Ім'я та прізвище споживача (споживачів): .....

Адреса споживача (споживачів): .....

Банківський рахунок для повернення коштів (лише якщо ви бажаєте отримати кошти іншим способом, ніж було здійснено оплату): .....

Підпис споживача (споживачів) (лише якщо форма надсилається в паперовому вигляді): .....

Дата: .....

(*) Непотрібне закреслити.